

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
«Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники»

Кафедра производственной и экологической безопасности

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

Методические указания,
контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы
студентов всех специальностей и форм обучения БГУИР

Минск 2004

УДК 159.9 + 37(075.8)
ББК 88 + 74я73
О - 75

С о с т а в и т е л и:
И.Г. Шупейко, А.Ю. Борбот

О - 75 **Основы психологии и педагогики: Метод. указания, контрольные вопросы и задания для самост. работы студ. всех спец. и форм обуч. БГУИР /**
Сост. И.Г. Шупейко, А.Ю. Борбот. – Мн.: БГУИР, 2004. – 39 с.
ISBN985-444-628-x

Данное издание содержит методические указания к работе с литературой, а также рекомендации по управлению вниманием, памятью и мышлением в ходе учебной работы, по составлению структурно-логических схем изучаемого материала. Приведен тематический план дисциплины с указанием рекомендуемой литературы, даны контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы студентов.

Материал изложен в соответствии с рабочей программой дисциплины, разработанной на кафедре на основе типовой программы «Основы психологии и педагогики» № ТД – 88/тип., утвержденной Министерством образования Республики Беларусь 19.12.2002 г.

УДК 159.9 + 37(075.8)
ББК 88 + 74я73

ISBN985-444-628-x

© Шупейко И.Г., Борбот А.Ю.,
составление, 2004
© БГУИР, 2004

ВВЕДЕНИЕ

Дорогой друг!

В этом семестре наряду с другими интересными и полезными предметами ты будешь изучать «Основы психологии и педагогики». Эту дисциплину в настоящее время изучают студенты всех университетов и колледжей нашей республики независимо от их специализации. Такая же ситуация характерна для учебных заведений абсолютного большинства стран мира. Это связано с тем, что знание основ психологии и педагогики имеет исключительно важное значение для каждого человека.

Психология изучает закономерности и механизмы психики – особой системы, обеспечивающей отражение и познание внешнего мира и на этой основе регулирование поведения и деятельности человека.

Каждый человек всегда находится в окружении других людей, взаимодействует с ними, поэтому для него важно понимать причины их состояния и поведения, знать последствия своих слов или действий.

Психология имеет уникальное практическое значение для каждого человека, так как позволяет:

- а) глубже познать самого себя, а значит, и изменять себя;
- б) научиться управлять своими психическими функциями, действиями, состояниями и всем своим поведением;
- в) лучше понимать других людей и взаимодействовать с ними.

Любой человек располагает определенным объемом психологических знаний, полученных на основе его собственного жизненного опыта, наблюдений и анализа поведения других людей. Их называют житейскими психологическими знаниями. Они ни в коей мере не могут заменить научные психологические знания, поскольку имеют интуитивный характер, связаны с конкретными ситуациями, недостаточно обобщены, получены с использованием очень ограниченных средств исследования. Поэтому только научные психологиче-

ские знания позволяют человеку успешно решать многочисленные практические психологические проблемы, которые ставит перед ним реальная жизнь.

В современных условиях каждый специалист должен иметь определенные педагогические знания, знать закономерности процессов обучения и воспитания, принципы, формы, методы и приемы практического осуществления обучения и воспитания, в том числе самообучения и самовоспитания. Это связано с тем, что любой профессионал, осуществляя свои функциональные обязанности, должен обучать и воспитывать подчиненных, сочетая высокую требовательность и принципиальность с доверием и уважением к людям, постоянной заботой о них, помощью в служебных и жизненных затруднениях.

Кроме этого, в условиях современного процесса стремительного увеличения и обновления научно-технических знаний каждому специалисту необходимо постоянно повышать свой профессиональный уровень, непрерывно работать над собой, заниматься самообучением и самовоспитанием. Для практического осуществления этого ему необходимы достаточно глубокие и основательные психолого-педагогические знания. Чтобы успешно овладеть ими, необходима последовательная и целенаправленная учебная деятельность, прежде всего систематическая индивидуальная самостоятельная работа.

Данное пособие имеет целью организовать и направить самостоятельную работу в процессе изучения дисциплины «Основы психологии и педагогики».

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Работа с учебной и научной литературой

Значительное место в объеме самостоятельной работы студента занимает изучение учебной и научной литературы. Например, для успешного усвоения материала, предусмотренного учебным планом университета, студент первого курса обязан изучить в среднем 14 500 печатных страниц. Это означает, что ежедневно он должен прорабатывать 70-80 страниц учебной литературы. Чтобы быть в состоянии это сделать, необходимо обладать культурой чтения, т. е. умением подобрать нужную литературу или материал по любой теме, определить для себя систему чтения в соответствии с интересами и реальными возможностями, позволяющую глубоко вникать в прочитанное, оценивать его, использовать знания, взятые из книг, для практической деятельности. Одной из важнейших составляющих культуры чтения является умение использовать **рациональные приемы работы с книгой и записи прочитанного.**

Работа над учебной и научной литературой требует настойчивости, системности и последовательности. Основная задача при этом – хорошо усвоить содержание книги (или статьи), т. е. сделать так, чтобы знания стали как бы твоими собственными и ты бы мог легко оперировать ими в различных жизненных обстоятельствах.

При целенаправленной работе с книгой используются следующие способы чтения (по А.П. Примаковскому):

1. Выборочное и сплошное (без пропусков) чтение. Первое требует определенных навыков, оно экономит время и энергию и чаще всего используется при чтении специальной литературы. При этом выборочность чтения не должна приводить к пробелам в усвоении содержания прочитанного, когда читатель выбирает отдельные главы, абзацы, части текста. Сплошное чтение требуется для углубленного изучения всей главы, раздела или книги в целом.

2. Активное и пассивное чтение. Первое предполагает критическое отношение к читаемому, оценку доказательств, рассуждений и выводов автора,

при втором виде чтения читающий не критикует и не оценивает, а отдает себя на волю автора.

3. Углубленное поверхностное и чтение. При углубленном чтении человек основательно усваивает содержание книги и оно становится составной частью его личности. Поверхностное чтение не позволяет углубляться в содержание прочитанного, читающий лишь знакомится с содержанием книги.

Изучение книги включает в себя четыре основных этапа работы:

1-й этап: предварительное, ориентировочное чтение главы или раздела с целью охватить его содержание в целом. Здесь используется сплошное текстовое чтение при постоянном самоконтроле, чтобы не допустить поверхностного ознакомления и добиться ясного понимания прочитанного.

2-й этап: углубленное чтение этого же текста. При повторном углубленном чтении студент вникает в суть изучаемого, знакомится с источниками, цифровыми данными, таблицами, обдумывает примеры и выводы автора, полемизирует с ним, усваивает содержание прочитанного.

3-й этап: составление плана прочитанного. План представляет собой перечень основных мыслей автора, он помогает осмыслить и систематизировать прочитанное, сделать обзор основных положений книги.

4-й этап: составление тезисов или конспекта прочитанного.

Названные этапы обеспечивают основательное изучение книги. В зависимости от целей чтения число этапов можно сократить, имея в виду образное выражение Ф. Бэкона, который говорил, что некоторые книги должны быть только отведаны, другие проглочены, третьи пережеваны и переварены.

Для лучшего понимания прочитанного надо постоянно обогащать свой словарный запас. Если в ходе чтения вы обнаружили, что перестали понимать смысл текста, то не надо спешить читать дальше. Надо вернуться назад к тому месту, где материал показался запутанным и трудным, обязательно найти незнакомое слово, а затем разобраться с его содержанием с помощью словаря. Причем иногда необходимо обращаться к словарю не только для того, чтобы отыскать значение новых и незнакомых слов. Часто причиной непонимания может стать неверное толкование самого простого слова.

Рекомендуем обращаться к следующим словарям:

1. Большой энциклопедический словарь. В 2 т./ Гл. ред. А.М. Прохоров. - М.: Сов. энциклопедия, 1991.
2. Современный словарь иностранных слов — М.: Рус. яз., 1992.
3. Толковый словарь русского языка / Под ред. И.В. Ожегова. – М.: Рус. яз., 1991.

Кроме этого, полезно также обращаться к энциклопедиям, специальным и тематическим словарям–справочникам, к специалистам за консультациями.

