

доступа администрации, обучаемых и родителей к электронным журналам и дневникам по сети Internet.

Краткий анализ вышеприведенных программных продуктов позволяет сделать вывод о том, что их функциональное назначение частично совпадает с задачами, которые должны решаться ИАСМ, а, следовательно, при ее разработке можно учитывать опыт создания и эксплуатации подобных информационно-аналитических систем мониторинга образовательной деятельности. Кроме того, факт существования и широкого применения информационно-аналитической системы «АВЕРС: электронный классный журнал» и интернет-платформы «school.by», ориентированных на учреждения среднего образования, позволяют с большей уверенностью утверждать о необходимости ИАСМ в рамках СМК высшего учебного заведения. При разработке системы возможен поэтапный охват субъектов образовательного процесса – сначала курсантов, затем профессорско-преподавательского состава и других категорий участников процесса.

Список литературы:

1. Методические рекомендации по развитию и совершенствованию вузовских систем управления качеством образования (систем менеджмента качества) и приведению их в соответствие с требованиями международных стандартов». - Введены приказом Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2008 № 1000.
2. СТБ ИСО 9000-2006 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. СТБ ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования.
4. СТБ ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества.

УДК 378.14.015.62

ЭТАПЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

О. С. КУЧИНА

Учреждение образования «Полоцкий государственный университет»

В данной статье рассматриваются вопросы поликультурного образования; дается определение понятию «поликультурная идентичность», выделяются ее критерии. Рассматривается модель социально-психологической адаптации иностранных студентов, предложенная Калерво Обергом. Приводится пример работы с иностранными студентами в Полоцком государственном университете.

Ключевые слова: поликультурность, идентичность, психология, адаптация, критерии, модель.

Стремительные изменения в мире в начале XXI века, связанные с процессом глобализации вызвали новую волну интереса социологов, психологов, философов и педагогов к понятию «идентичность».

Возникновение этого термина связывают с именем Э. Эриксона, немецкого психолога и психоаналитика, который понимал идентичность человека как «чувство целостности и тождественности самому себе, непрерывности своего существования во времени и пространстве, возможности контроля над самим собой и осознание того факта, что твои тождество и непрерывность признаются окружающими» [1, с. 11].

В современной науке выделяют различные виды идентичности. Назовем лишь некоторые из них в качестве примера. Так, существует личная, групповая, социальная, этническая, объективная, негативная, профессиональная, гендерная и поликультурная.

Социально-психологическая адаптация – сложный социально-педагогический процесс взаимодействия иностранного студента и социума результатом которого является сформированная поликультурная идентичность иностранного студента.

В общем смысле мы можем говорить о том, что поликультурная идентичность – это качественное образование личности, которое подразумевает осознание человеком себя, своей целостности, непрерывности своего существования; осознание своей культуры и ее особенностей, а также принятие разнообразия и особенностей мировых культур, и осознание и принятие человеком себя в чужой культуре.

В ходе работы с литературными источниками [1, 2, 3, 4] нами были выявлены следующие критерии поликультурной идентичности: *степень самостоятельности проявления поликультурной идентичности личности, ее осознанность и мотивированность, представленность структурно-функциональных компонентов, наличие связей между ними.*

Проблемы исследования поликультурной идентичности, особенно в образовательной сфере, кажутся нам сегодня наиболее актуальными, так как с каждым годом число иностранных студентов, приезжающих на обучение увеличивается.

Как известно, период обучения в учреждениях высшего образования Беларуси составляет от 4 до 7 лет (включая медицинские специальности). А значит, иностранным студентам, находящимся все это время на обучении, приходится на длительное время адаптироваться к иным условиям существования.

Под адаптацией к иным условиям мы понимаем культурно-языковую интеграцию иностранных граждан с местным населением и сохранение этнических черт и особенностей того народа, к которому они относятся.

Однако в большинстве случаев в процессе вхождения в иную культуру иностранные студенты сталкиваются с рядом противоречий, которые проявляются, как на уровне сознания, так и на уровне поведения.

