

УДК 159.9:34

О.В. Павловская, ассистент кафедры инженерной психологии и эргономики Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, аспирант

(e-mail:pavlovolga@mail.ru)

ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ВОДИТЕЛЕЙ АВТОТРАНСПОРТА, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ФОРМИРОВАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ К ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Анализируется содержание и структура психологической готовности личности. Представлены внешние и внутренние условия, вызывающие и определяющие динамику, длительность и устойчивость проявления готовности водителей к действиям в экстремальных ситуациях. Выявлены факторы профессионально-личностного развития водителей, которые позволяют проектировать соответствующие технологические средства внутриорганизационного обучения, и оказывают влияние на формирование их психологической готовности к действиям в условиях экстремальной ситуации.

Ключевые слова: факторы профессионального развития, личностные характеристики, психологическая готовность, водитель.

Одним из перспективных и интенсивно формирующихся направлений в психологии, связанных с разработкой проблем профессиональной надежности людей, является психология деятельности в условиях экстремальной ситуации. Подобная деятельность сопряжена с большими нервно-психическими и энергетическими затратами, наличием значительного числа непредвиденных ситуаций, с опасностью и высоким риском. Прогнозировать, описывать и алгоритмизировать возможные исходы в таких ситуациях часто не представляется возможным, поэтому к

личности профессионала, осуществляющего эту деятельность, необходимо предъявлять особые требования. В настоящее время отчетливо определились два основных подхода к проблеме психологической готовности личности к действиям в условиях экстремальной ситуации: функциональный и личностный. Согласно первому психологическая готовность связана с психическими функциями, формирование которых необходимое условие для достижения высоких результатов деятельности. Согласно другому психологическая готовность связана с личностными предпосылками к успешной деятельности, что предполагает совершенствование психических процессов, состояний и свойств личности, необходимых для эффективной деятельности [1]. Таким образом, исследование психологических условий развития профессиональной готовности водителей к действиям в условиях экстремальной ситуации одна из достаточно актуальных психологических проблем.

В отечественной литературе по психологии имеется большое количество работ, посвященных различным аспектам проблемы исследования развития психологической готовности к действиям в условиях экстремальной ситуации (Б.Г. Ананьев, В.А. Бодров, К.М. Гуревич, А.А. Деркач, В.Н. Дружинин, Е.А. Климов, Н.В. Кузьмина, Б.В. Кулаган, Н.В. Макаренко, В.Л. Марищук, Н.В. Нижегородцева, В.А. Пухов, А.Т. Ростунов, Б.М. Теплов, Н.П. Фетискин). Авторы по-разному именуют психологическую готовность, а обобщенные ее характеристики обозначают близкими, но не идентичными понятиями: бдительность, мобилизационная готовность, настроенность, установка, боеготовность, устойчивость к стрессам и т. п.[2]. На наш взгляд, психологическая готовность может быть определена как способность действовать адекватно сложившимся обстоятельствам. Соответственно готовность к действиям в условиях экстремальной ситуации можно определить как способность

успешно действовать в ситуациях с очень высокой степенью неопределенности возможных последствий. К числу внешних и внутренних условий, обуславливающих психологическую готовность, следует отнести: содержание задач, их трудность, новизну, творческий характер, обстановку деятельности, поведение окружающих, особенности стимулирования действий и результатов, мотивацию, стремление к достижению того или иного результата, оценку вероятности его достижения, самооценку собственной подготовленности, предшествующее нервно-психическое состояние, состояние здоровья и физическое самочувствие, личный опыт мобилизации сил на решение задач большой трудности, умение контролировать и регулировать уровень своего состояния готовности, умение настраиваться, создавать оптимальные внутренние условия для предстоящей деятельности [3].

В связи с вышесказанным целью нашей работы является изучение факторов профессионального развития, анализ сущности и содержания условий психологической готовности водителей к действиям в условиях экстремальной ситуации. Актуальна при этом и задача разработки методов выявления психологической структуры и особенностей состояния готовности к действиям в условиях экстремальной ситуации.