Для нашей дисциплины такими специальными словарями являются:

1. Большой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В.Зинченко. – СПб.: Прайм - ЕВРОЗНАК, 2003. – 672 с.
2. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Краткий психологический словарь: Личность, образование, самообразование, профессия. – Мн.: Нар. асвета, 1996. – 399 с.
3. Краткий психологический словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. 2-е изд. – Р-н-Д.: Феникс, 1998. – 505 с.
4. Немов Р.С. Психология. Словарь-справочник: В 2 ч. – М.: Владос-пресс, 2003.
5. Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий – М.: Высш. шк., 1984. – 174 с.
6. Психологический словарь / Редкол.: В.В. Давыдов и др. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Педагогика - Пресс, 1996. – 439 с.
7. Психология: Словарь [Абраменкова В.В. и др.]; Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
8. Глоссарий современного образования / Под общ. ред. В.И. Астаховой, А.Л. Сидоренко – Харьков: Око, 1998. – 269 с.
9. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь: для высш. и средн. учеб. завед. – М.: Academia, 2000. – 173 с.
10. Психолого-педагогический словарь для учителей и руководителей общеобразовательных учреждений / Авт.-сост. В.А. Мижериков. – Р-н-Д.:

Работа со словарями не только облегчает усвоение материала, но и способствует овладению профессиональной лексикой. С этой точки зрения весьма полезно составление собственных терминологических словарей и словарей персоналий, что является одним из наиболее эффективных методов обучения.

Изучению прочитанного помогает применение следующих основных **логических навыков чтения** (по А.П. Примаковскому):

1. В каждом прочитанном предложении находить логическое ударение, ключевое слово, вносящее смысл в данную фразу.
2. Работать над абзацами или их совокупностью, имея в виду, что каждая самостоятельная и законченная мысль начинается с красной строки.
3. Быстро находить даже при первичном просмотре текста «главную мысль» или «основную цитату».
4. Выделять среди нескольких абзацев, посвященных одному вопросу, главный по смыслу.
5. Использовать знания логики, приемы анализа и синтеза, обобщения и умозаключения в виде выводов.

Работая с литературой, обязательно нужно делать записи на основе изучения прочитанного. Д.И. Менделеев считал мысль, которая не записана, потерянным кладом. Запись (конечно, если это не бездумное переписывание) помогает глубже осмыслить прочитанное, изложить материал своими словами, закрепить его в памяти, а также сохранить в письменном виде для дальнейшего использования.

В зависимости от целей работы с учебной или научной литературой используются различные виды записей: библиографическая справка, план, тезисы, выписки, конспект, реферат, аннотация.

Библиографическая справка представляет собой краткое описание источника и содержания прочитанного. Она, как правило, выполняется на отдельных карточках, где для книги указывают следующее: автор, заглавие, место издания, издательство, год издания и количество страниц. Для статей, кро-

ме этого, дается название журнала или газеты, год, номер журнала и страницы (для газеты еще указывают дату). На этой же карточке кратко записывается основное содержание источника.

План книги или статьи представляет собой своеобразный перечень основных мыслей, их оглавление. Чтобы его составить нужно разделить материал на логически законченные отрезки текста (смысловые фрагменты), определить основное их содержание и сформулировать его в виде заголовка, а затем связать заголовки по смыслу и пронумеровать. План помогает представить картину изучаемого материала в целом, охватить, сформулировать его основные мысли.

Тезисы – это обобщенное и сжатое изложение основных мыслей автора. Составить тезисы – значит кратко сформулировать основные положения книги или статьи. Тезисы могут быть простыми или сложными, первые состоят из одного категорически выраженного суждения, вторые – включают кроме основного тезиса еще и составные и раскрывают тем самым его содержание. Тезисы формулируются в виде конкретных утверждений (т.е. для них характерна категорическая форма суждений), кроме этого, в них обычно выделяют различными приемами (подчеркиванием и т.п.) слова, несущие основную смысловую нагрузку, на которые падает логическое ударение.

Недостатком тезисов является то, что в них отсутствуют аргументация, пояснения, факты и доказательства.

Конспект – это наиболее распространенный вид записи прочитанного. Он представляет собой краткое письменное изложение содержания книги или статьи.

Если в плане основные мысли только называются, а в тезисах кратко передается в утвердительной форме их содержание, то конспект содержит главные мысли автора произведения вместе с доводами, пояснениями и иллюстрациями. В конспекте могут использоваться элементы плана и тезисы, а также цитаты, статистические данные и т.д., поэтому он является наиболее сложным и в то же время одним из лучших видов записи прочитанного и изучаемого.

Конспект имеет большое значение для лучшего усвоения содержания

книги и дает возможность многократно обращаться к законспектированной работе.

Конспект нужно составлять после тщательного анализа текста, ознакомления с выводами автора, а также фактами и аргументами, подтверждающими их. Изучив всю работу до конца и составив ее план, можно приступить к конспектированию. При этом надо стремиться излагать материал своими словами, так как сформулированная таким образом мысль уже переработана в сознании читающего и за счет этого лучше усвоена им.

При составлении конспекта полезно учитывать следующие рекомендации: писать аккуратно, каждую мысль начинать с новой строки, оставлять широкие поля для замечаний и дополнений. Для лучшей читаемости рекомендуется выделять заголовки, подчеркивать наиболее важные положения, нумеровать по типу плана отдельные главы или части конспекта.

Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде содержания прочитанной книги или научной статьи. При его составлении кроме владения материалом необходимо еще умение литературного изложения и систематизации материала.

Аннотация – это очень краткое изложение содержания книги или статьи, часто с ее оценкой.

1.2. Управление вниманием, памятью и мышлением в ходе самостоятельной учебной работы

Для обеспечения высокой степени эффективности самостоятельной учебной работы необходимо умение управлять своими психическими познавательными процессами, прежде всего, вниманием, памятью и мышлением.

Внимание – это избирательная направленность сознания на определенный объект, внешний или внутренний. Именно внимание позволяет длительно сосредоточиваться на нужном для работы объекте (учебном тексте, решаемой задаче, мысли или воспоминании) с одновременным отвлечением от других, а также переключаться в требуемый момент на любые другие объекты.

Повышению внимательности при работе с учебным материалом способствует соблюдение следующих **правил самоорганизации внимания** (по Ю.З. Гильбух):

1. Заранее планируйте свое время учебной работы так, чтобы в часы занятий вас ничто не отвлекало (визиты друзей, телефонные звонки и т.п.).

2. Приступая к работе, предварительно организуйте свое рабочее место, подготовьте все необходимое, чтобы потом не отвлекаться.

3. Начиная работу, максимально мобилизуйте свою волю, заставьте себя полностью освободиться от того, что занимало ваши мысли перед этим. Лучший способ такой мобилизации – предварительный просмотр материалов задания, составление плана предстоящей работы.

4. Устойчивость внимания во многом зависит от того, насколько хорошо вы понимаете изучаемый материал, а это во многом основывается на знании предыдущих разделов программы. Поэтому, приступая к изучению новой темы, необходимо просмотреть предыдущий материал. Если же он вообще не изучался (был пропущен), следует начинать с ликвидации существующих пробелов.

5. Если сосредоточению внимания на учебном материале мешает волнение, тревога в связи с предстоящим экзаменом или посторонние мысли, то обратитесь к конспектированию. В силу своей непрерывности данный процесс делает невозможными частые и длительные переключения внимания, а сосредоточенность на знакомых и привычных действиях успокаивает. Примерно такой же эффект дает чтение изучаемого материала вслух. После того как удастся сосредоточить устойчивое внимание, можно вернуться к чтению про себя.

6. Читать новый материал следует так, чтобы он хорошо осмысливался. Но при этом важно помнить, что чересчур замедленный темп способствует частым отвлечениям внимания на посторонние объекты.

7. Для того чтобы предупредить возникновение состояния монотонии, при котором устойчивость внимания резко снижается, необходимо чередовать виды выполняемой учебной работы (чтение с обдумыванием и пересказыванием, решением задач, придумыванием собственных примеров и т.п.). Однако такая

смена не должна быть слишком частой, чтобы не привести к излишней суете и поверхностному восприятию учебного материала.

8. Необходимо контролировать и подавлять произвольные переключения внимания на посторонние объекты, вызванные действием как внешних раздражителей (хлопанье дверей, звуки автомобильного клаксона или сигнализации, голоса, доносящиеся через открытое окно и т.п.), так и внутренних стимулов (посторонние мысли, случайные ассоциации и др.). Сразу после осознания того, что произошло произвольное переключение внимания, нужно волевым усилием вновь направить его в нужное русло.