На сегодняшний день существует несколько моделей характеризующих процесс социально-психологической адаптации иностранных студентов к новой культуре. Наиболее известная была разработана антропологом Калерво Обергом. В своей статье: «Культурный шок: приспособление к новым культурным условиям» [2, с. 177-182] . Он выделяет следующие этапы адаптации: *«медовый период пребывания», «проверка на излом», адаптация, либо дезадаптация.*

Первый этап, «медовый период пребывания», носит такое название, так как в основном связан с положительными эмоциями, которые испытывает переселенец. Говоря о студентах, мы можем добавить, что данный период характеризуется радостью, восхищением, энтузиазмом, так как они испытывают чувство свободы и эйфории от того, что оторваны от дома и родительского контроля.

Ощущение новизны позволяет им быть доброжелательными и учтивыми по отношению с представителями другой культуры, но это временное состояние, так как приблизительно через один-три месяца (средний адаптационный период) наступает второй этап, «проверка на излом».

Каждодневный процесс личностно-профессионального становления, включающий различия в бытовых условиях и языке накладывается на проблемы, возникающие во время учебы, и ведет к появлению чувства тревожности и агрессии. Возникает ситуация несоответствия желаний с реальной действительностью. На данном этапе существует опасность формирования негативного восприятия представителей другой культуры, так как местное население в большинстве своем не заинтересовано в трудностях иностранцев, а также не может до конца понять их озабоченность существующими проблемами.

На наш взгляд, второй этап адаптации может пройти менее болезненно для иностранных студентов, живущих в общежитии, так как есть вероятность общения и обсуждения проблем с другими приезжими студентами, как из других государств, так и белорусскими, но также изменившимися условия проживания.

Следует отметить, что во время этого кризисного этапа у иностранных студентов особенно часто возникает желание общаться преимущественно со своими соотечественниками. Для выхода из этого положения важно осуществить помощь, ведь отсутствие действенной поддержки со стороны преподавательского состава учреждения высшего образования может существенно замедлить, а то и препятствовать инкультурации и переходу иностранных студентов на следующий адаптационный этап имеющий название «восстановление». Это этап овладения языковыми навыками, приспособление к культуре, нормам, обычаям и традициям. Важным и неотъемлемым признаком этой «ступени» адаптации является разумный подход к решению возникающих трудностей, а также появление чувства радости и удовольствия от осознания иностранным студентом того, что он стал частью новой культуры. В противном случае, мы говорим о дезадаптации и формировании негативной идентичности.

В заключении хотелось бы привести пример того, как проводится работа с иностранными студентами в Полоцком государственном университете. Так, в университете обучаются студенты из 12 стран мира: Туркменистана, Латвии, Литвы, Нигерии, России и др. Проблема адаптации иностранных граждан является одной из важнейших для руководства вуза и его подразделений. Для облегчения адаптации иностранных граждан на базе университета был создан факультет по работе с иностранными студентами, который ведет следующую работу: периодически проводится круглый стол «Диалог культур»; организуются дни национальных культур; информационные часы на тему «правила поведения в университете», «межличностная толерантность студентов», «поликультурное образование»; а также проводится регулярное анкетирование по проблемам адаптации иностранных студентов с последующим информированием всех участников учебно-воспитательного процесса.

Список литературы:

1. Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис / Э. Эриксон. М., 1996. 342 с.
2. Oberg, K. Cultural Shock: adjustment to new cultural environments / K. Oberg. Practical Anthropology, 1960. Pp. 177—182
3. Набивачева, Е. Проблемы адаптации иностранных студентов в вузе. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/problemy-adaptatsii-inostrannyh-studentov-v-vuze> - Дата доступа: 07.04.2016
4. Анатольева, Н. Стадии формирования поликультурной идентичности личности. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/13_EISN_2014/Pedagogica/3_168727.doc.htm - Дата доступа: 07.04.2016

УДК 378

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЫ В ДИСТАНЦИОННОМ КУРСЕ

А. Е. ЛАГУТИН¹, Ж. П. ЛАГУТИНА²

¹ Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», ² учреждение образования «Белорусская государственная академия связи»

В настоящее время под дистанционным обучением (ДО) понимают подчас совершенно разные виды деятельности. Когда мы говорим о процессе ДО, то