Состояние психологической готовности имеет сложную динамическую структуру, является выражением совокупности интеллектуальных, мотивационных и волевых сторон психики личности в их соотношении с внешними условиями и предстоящими задачами. Кроме готовности как психического состояния существует и проявляется готовность как устойчивая характеристика личности. Последняя (стабильная, устойчивая готовность) действует постоянно, ее не нужно каждый раз формировать в связи с поставленной задачей. Будучи ранее сформированной, она служит важнейшей предпосылкой успешной деятельности. Именно такая готовность наиболее важна в условиях

экстремальной ситуации. Таким образом, структура психологической готовности может быть представлена следующими компонентами:

осознание своих потребностей, требований общества, социальной группы или поставленной задачи другими людьми;

осознание целей, решение которых приведёт к удовлетворению потребностей или выполнению поставленной задачи;

осмысление и оценка условий, в которых будут протекать предстоящие действия, актуализация опыта, связанного в прошлом с решением задач и выполнением требований подобного рода;

определение на основе опыта и оценки предстоящих условий деятельности наиболее вероятных и вспомогательных способов решения задач или выполнения требований;

прогнозирование проявления своих интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых процессов, оценка соотношения своих возможностей, уровня притязаний и необходимости достижения определённого результата;

мобилизация сил в соответствии с условиями и задачей, самовнушение в достижении цели;

устойчивые профессионально важные особенности восприятия, внимания, мышления, эмоциональных и волевых процессов в отличие от состояния временной готовности, отражающего особенности и требования предстоящей ситуации, устойчивая готовность - есть стабильная система профессионально важных качеств личности (положительное отношение к профессии, организованность, внимательность, самообладание и т. д.), ее опыт, знания, навыки, умения, необходимые для успешной деятельности во многих ситуациях.

Анализ поведения человека в условиях экстремальной ситуации показывает, что наиболее сильным раздражителем, приводящим к ошибочным действиям, является именно неполнота информации. Нужна

предварительная и достаточно высокая психологическая готовность, которая позволила бы компенсировать недостаток информации. Для достижения психологической готовности необходимы методы тренировок, которые бы развивали быстроту мышления, подсказывали, как использовать прежний опыт для успешных действий в условиях неполной информации, формировали способность переключения с одной установки на другую, к прогнозированию и предвосхищению. Психологическая готовность к действиям в условиях экстремальной ситуации - это активное состояние организма, личности, отражающее возможные требования этих ситуаций и выступающее как регулятор целесообразного поведения. В такой готовности выражаются свойства личности, опыт, способности человека, его отношения и мотивы поведения в связи с предстоящей деятельностью. Оптимальным является состояние целесообразной мобилизованности потенциальных возможностей и способностей, наличие в этом состоянии установки действовать в соответствии с изменениями условий.

При создании программы эмпирического исследования необходимо:

1. Определить наиболее распространённые причины дорожно-транспортных происшествий, а также роль личностных качеств водителя в условиях экстремальной ситуации.
2. Выявить ошибки, приводящие к нарушениям правил дорожного движения и характерных действий в условиях экстремальной ситуации.
3. Предложить специальные технологии для повышения качества профессиональной подготовки водителей, а также сформировать психологическую готовность водителя к действиям в условиях экстремальной ситуации.
4. Разработать и апробировать методику составления заключения о профессиональной пригодности водителя и структуру работы по

психофизиологическому отбору на водительские профессии на основе методологических принципов.

5. Составить комплексную программу профессии водителя, в которой необходимо определить систему требований, условий и факторов, способствующих прогрессивному развитию его профессионального мастерства и психологической готовности.