9. Если в процессе чтения вы неожиданно осознали, что на какое-то время отвлечлись, и часть прочитанного прошла мимо сознания, то заставьте себя тотчас же вернуться к тому месту, где произошло отключение. Определить это место довольно легко: весь текст после него при повторном чтении будет восприниматься как незнакомый. Естественно, что продолжать читать дальше без таких возвращений – это тратить время впустую и заниматься самообманом. Обязательные возвращения не только обеспечивают усвоение изучаемого материала, но и способствуют повышению общей устойчивости внимания.

10. Необходимо обращать внимание на гигиенические и психофизиологические условия умственного труда, заботиться о нормальном освещении, температуре, добиваться уменьшения постороннего шума, соблюдать режим труда и отдыха, делать регулярные перерывы в работе, во время которых полезно выполнить несколько гимнастических упражнений. Все это позволяет обеспечить достаточно высокую общую устойчивость внимания в процессе работы.

Другим важнейшим условием эффективной самостоятельной учебной работы является **достижение глубокого и точного понимания** изучаемого материала. Для того чтобы понять какую-либо тему, необходимо в процессе ее изучения овладеть соответствующим научным понятием, а часто и системой понятий. Понимание материала наступает лишь тогда, когда человек владеет всеми понятиями, имеющими отношение к теме.

Осмыслить что-либо (явление, объект и др.), составить о нем понятие –

значит осознать его как определенную систему, выявить связи между отдельными его элементами, т.е. познать его сущность.

Каждая научная дисциплина включает в себя сравнительно небольшое число основных понятий, из которых путем логических умозаключений образуются целые комплексы производных понятий. Например, основными понятиями психологии являются: «психика», «сознание», «деятельность», «личность» и др.

Кроме понятий, имеющих отношение к определенной научной дисциплине, есть также **междисциплинарные понятия**. К ним можно отнести, например, «метод», «процесс», «закономерность», «явление» и др.

Все научные понятия сформулированы в соответствующих учебниках и научных трудах. Благодаря этому каждый, кто изучает определенный раздел учебной программы, может овладеть соответствующими понятиями, т.е. сделать их достоянием своей памяти и мышления.

Кроме научных понятий есть еще и так называемые **«житейские»** понятия, которые отражают содержание тех или иных явлений или объектов, усвоенное в обыденной жизни на основе собственного опыта, а также общения с другими людьми. Такие понятия, как правило, существенно отличаются от научных понятий, они часто недостаточно полны и точны, не имеют достаточной строгости, поскольку основаны не на серьезных научных знаниях, а на привычных «житейских» представлениях.

У каждого человека в системе его индивидуального знания, в его сознании функционирует множество житейских понятий, относящихся к явлениям или объектам, составляющим в том числе и предмет различных научных дисциплин. Это создает иногда иллюзию знания того или иного вопроса, в то время как действительного знания нет, потому что человек в своем мышлении опирается не на научное, а на житейское понятие.

Показателем усвоения научного понятия является не только знание и умение пересказывать формулировку его определения, но и умение применять данное понятие в соответствующих условиях. При этом важно уметь передать определение своими словами, представить в виде рисунка, схемы, графика и

т.п. Глубину усвоения научного понятия показывает также способность учащегося иллюстрировать его использование собственными примерами, сопоставлять с другими понятиями, находить черты сходства и различия, а также применять в решении соответствующих творческих задач. Высшим уровнем усвоения понятия является способность учащегося использовать его для решения творческих задач.

Новые понятия могут формироваться лишь на основе ранее усвоенных, они представляют собой комбинацию, взаимодействие, синтез старых понятий. Чтобы этот процесс мог идти успешно, учащийся должен владеть исходными понятиями.

Знакомясь с новым понятием (или объектом), следует ответить на следующие вопросы:

- Что в данном материале уже известно и что является новым?
- С чем можно сравнить это явление или объект?
- Какие имеются черты сходства и различия.?

Если обнаружится, что для усвоения нового понятия прошлых знаний недостаточно, то нужно предварительно устранить выявленные пробелы; в противном случае добиться успеха в изучении данного вопроса будет очень трудно.

Для того чтобы лучше усвоить учебный материал, очень важно не просто воспринимать его в процессе чтения, а подвергнуть дополнительной обработке, направленной на его более полное и глубокое осмысление. Осмысление предполагает активизацию такого познавательного процесса, как мышление.

При работе с текстом можно использовать следующие **приемы осмысления**:

- комментирование новых данных,
- оценка их значения,
- постановка вопросов к материалу,
- сопоставление полученных сведений с ранее известными.

В процессе осмысления очень важно установить логические связи, структурировать новые сведения, представить их в виде схем, рисунков, таблиц. С этой точки зрения очень важно и полезно разрабатывать и составлять **струк-**

турно-логические схемы изучаемого материала (их еще иногда называют «логическими схемами знаний»). Такие схемы в наглядной форме раскрывают содержание и взаимосвязи категорий, законов, понятий, наиболее важных фактов. Они структурируют материал, показывают логические связи в нем и тем самым способствуют лучшему пониманию предмета, а также запоминанию изучаемого материала.

Разработка структурно-логических схем может осуществляться с учетом следующих рекомендаций:

1. Просмотрите изучаемый материал (книгу, главу, тему, файл) и выпишите на отдельные листы заголовки разделов и подразделов.
2. Внимательно изучите каждый раздел, выписывая из него основные понятия и категории, встречающиеся в тексте.
3. Установите логические связи между понятиями и категориями внутри каждого раздела, а также определите обобщающие понятия и категории.
4. Найдите наиболее общие категории или понятия, объединяющие материал всех разделов.
5. Постройте логическую структуру, включающую выбранные вами понятия и категории с учетом взаимосвязей между ними.

При этом если удалось найти обобщающие понятия и категории, в результате построения логической схемы может получиться иерархическая структура (дерево). Если же одни понятия вытекают из других, то можно установить причинно-следственные связи и построить логические цепочки. А когда понятия, категории, факты связаны хронологически, то можно построить хронологические таблицы или хронологические последовательности.

6. Выявите в разных ветвях структуры одноименные понятия и попытайтесь устранить дублирование, видоизменяя связи между ними.
7. Уточните (достройте) структуры по выводам, имеющимся в тексте или полученным на основе собственных умозаключений.
8. Проверьте полученную логическую структуру, прочитав текст еще раз, при необходимости уточните ее.

При составлении структурно-логических схем следует обеспечить:

- простоту схематического представления, выражающуюся в минимальном количестве схемных элементов и их связей;
- целевую и смысловую значимость элементов и связей и их иерархическое расположение в пространстве схемы (например, основные, вспомогательные и т.п.);
- наглядность представленных схем, для чего используются средства графики, формы, цвета, а также табличный, цифровой, диаграммный варианты подачи материала.

На рисунке в качестве примера показана структурно-логическая схема материала раздела 1.1. данного пособия.

Библиотека БГУМР

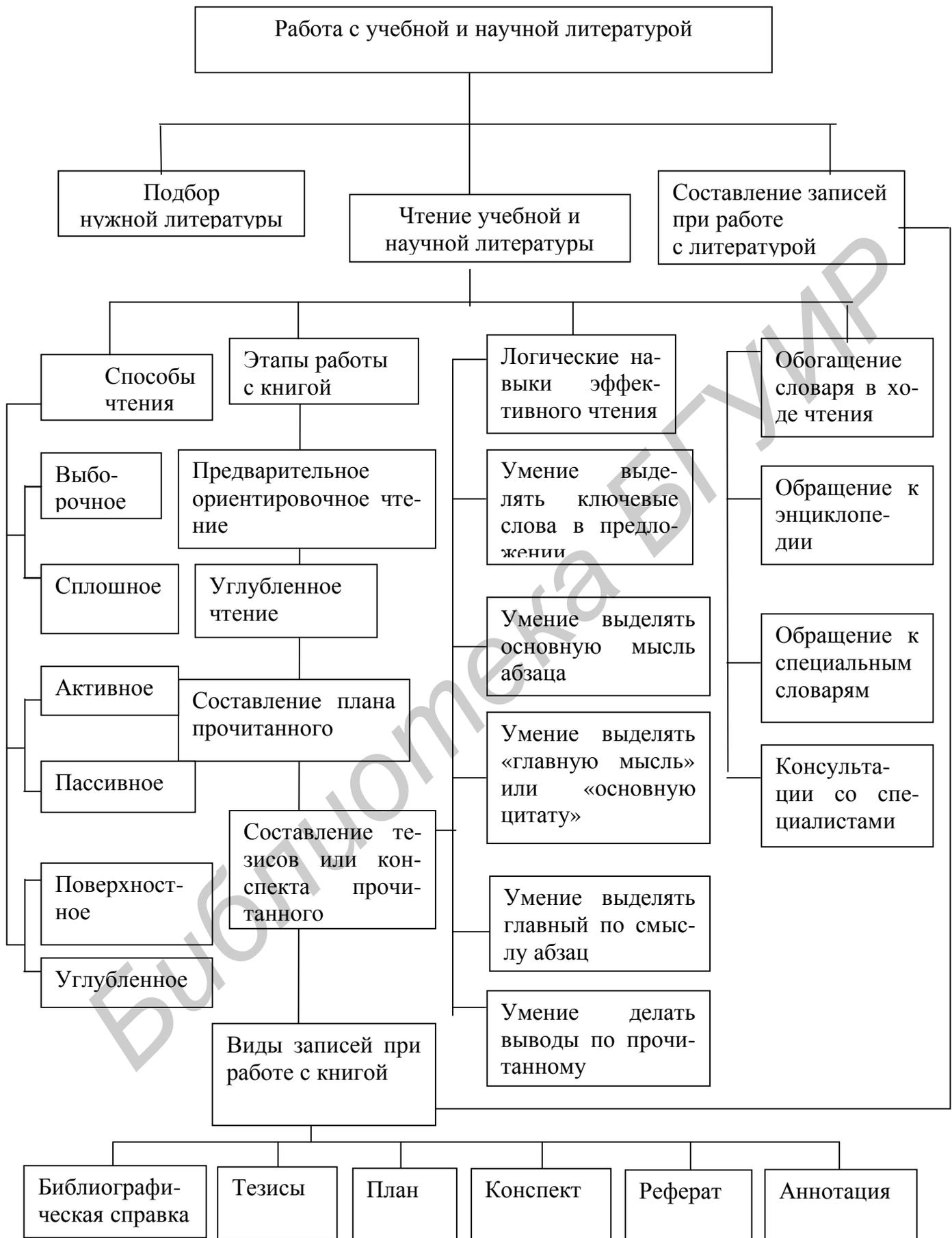


Рис. Структурно-логическая схема темы «Работа с учебной и научной литературой»

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основы психологии

Тема 1. Предмет, задачи и методологические основы психологии

Объект и предмет психологии. История развития и основные этапы психологии. Важнейшие научные психологические школы: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, гуманистическая психология. Особенности психологии как науки. Различие житейской и научной психологии. Связь психологии с другими отраслями научных знаний. Диалектико-материалистический подход как общая методология психологии. Основные методологические принципы психологии: детерминизма, единства сознания и деятельности, развития, личностного подхода.

Литература: [1, с. 5-113; 2, с. 5-33, 50-51; 3, с. 5-22, 79-92, 524-543; 4, с. 6-42, 71-72; 5, с. 4-14, 158-167; 7, с. 7-16].

Тема 2. Психика, ее природа, функции, уровни и проявления

Виды отражения в материальном мире: физическое, биологическое, психическое. Критерий и особенности психического отражения. Основные этапы эволюции психического отражения. Связь психики с функционированием нервной системы человека. Функции психики человека: регулятивная, коммуникативная, познавательная. Психические явления как основные формы существования психического, их виды: психические процессы, психические состояния, психические свойства, психические образования. Характеристика психических явлений, их взаимосвязь и взаимовлияние. Сознание человека как высший уровень развития психики. Возможности, предоставляемые человеку его сознанием. Функции и особенности сознания. Структура сознания. Формирование сознания. Сознание и язык. Связь сознания человека с основными видами психических явлений. Соотношение понятий «психическое» и «сознательное». Бессознательное – его место и роль в психике человека.

Литература: [1, с. 362-384; 2, с. 12-13, 34-49, 62-73; 3, с. 38-45, 94-121; 4, с. 56-62; 5, с. 14-37, 130-141; 7, с. 17-28].

Тема 3. Психология личности

Понятие о личности в психологии. Содержание и соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Биологическое и социальное в личности человека. Структура личности. Потребности как источник активности личности, их виды и общие свойства. Структура личных потребностей человека и закономерности их проявления. Мотивы как побуждения к активности, характеристика мотивационной сферы личности. Виды мотивов и их характеристики. Самосознание личности и его основные компоненты: образ «Я», самооценка, уровень притязаний, ожидаемая оценка личности группой. Психические свойства личности. Направленность личности, ее структура, виды и характеристики. Темперамент человека, его качественные характеристики и физиологическая основа. Свойства основных типов темперамента: холерического, сангвинического, меланхолического и флегматического. Характер человека и закономерности его формирования. Структура характера. Связь между темпераментом и характером человека. Способности человека, их качественная и количественная характеристика. Задатки как предпосылки развития способностей. Общие и специальные способности. Уровни развития способностей: одаренность, талант, гениальность. Диагностика и развитие способностей.

Литература: [1, с. 385-488; 2, с. 40-41, 141-174, 232-237; 3, с. 63-72, 124-135, 283-355, 389-427; 4, с. 43-69; 5, с. 37-40, 135-136, 155-157, 167-218, 302-353, 365-366; 6, с. 66-88; 7, с. 29-57].

Тема 4. Познавательные процессы личности

Ощущение как простейший познавательный процесс. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений: качество, интенсивность, продолжительность, пространственная локализация. Пороги ощущений. Чувствительность анализаторов. Восприятие как наглядно-образное отражение предметов

и явлений действительности. Основные свойства восприятия: предметность, целостность, константность, структурность, избирательность, осмысленность. Зависимость восприятия от особенностей субъекта, контекста и объекта. Особенности восприятия человека человеком. Закономерности формирования первого впечатления о другом человеке. Память как процесс сохранения и использования индивидуального опыта. Процессы памяти. Виды памяти и их особенности. Закономерности процессов памяти. Мышление как высшая форма познавательных психических процессов. Природа мышления. Происхождение мышления. Виды мышления и их характеристики. Мыслительные операции. Фазы мыслительного процесса. Характеристики мышления. Факторы, влияющие на эффективность мышления. Способности, важные для продуктивного мышления, и их развитие. Психологические барьеры в мышлении. Способы активизации мышления. Воображение как процесс создания новых представлений на основе имеющегося опыта. Виды воображения и их характеристика. Функции воображения. Связь воображения и мышления. Приемы создания представлений в воображении. Представление как процесс воссоздания образов предметов, ранее воздействующих на органы чувств. Функции и особенности представлений. Виды представлений. Внимание как избирательная направленность сознания человека на определенные объекты. Функции внимания. Виды внимания и их характеристики. Свойства внимания. Речь как процесс практического применения человеком языка в целях общения либо обеспечения функционирования сознания. Свойства речи. Виды речи, их функции и особенности.

Литература: [1, с. 117-238; 2, с. 79-122; 3, с. 141-280; 4, с. 57-58; 5, с. 41-125; 7, с. 58-94].

Тема 5. Эмоциональные и волевые процессы, психические состояния и образования

Эмоции, их природа, особенности и характер проявления. Функции эмоций. Виды эмоций: аффект, собственно эмоция, чувство, настроение, стресс. Причины, вызывающие стресс, и его влияние на жизнедеятельность человека. Способы управления эмоциональными состояниями. Воля, ее проявления и особенности.

Функции воли. Психологическая структура волевого акта. Волевые качества и их формирование. Психические состояния, их природа и качественные характеристики. Функции и структура психических состояний. Классификация состояний, возникающих в процессе трудовой деятельности. Психические образования как особое сочетание знаний, навыков и умений. Характеристики знаний, умений и навыков и закономерности их формирования.

Литература: [1, с. 239-258, 276-279; 2, с. 123-140; 3, с. 135-138, 357-386; 4, с. 58-62; 5, с. 141-155; 7, с. 95-119].