6. Сформированную готовность к действиям в условиях экстремальной ситуации нельзя оставлять без внимания и дальнейшего воздействия, так как деятельность человека усложняется, появляются новые трудности и препятствия, к которым нужно дополнительно приспосабливаться и которые надо преодолевать на базе уже имеющейся готовности. Это достигается путём применения разнообразных средств.

Для изучения факторов профессионально-личностного развития водителей необходимы соответствующие теоретико-методологические основания, выделенные в концепции профессионального развития личности Л.М. Митиной [4]. Согласно данной концепции такими факторами являются высокий уровень развития интегральных личностных характеристик (направленность, компетентность, гибкость) и профессионального самосознания. Уровень развития интегральных личностных характеристик и самосознания обуславливает 2 модели профессионального труда: модель адаптивного поведения (I модель) и модель профессионального развития (II модель). Несомненно, актуальной научно-практической задачей является поиск специфического содержания характеристик личностно-профессионального развития водителей, обуславливающих эффективность их профессиональной деятельности. Мы считаем, что для это необходимо:

I этап: изучение психологических факторов профессионально-личностного развития водителей;

II этап: определение факторов-предикторов высокого уровня профессионально-личностного развития водителей.

Для осуществления I этапа возможно использование следующих методик: самоактуализационный тест (САТ) (Л.Я. Гозман и др.); методику диагностики уровня субъективного контроля Дж. Роттера (адаптация Е.Ф. Бажина, С.А. Голынкиной, А.М. Эткинда); индивидуально-типологический опросник Л. Н. Собчик; методику диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Элерса; методику диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач Т. Элерса.

С целью анализа полученных данных, сужения размерности данных и выявления общих тенденций, объясняющих связи между переменными, показателями профессионально-личностного развития водителей, результаты необходимо подвергнуть факторному анализу с включением всех шкал, входящих в состав использованных методик. Факторный анализ проводить методом главных компонент с процедурой варимакс-вращения нормализованных переменных.

Для осуществления II этапа необходимо провести сравнительный анализ факторов, детерминирующих профессионально-личностное развитие водителей, а также экспертные оценки. В качестве показателей профессионально-личностного развития могут выступать личностные характеристики, определяемые по предложенным нами тестовым методикам. Экспертные оценки будут основываться, прежде всего, на строгом соблюдении водителями должностной инструкции.

Множественный регрессионный анализ (МРА) необходимо проводить методом пошагового включения показателей. В качестве зависимых переменных могут выступать две базовые шкалы самоактуализационного теста (САТ) (шкалы «поддержка» и «ориентация во времени»), показывающих общий уровень самоактуализации личности, а также шкала «профессиональная подготовка», основанная на мнении экспертов. Они

оценивают общий уровень профессиональной подготовки водителей, включающий в себя строгое соблюдение должностной инструкции, высокий уровень профессионального мастерства (высокая классность и культура транспортного обслуживания, безаварийность и т. п.), а также развитие определенных личностных особенностей, связанных с умением взаимодействовать с другими людьми. То есть мнение экспертов отражает общий уровень профессиональной подготовки водителей.

В качестве зависимых переменных во множественном регрессионном анализе (МРА) могут выступать шкалы, характеризующие степень личностного и профессионального развития водителей, – «поддержка», «ориентация во времени», «профессиональная подготовка».

В роли независимых переменных (предикторов) могут выступать выделенные исследователем в I этапе факторы. Для проведения такого рода анализа вычисляются факторные оценки для каждого испытуемого экспериментальной выборки. По результатам трех МРА возможно получение уравнения регрессии.

Обобщая результаты исследования, мы определили четыре профессионально значимых, устойчивых индивидуальных качества, необходимых для безошибочной и безопасной работы водителя автотранспорта: свойства нервной системы, прежде всего сила и подвижность нервных процессов; качество внимания (его распределения, переключения, концентрация); качество сенсомоторной координации; высокая эмоциональная устойчивость.