Тема 6. Социально-психологические явления и процессы

Социально-психологические явления как результат принадлежности людей к различным социальным группам, их взаимодействия, восприятия, взаимоотношений и общения. Взаимодействие как процесс влияния людей друг на друга. Стиль и содержание взаимодействия. Особенности продуктивного и непродуктивного стиля взаимодействия. Межличностное и межгрупповое взаимодействие, их признаки и особенности. Уровни и этапы процесса социального взаимодействия. Типы взаимодействия и стратегии поведения его участников. Взаимоотношения людей как результат их взаимодействия. Межличностная привлекательность и непривлекательность и факторы, их определяющие. Совместимость людей и характер межличностных отношений. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Функции общения. Виды общения и их характеристики. Коммуникативные барьеры. Условия взаимопонимания в общении. Социальная перцепция как процесс восприятия людей и социальных групп и ее особенности. Функции и механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия. Понятие “малой” группы. Классификация малых групп. Психологическая структура малой группы. Психологические явления и процессы в малой группе.

Литература: [1, с. 280-321, 334-350; 2, с. 189-217; 3, с. 431-458, 482-500; 4, с. 75-105; 5, с. 222-249, 262-279, 296-300; 7, с. 119-143].

Тема 7. Психологические условия эффективного управления

Коллектив как социальная группа и субъект трудовой деятельности. Формальная и неформальная структуры коллектива, их формирование, функции и влияние на жизнедеятельность коллектива. Сплоченность коллектива и факторы, ее определяющие. Неформальное лидерство. Типы неформальных лидеров и их психологические характеристики. Психологическая совместимость и ее виды. Социально-психологический климат коллектива. Признаки благоприятного социально-психологического климата. Основные функции руководителя и их содержание. Психологические требования к личностным качествам руководителя. Стиль руководства. Основные типы стилей руководства и их характеристики. Типовые ошибки в деятельности руководителя. Общение в организациях, его виды и функции. Факторы, влияющие на эффективность делового общения. Типичные ошибки в общении. Психологические барьеры и трудности делового общения. Конфликты в организациях, их виды, причины и влияние на функционирование организации. Непреднамеренные конфликты, их возникновение и развитие. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Способы предупреждения и урегулирования конфликтов.

Литература: [3, с. 437-440, 458-480, 500-503; 4, с. 106-150, 251-267; 5, 255-262, 279-296; 7, с. 144-177].

Раздел 2. Основы педагогики

Тема 8. Педагогика как наука, ее предмет и задачи, основные понятия и категории, история и перспективы развития

Педагогика как наука о воспитании, обучении, образовании и развитии человека. Предмет и объект педагогики. Основные задачи педагогики. Категории педагогики: «воспитание», «развитие», «образование», «обучение», «воспитательные отношения», «самовоспитание», «самообразование», их содержание и взаимосвязь. История педагогики: народная педагогика донаучного периода, педагогика во времена античности, педагогика в средние века, педагогика в России и Беларуси, становление и развитие современной научной педагогики. Основные парадигмы современной педагогики и их содер-

жание.

Литература: [2, с. 219-231, 238-259, 266-287; 5, с. 374-389, 451-453, 538-565; 6, с. 10-47, 505-517; 7, с. 178-192].

Тема 9. Педагогика как теория обучения

Дидактика как важнейший раздел педагогики. История возникновения и развития дидактики. Основные понятия дидактики: «обучение», «преподавание», «учение», «познавательная деятельность», «содержание образования», «знания», «умения», «навыки», их содержание и взаимосвязь. Предмет дидактики и ее задачи. Процесс обучения как центральное явление, изучаемое дидактикой. Противоречия как движущие силы процесса обучения. Естественно-научная основа процесса обучения. Функции процесса обучения и их содержание. Структура процесса обучения. Закономерности процесса обучения. Этапы (звенья) процесса обучения. Принципы обучения. Методы обучения и их функции. Классификация методов обучения. Словесные методы обучения: рассказ, беседа, лекция, объяснение, инструктаж. Наглядные методы: метод иллюстраций, метод демонстраций, видео-метод. Игровые методы. Метод работы с книгой. Практические методы обучения: метод лабораторных работ, метод упражнений. Контроль успешности обучения. Виды, функции и методы контроля. Оценка учебно-познавательной деятельности. Балльная и рейтинговая системы оценок. Организационные формы обучения. Классно-урочная система обучения, история ее возникновения и развития. Лекционно-семинарская система обучения. Способы организации учебной деятельности обучающихся.

Литература: [2, с. 240-243, 254-271, 284-326; 4, с. 173-195; 5, с. 390-419, 429-461; 6, с.131-246, 281-315; 7, с. 193-219].

Тема 10. Педагогика как наука о воспитании

Воспитание как общественное явление, его необходимость, цели, характер. Процесс воспитания, его особенности и структура. Место воспитания в процессах развития и социализации человека. Задачи воспитания. Движущие силы процесса воспитания. Закономерности процесса воспитания. Принципы воспитания. Основные направления воспитания, их содержание и задачи. Влияние воспитателя на воспитуемых и его виды. Формы воспитания: массо-

вые, групповые, индивидуальные. Механизмы воздействия в воспитании и их характеристика. Методы воспитания и их классификация. Методы формирования сознания личности: метод убеждения, метод положительного примера. Методы организации и формирования опыта общественного поведения: метод упражнений, метод педагогических требований, метод создания воспитывающих ситуаций. Методы стимулирования деятельности и поведения: поощрения и наказания, одобрения и осуждения, контроля, перспективы, общественного мнения. Семейное воспитание и его основные задачи. Принципы семейного воспитания, его направления и цели. Методы семейного воспитания: личный пример, обсуждение, доверие, показ, проявление любви, сопереживание, контроль, поручение, похвала, сочувствие. Типы неправильного воспитания в семье, их особенности и последствия.

Литература: [2, с. 244-248, 258-259, 327-255; 4, с. 196-230; 5, с. 485-537; 6, с. 48-62, 88-110, 316-355, 489-505; 7, с. 220-234].

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Тема 1. Предмет, задачи и методологические основы психологии

1. Что такое психология?
2. Откуда произошло слово «психология»?
3. Дайте характеристику двух основных значений слова «психология».
4. Что является объектом и предметом исследования современной психологии?
5. Назовите основные этапы истории психологии, которым соответствовали различные представления о ее предмете.
6. В чем состоят особенности психологии как науки?
7. Чем различаются научные и житейские психологические знания?
8. Назовите основные задачи современной психологии и дайте каждой из них содержательное пояснение.
9. Назовите важнейшие направления психологии и дайте им характеристику.
10. Какое место занимает современная психология в системе научного знания?
11. Что такое методология науки, и какие уровни в ней можно выделить?
12. Какие основные научные представления составляют содержание диалектико-материалистического подхода как общей методологии современной отечественной психологии?
13. Перечислите основные методологические принципы современной отечественной психологии и дайте им развернутую характеристику.
14. Что представляет собой частная методология современной психологии?
15. Нарисуйте структурную схему классификации методов психологического исследования.

Тема 2. Психика, ее природа, функции, уровни и проявления

1. Что такое отражение?
2. Какие виды отражения существуют в материальном мире?
3. Что является критерием психического отражения?
4. Назовите основные этапы эволюционного развития психики (психического отражения) и дайте характеристику соответствующих им форм поведения.
5. Назовите важнейшие особенности психического отражения.

6. Что является физиологическим носителем психики?
7. В чем состоит связь психического и физиологического?
8. Объясните смысл утверждения: «психическое отражение имеет процессуальный характер».
9. Назовите основные виды психических явлений и дайте им характеристику.
10. Какие основные функции выполняет психика человека?
11. Что такое сознание?
12. Какова связь сознания с основными видами психических явлений человека?
13. Какие возможности обеспечивает человеку его сознание?
14. Как связаны между собой сознание и язык?
15. Как формируется сознание человека?
16. Назовите основные функции сознания и дайте им характеристику.
17. Как соотносятся понятия «психическое» и «сознательное»?
18. Назовите основные уровни психики человека и дайте им характеристику.

Тема 3. Психология личности

1. Что такое личность?
2. Как происходит процесс формирования у человека особого системного качества — личности?
3. Какие группы факторов определяют формирование личности?
4. Назовите основные свойства личности и дайте им характеристику.
5. Как соотносятся понятия «индивид», «личность», «индивидуальность»?
6. Что такое потребности и как их можно классифицировать?
7. Каковы общие свойства потребностей человека?
8. Что такое мотивы, какова их связь с потребностями человека?
9. Назовите основные виды мотивов и дайте им характеристику.
10. Что такое «деятельность» и чем она отличается от «поведения» человека?
11. Что такое «образ Я» и как происходит его формирование?
12. Какие основные компоненты включает в себя «образ Я» человека?
13. Что такое «уровень притязаний» личности и как он формируется?
14. Что такое «самооценка» личности, как она формируется, какой может быть и на что влияет?

15. Какие основные компоненты включает в себя структура личности человека?
16. Что такое темперамент?
17. Назовите основные виды темпераментов и дайте им характеристику.
18. Как проявляется темперамент человека в течение его жизни?
19. Что такое характер?
20. Как формируется характер и чем он определяется?
21. Есть ли связь между темпераментом человека и его характером?
22. Что такое структура характера?
23. Что такое «направленность личности»?
24. Назовите основные компоненты направленности личности и дайте им характеристику.
25. Что такое способности?
26. Как связаны между собой способности и задатки человека?
27. Назовите виды способностей и дайте им характеристику.
28. Назовите уровни способностей и дайте им характеристику.
29. Что такое «одаренность», «талант», «гениальность»?

Тема 4. Познавательные процессы личности

1. Перечислите познавательные процессы личности и покажите их значение в жизни человека.
2. Что такое ощущение как познавательный процесс?
3. Нарисуйте схему классификации ощущений.
4. Назовите основные свойства ощущений.
5. Что такое абсолютный и дифференциальный пороги чувствительности?
6. Что такое адаптация, каких видов она бывает?
7. Что такое «взаимодействие ощущений»?
8. Что такое восприятие?
9. Назовите основные свойства восприятия и дайте им характеристику.
10. Назовите группы факторов, оказывающих влияние на процесс восприятия.
11. Что такое «апперцепция»?
12. Как влияют на процесс восприятия расположения и ожидания человека?

13. Как влияют на процесс восприятия потребности, мотивы, задачи и цели деятельности?
14. Как влияют на процесс восприятия прошлый опыт и знания человека?
15. Как влияют на процесс восприятия эмоции и чувства человека?
16. Как влияют на процесс восприятия особенности объекта?
17. Как влияет на восприятие контекст или условия, в которых осуществляется процесс восприятия?
18. Что такое память?
19. Какие процессы включает в себя память человека?
20. Нарисуйте схему классификации видов памяти.
21. Дайте определение закона осмысления в памяти и расскажите о способах его практического применения.
22. Сформулируйте законы интереса и установки в памяти и расскажите о способах их практического применения.
23. Сформулируйте закон действия первоначального впечатления в памяти и расскажите о способах его практического применения.
24. Дайте определение закона контекста в памяти, расскажите о его практическом применении и проиллюстрируйте это своими собственными примерами.
25. Сформулируйте законы края и оптимальной длины запоминаемого ряда в памяти и расскажите о способах их практического применения.
26. Сформулируйте законы торможения и преимущества цели деятельности в памяти и расскажите о способах их практического применения.
27. Дайте определение закона повторения в памяти и расскажите об особенностях его практического применения.
28. Что такое мышление?
29. Связано ли мышление с процессами чувственного познания: ощущением и восприятием?
30. Как возникло мышление и какие основные стадии оно прошло в своем развитии?
31. Нарисуйте схему классификации видов мышления.
32. В каких ситуациях у человека разворачивается процесс мышления и что он

собой представляет по форме?

33. Назовите основные мыслительные операции и дайте им характеристику.

34. Что представляют собой основные элементы, которыми оперирует мышление: понятия, суждения и умозаключения?

35. Назовите важнейшие качества мышления и дайте им характеристику.

36. Что такое «самоорганизация мышления»?

37. Какими этапами мышления можно управлять с целью повышения его продуктивности?

38. Как влияет на продуктивность мышления мотивация?

39. Какие способности важны для продуктивного мышления и каким путем их можно развить?

40. Что такое «психологический барьер» в мышлении?

41. Дайте характеристику таким способам активизации мышления, как «мозговой штурм» и «синектика», и объясните психологические основания их действенности.

42. Дайте характеристику «методу каталога», «методу контрольных вопросов» и «методу фокальных объектов» и объясните, на каких психологических закономерностях они основаны.

43. Дайте характеристику «методу морфологического анализа».

44. Что такое воображение?

45. Назовите сходства и различия мышления и воображения.

46. Нарисуйте схему классификации видов воображения.

47. Что такое представление?

48. Какие функции выполняет представление?

49. Нарисуйте схему классификации видов представлений.

50. Что такое внимание?

51. Назовите основные виды внимания и дайте им характеристику.

52. Какие функции выполняет внимание?

53. Назовите основные свойства внимания и дайте им характеристику.

54. Что такое речь как психический процесс?

55. Какие функции выполняет речь?

56. Назовите виды речи и дайте им характеристику.

Тема 5. Эмоциональные и волевые процессы, психические состояния и образования

1. Что такое эмоции?
2. Чем чувства отличаются от эмоций?
3. Назовите основные особенности эмоций.
4. Какие функции выполняют эмоции человека?
5. Назовите основные компоненты эмоционального процесса и дайте им характеристику.
6. Чем различаются стенические и астенические эмоции?
7. Чем различаются эмоции человека и животных?
8. Назовите виды эмоций и дайте им характеристику.
9. Что такое стресс и какие причины его вызывают?
10. Как протекает стресс у человека, и к каким последствиям он может привести?
11. Что имеет наибольшее значение для эффективного самоуправления эмоциями?
12. Каким образом можно уменьшить эмоциональное перенапряжение, вызванное избыточной мотивацией?
13. Каким образом можно приблизить к правильной оценке значимости событий с целью предупреждения эмоционального срыва?
14. Как можно уменьшить эмоциональное напряжение, вызванное излишним волнением?
15. Каким образом можно уменьшить интенсивность эмоций (и их отрицательных последствий), вызванных неудачами, несчастными случаями и невозполнимыми потерями?
16. Каким способом можно быстро снять у себя возникшее эмоциональное напряжение?
17. Какими способами можно усилить эмоции?
18. Дайте психологическую характеристику произвольным и непроизвольным действиям человека.
19. Что такое волевые действия?
20. Как связаны между собой мотивационная сфера личности и ее волевая дея-

тельность?

21. В каких случаях необходима волевая регуляция поведения?

22. Дайте психологическую характеристику простым и сложным волевым действиям человека.

23. Какие функции выполняют волевые действия?

24. Назовите основные характеристики волевого действия.

25. Перечислите важнейшие волевые качества личности и дайте им психологическую характеристику.

26. Как можно развивать волевые качества?

27. Что такое «психическое состояние»?

28. Нарисуйте схему классификации психических состояний.

29. Какими особенностями характеризуются психические состояния человека?

30. Назовите типичные факторы, вызывающие у человека состояние психической напряженности.

31. Как влияет на человека состояние психического напряжения?

32. Что такое «психические образования»?

33. Назовите основные виды психических образований и дайте им психологическую характеристику.

Тема 6. Социально-психологические явления и процессы

1. Что такое «социально-психологические явления», где они возникают и что лежит в их основе?

2. Как можно классифицировать социально-психологические явления?

3. Что такое взаимодействие людей?

4. Назовите стили взаимодействия и дайте им характеристику.

5. Какие критерии используются для оценки стиля взаимодействия людей?

6. Назовите важнейшие признаки межличностного взаимодействия.

7. Назовите основные уровни развития процесса взаимодействия людей и дайте им характеристику.

8. Что такое «эффект конгруэнции»?

9. Что такое «кооперация» и «конкуренция» как виды взаимодействия людей?

10. Что такое «взаимоотношения» людей и их психологическое содержание?
11. Каким образом классифицируются межличностные отношения?
12. Какие факторы определяют совместимость людей?
13. Чем определяется межличностная привлекательность и межличностная непривлекательность?
14. Что такое «общение» и какие функции оно выполняет?
15. Назовите основные виды общения и дайте им характеристику.
16. Назовите особенности коммуникации между людьми.
17. Что такое коммуникативный барьер и каких типов он может быть?
18. Дайте содержательное объяснение каждому типу коммуникативных барьеров и придумайте примеры ситуаций, иллюстрирующих их возникновение.
19. Что такое взаимопонимание и при каких условиях оно достигается?
20. Что такое «социальная перцепция» и каковы ее важнейшие особенности?
21. Назовите и охарактеризуйте функции социальной перцепции.
22. С помощью каких механизмов осуществляется процесс социальной перцепции?
23. Назовите важнейшие эффекты межличностного восприятия и охарактеризуйте их.
24. На какие виды делятся малые группы?
25. Назовите основные компоненты психологической структуры малой группы и дайте им характеристику.
26. Назовите и охарактеризуйте виды явлений, относящиеся к психологии малой группы.