Важной группой психических факторов, оказывающих сильное влияние на деятельность водителей, являются личностные качества, связанные с направленностью человека и его мотивацией. В процессе исследования мы выявили следующие личностные качества, имеющие большое значение для профпригодности: отношение к работе, интерес к ней, точность, аккуратность, чувство ответственности,

дисциплинированность, трудолюбие; отношение к другим людям (товарищам по работе, участникам движения, пассажирам).

Итак, выявленные в экспериментальном исследовании факторы профессионально-личностного развития водителей позволяют проектировать технологические средства внутриорганизационного обучения, способствующие их профессионально-личностному развитию и, как следствие, повышающие эффективность труда.

Таким образом, совокупность факторов, позволяющих эффективно решать задачи продуктивного профессионального развития и формировать психологическую готовность водителей к действиям в условиях экстремальной ситуации это:

Во-первых, развитие психологической готовности водителей к действиям в условиях экстремальной ситуации осуществляется более эффективно при специфической психологической подготовке и формированию определенных факторов профессионального развития.

Во-вторых, модульные условия обучения являются продуктивными предпосылками формирования профессионально значимых качеств по сравнению с традиционными формами подготовки будущих специалистов. Практико-ориентированная модульная подготовка специалистов в большей степени отражается на формировании устойчивой мотивации профессиональных достижений и проявляется в приобретении навыков деятельности самостоятельности, самоконтроля, адекватной самооценки и профессиональной самоактуализации.

В-третьих, психологическое сопровождение процессов модульного обучения способствует целенаправленному развитию профессионально значимых качеств будущих специалистов и оптимизации их профессиональной подготовки.

В-четвертых, тренинговые формы обучения, направленные на развитие базовых профессионально важных качеств водителей, связанных

с умением и готовностью действовать в условиях экстремальной ситуации, способствуют повышению у них оперативности в решении практико-ориентированных задач.

В-пятых, специальные технологии, представляющие собой систему требований, условий и факторов, способствующих развитию у водителей профессионального мастерства и личности, помогут создать структуру работы по психофизиологическому отбору на водительские профессии, а также методику составления заключения о профессиональной пригодности водителя.

В-шестых, изучение факторов профессионального развития поможет разработать комплексную программу психологического сопровождения модульного обучения готовности водителя к действиям в условиях экстремальной ситуации, и программу повышения квалификации преподавателей, осуществляющих психофизиологический отбор кандидатов на обучение водительским профессиям.

1. Митраков, В.М. Поведение человека в экстремальных ситуациях // Развитие и современное состояние психологических исследований в свете модернизации образования: материалы научно-практической конференции., Иваново: ИвГУ, 21 марта 2003. - С. 136-137.

2. Бодров, В.А. Информационный стресс : учеб. пособие для вузов / В.А. Бодров. - М. : ПЕР СЭ, 2000. – 352 с.

3. Соловьев, В.Ю. Психологические детерминанты и условия эффективности внутриорганизационного обучения водителей // Российский науч. журнал. – 2010. – № 18. – С. 225–232.

4. Митина, Л.М. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение / под ред. Л.М. Митиной. – М. : Академия, 2005. – 336 с.

O.V. Pavlovskaya, assistant at the Department of Engineering Psychology and Ergonomics of the Belorussian State University of Information Science and Technique and Radio Electronics, graduate.

FACTORS OF PROFESSIONAL AND PERSONAL DEVELOPMENT DRIVERS VEHICLES, WHAT CONTRIBUTES TO THE FORMATION OF PSYCHOLOGICAL READINESS FOR ACTIONS IN THE EXTREME SITUATIONS.

We analyze the content and structure of the psychological readiness of the person. There are external and internal conditions what cause and determine the dynamics, durability and resistance manifestations drivers ready to act in extreme situations. Personal factors and professional development of drivers what allow to design appropriate technological means of intra-training, and influence the formation of their psychological readiness to act in an emergency situation.

Keywords: factors of professional development, personal characteristics, psychological readiness, driver.