Тема 7. Психологические условия эффективного управления

1. Что такое «формальная» и «неформальная» структура коллектива?
2. Какие коллективы характеризуются наличием неформальной организационной структуры?
3. Как связаны между собой формальная и неформальная структура коллектива?
4. Что такое «реальная» структура коллектива и от каких факторов она зависит?
5. Какие факторы определяют сплоченность коллектива и выделение в нем не-

формальных групп?

6. Перечислите функции, выполняемые неформальной структурой коллектива, и раскройте их содержание.

7. Что такое “неформальное лидерство” в коллективе?

8. Назовите типы неформальных лидеров и дайте им характеристику.

9. Какими характерными чертами обладают, как правило, неформальные лидеры?

10. Что такое “психологическая совместимость”?

11. Назовите основные виды психологической совместимости людей и дайте им характеристику.

12. Назовите типы коммуникативного поведения людей при совместном решении задач и дайте им характеристику.

13. Что такое “социально-психологический климат” коллектива?

14. Перечислите признаки благоприятного социально-психологического климата коллектива.

15. Что такое “социально-психологическая компетентность”?

16. Перечислите основные функции, выполняемые руководителем производственного коллектива, и раскройте их содержание.

17. Назовите основные группы факторов, определяющих успешность деятельности руководителя, и дайте им характеристику.

18. Перечислите набор качеств, которыми должен обладать руководитель.

19. Что такое “стиль руководства”?

20. Назовите типичные стили руководства и дайте им характеристику.

21. Что такое “гибкий” стиль руководства и каковы условия его применения?

22. Перечислите типичные ошибки в деятельности руководителя и сделайте по ним психологические пояснения.

23. Какие виды общения людей имеют место в трудовом взаимодействии и в чем их особенность?

24. Назовите группы факторов, оказывающих влияние на процесс общения и дайте им характеристику.

25. Перечислите основные ошибки, возникающие в процессе коммуникации, и

дайте к ним психологические пояснения.

26. Что такое “психологический барьер в общении”?

27. Что такое “барьер отрицательных эмоций” в общении?

28. Назовите барьеры восприятия в общении и дайте им характеристику.

29. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы взаимопонимания в общении.

30. Что такое конфликт?

31. Как конфликты сказываются на функционировании организации?

32. Что такое “реалистические” и “нереалистические” конфликты?

33. На какие виды делятся конфликты в зависимости от характера участников?

34. Что такое “внутриличностный” конфликт, его основные формы и причины?

35. Назовите основные причины конфликтов в организациях.

36. Назовите основные функциональные последствия конфликтов для организации.

37. Назовите основные дисфункциональные последствия конфликтов для организации.

38. Дайте характеристику основным организационным способам управления конфликтами.

39. Назовите пять основных стратегий поведения людей в конфликтных ситуациях и дайте им характеристику.

40. Что такое “конфликтоген” и основные типы конфликтогенов?

41. Нарисуйте и объясните схему возникновения непреднамеренного конфликта.

42. Приведите основные рекомендации по предотвращению конфликтов.

43. Какими должны быть действия руководителя по разрешению конфликтов?

Тема 8. Педагогика как наука, ее предмет и задачи, основные понятия и категории, история и перспективы развития

1. Какие вопросы исследует и разрабатывает педагогика?

2. Что является предметом педагогики?

3. Дайте обоснование причин, указывающих на необходимость педагогического знания для развития общества.

4. Что является объектом познания в педагогике?
5. Почему педагогику рассматривают как науку и искусство?
6. Назовите основные задачи педагогики.
7. Дайте определение и прокомментируйте содержание педагогической категории «развитие».
8. Дайте определение и раскройте содержание педагогической категории «воспитание».
9. Чем различается содержание понятия «воспитание» при его использовании в широком и в узком значении?
10. Как связаны между собой процессы развития и воспитания человека?
11. Дайте определение и раскройте содержание педагогической категории «образование».
12. Дайте определение и раскройте содержание педагогической категории «обучение».
13. Что такое «самовоспитание» и «самообразование» и их роль в процессе развития человека?
14. Что представляет собой система образования современного общества (на примере Республики Беларусь)?
15. На каких важнейших принципах строится современная государственная политика в области образования в нашей республике?
16. Что представляет собой первый период развития педагогики как науки (педагогические знания донаучного периода)?
17. Что представляет собой педагогика античного периода?
18. Назовите основные тенденции, характеризующие педагогические воззрения эпохи средневековья.
19. Что представляла собой педагогика эпохи Возрождения?
20. Когда педагогика была выделена в самостоятельную науку?
21. Какова роль в развитии педагогики Я.А. Коменского?
22. Дайте характеристику педагогических концепций, разрабатываемых в период развития капитализма.
23. Как развивались педагогические идеи в Белоруссии и России?

Тема 9. Педагогика как теория обучения

1. Что такое «дидактика» и как она связана с педагогикой?
2. Назовите основные понятия дидактики и дайте им характеристику.
3. Что такое процесс обучения и на какой методологической основе он строится?
4. Что является движущими силами процесса обучения?
5. Назовите и охарактеризуйте основные функции процесса обучения.
6. Нарисуйте структуру процесса обучения и дайте определение его основных компонентов.
7. Назовите основные закономерности процесса обучения.
8. В чем состоит специфика процесса обучения?
9. Какие звенья (или этапы) включает в себя процесс обучения?
10. Что такое принципы обучения?
11. Назовите основные принципы обучения.
12. Что такое методы обучения и какие функции они выполняют?
13. Как связаны между собой методы и приемы обучения?
14. Какие подходы используются при классификации методов обучения?
15. Назовите основные словесные методы обучения и дайте им характеристику.
16. Назовите основные наглядные методы обучения и дайте им характеристику.
17. Что такое «метод игры», его преимущества и особенности использования?
18. Назовите основные достоинства метода «работы с книгой».
19. Назовите основные практические методы обучения и дайте им характеристику.
20. Для чего проводится контроль успешности обучения?
21. Какие требования предъявляются к контролю знаний?
22. Назовите и охарактеризуйте виды контроля знаний.
23. Какие функции выполняет контроль успешности обучения?
24. Назовите и охарактеризуйте основные методы контроля знаний, умений, навыков.
25. В чем состоят особенности тестового контроля знаний?
26. Что такое балльная оценка учебно-познавательной деятельности?

27. Что представляет собой рейтинговая система оценки качества знаний?
28. Какие требования предъявляются к оценке знаний, умений, навыков?
29. Что такое форма обучения?
30. Назовите основные формы обучения и дайте им характеристику.
31. Назовите особенности, достоинства и недостатки классно-урочной системы обучения.
32. Расскажите об истории попыток усовершенствования классно-урочной системы обучения.

Тема 10. Педагогика как наука о воспитании

1. Что такое воспитание, почему оно необходимо для общества?
2. Когда возникло воспитание как общественное явление?
3. Объясните, что означает утверждение: «воспитание носит конкретно-исторический характер».
4. В чем состоят цели воспитания?
5. Каковы важнейшие особенности процесса воспитания?
6. Нарисуйте схему процесса воспитания.
7. Как связаны между собой процессы воспитания, развития и социализации?
8. Как связаны между собой обучение и воспитание?
9. Какие основные задачи решает воспитание?
10. Что является движущими силами процесса воспитания?
11. Что такое закономерности воспитания?
12. Назовите основные закономерности процесса воспитания.
13. Что такое принципы воспитания?
14. Назовите основные принципы воспитания.
15. Перечислите основные направления воспитания и охарактеризуйте их.
16. Какие виды влияния имеют место в процессе воспитания?
17. Что такое формы воспитания?
18. Назовите и охарактеризуйте основные формы воспитания.
19. Что такое метод воспитания?
20. Как связаны между собой метод и форма воспитания?

21. Назовите механизмы воздействия в воспитании и дайте им характеристику.
22. На какие группы делятся методы воспитания?
23. Назовите и охарактеризуйте методы воспитания, относящиеся к методам формирования сознания.
24. Назовите методы воспитания, входящие в группу методов организации и формирования опыта общественного поведения, и дайте им характеристику.
25. Перечислите и охарактеризуйте методы воспитания, входящие в группу методов стимулирования деятельности и поведения.
26. Каковы общие принципы использования методов воспитания?
27. Назовите основные типы неправильного воспитания в семье и перечислите их последствия.
28. Назовите основные методы семейного воспитания.

Библиотека БГУИР

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1

1. Составьте структурно-логическую схему темы.
2. Обоснуйте и докажите, что психология – это наука о самом сложном.
3. Нарисуйте схему классификации отраслей современной психологии и охарактеризуйте их предмет и задачи.
4. Назовите основные методологические принципы современной научной психологии, охарактеризуйте их и попытайтесь обосновать важность, значимость и необходимость каждого принципа.
5. Приведите 10-15 примеров (поговорок, пословиц, суждений), в которых содержатся житейские психологические знания.
6. Верно ли, что житейские психологические знания позволяют точно предсказать поведение человека, а научные – предсказать и объяснить?
7. Можно ли к исследованию психических явлений (идеальных по своей природе) применять методы и методологию изучения материального мира, используемую естественными науками?

Тема 2

1. Составьте структурно-логическую схему темы.
2. Приведите несколько примеров различных видов отражения: физического, физиологического, психического, характерных для разных объектов: человека, животного, растения, объекта неживой материи.
3. Объясните, почему психическое отражение называют самым сложным видом отражения.
4. Нарисуйте схему взаимосвязей основных видов психических явлений и проиллюстрируйте ее примерами.
5. Объясните, почему происхождение термина «сознание» иногда объясняют как «совместное (общее) знание».
6. Что означает слово «правильно» в утверждении: «психическое отражение по-

зволяет правильно отражать окружающий мир»?

7. Каково значение бессознательного в жизни человека?

8. Какую роль психическое отражение играет в жизни человека (животных)?

9. Объясните смысл утверждения: «психическое отражение имеет процессуальный характер».

10. Нарисуйте схему структуры сознания, охарактеризуйте ее основные компоненты и опишите процесс функционирования сознания.

Тема 3

1. Составьте структурно-логическую схему темы.

2. Объясните, для чего человеку необходимо такое образование как «личность».

Какие возможности оно ему предоставляет?

3. Приведите аргументы (и научные факты), доказывающие роль биологических и социальных факторов в процессе формирования личности.

4. Что такое «мотивационная сфера личности», каковы ее свойства и как она функционирует?

5. Прокомментируйте и развернуто объясните следующее утверждение: «Образ Я» – это и предпосылка, и следствие социального взаимодействия».

6. Приведите примеры конфликтных ситуаций, вызванных завышенной и заниженной самооценкой личности.

7. Объясните и подтвердите примерами, почему руководителю коллектива нужно знать темперамент подчиненных.

8. Опишите процесс формирования характера человека.

9. Можно ли изменить свой характер, если «да», то как это практически сделать?

10. Иногда о человеке говорят, что он – Личность с большой буквы. Что это означает и как это можно выразить на языке психологии?

11. Опишите, какой была бы жизнь человека, если бы у него не было самосознания.

12. Верно ли, что потребность – это то, в чем нуждается человек?

13. Когда происходит процесс деградации личности и с чем это связано?

Тема 4

1. Составьте структурно-логические схемы следующих разделов темы:

- а) «Ощущение и восприятие»;
- б) «Память»;
- в) «Мышление и речь»;
- г) «Воображение и представление»;
- д) «Внимание».

2. Объясните, какие ограниченные возможности процессов чувственного познания позволяют преодолеть мышление человека и покажите это на примерах.

3. Что такое «критериальная основа восприятия», как она формируется, функционирует и какими общими свойствами обладает?

4. Опишите основные схемы формирования первого впечатления о другом человеке и проиллюстрируйте их собственными примерами.

5. Нарисуйте схему классификации видов памяти и проиллюстрируйте ее собственными примерами.

6. Опишите и проиллюстрируйте примерами основные виды «психологических барьеров» в мышлении.

7. Назовите 2-3 литературных персонажа (или героев кинофильмов), которым было свойственно: а) активное, б) пассивное воображение и опишите особенности их проявления.

8. Дайте объяснение содержания основных функций воображения и проиллюстрируйте их примерами.

9. Придумайте по 2-3 примера, показывающих реализацию основных приемов преобразования представлений в воображении.

10. Каким образом человек в своем сознании разделяет образы-восприятия и образы-воображения?

11. Сформулируйте условия, способствующие поддержанию произвольного внимания в процессе умственной работы.

12. Как можно развить у себя наблюдательность?

13. Можно ли развить у себя воображение, если «да», то как?
14. Что такое творческие способности и как их можно у себя развить?
15. Приведите собственные примеры проявления различных свойств восприятия.
16. Дайте психологическое объяснение утверждению: «речь является инструментом мышления».
17. Можно ли улучшить свою память, если «да», то как?
18. Какими критериями можно оценить совершенствование речи в процессе развития человека?

Тема 5

1. Составьте структурно-логические схемы следующих разделов темы:
 - а) «Эмоции человека»;
 - б) «Воля»;
 - в) «Психические состояния и образования».
2. Объясните психологическое содержание утверждения: «эмоции и чувства человека имеют общественно-историческую природу».
3. Назовите 30-40 видов ситуативных эмоций, составьте из них пары, противоположные по полярности, и объясните психологическую природу их возникновения.
4. Докажите, используя максимальное количество аргументов, что эмоциями нужно управлять.
5. Сформулируйте практические рекомендации по уменьшению частоты и интенсивности стрессовых ситуаций в процессе учебной деятельности студента.
6. Что такое «эмоциональная устойчивость», какое значение она имеет для человека и можно ли ее развивать?
7. Объясните, почему человеку необходима воля.
8. Назовите 10-15 свойств личности, характеризующих ее волевые качества, и дайте им содержательное толкование.
9. Сформулируйте в виде системы правил рекомендации по развитию у себя волевых качеств.

Тема 6

1. Составьте структурно-логические схемы следующих разделов темы:
 - а) «Взаимодействие людей»;
 - б) «Взаимоотношение людей»;
 - в) «Общение»;
 - г) «Социальная перцепция»;
 - д) «Психология малой группы».
2. Назовите психологические причины объединения людей в группы.
3. Какие факторы определяют доминирование одного из участников взаимодействия?
4. Что осуществляется более объективно: восприятие себя или восприятие другого?
5. Верно ли, что неформальные группы имеют менее четкую структуру, чем формальные?
6. Как можно противостоять давлению группы, как снизить уровень конформизма?
7. Может ли меньшинство в группе изменить поведение большинства в соответствии со своими желаниями, если «да», то при каких условиях?
8. Какова роль групповых традиций, являются ли они препятствием взаимопонимания различных групп?
9. Применимы ли закономерности проявления потребностей, сформированные А. Маслоу, к социальным группам?
10. Что более значимо для формирования аттракции – сходство или различие?

Тема 7

1. Составьте структурно-логические схемы следующих разделов темы:
 - а) «Психологические характеристики производственного коллектива»;
 - б) «Психологические особенности деятельности руководителя»;
 - в) «Психологические трудности и барьеры делового общения»;
 - г) «Конфликты в организациях».

2. Опишите влияние социальных, психологических и других особенностей коллектива на его структуру.
3. Что представляет собой реальная организационная структура вашей учебной группы (производственного коллектива) и какие функции она выполняет?
4. Можно ли увеличить уровень совместимости людей в группе, не прибегая к отбору, если «да», то какими средствами?
5. Опишите разницу между лидерами и руководителями.
6. Как происходит становление неформальных лидеров различных типов в группе?
7. Перечислите действия руководителя, направленные на создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.
8. Опишите с использованием примеров ситуативный стиль управления.
9. Приведите примеры конфликтов в организациях, вызванных различными причинами.
10. Какие методы воспитания и особенности взаимоотношения в семье приводят к формированию различных типов конфликтных личностей?
11. Какие приемы позволяют снизить вероятность возникновения конфликта при взаимодействии с конфликтными личностями различных типов?
12. Назовите основные группы факторов, влияющих на эффективность процесса общения, и проиллюстрируйте их примерами.

Тема 8

1. Составьте структурно-логическую схему темы.
2. Обоснуйте и представьте в виде схемы взаимосвязь основных понятий и категорий педагогики.
3. Предложите систему критериев, позволяющих оценить физическое, психическое, социальное и духовное развитие человека.
4. Опишите портрет идеального педагога и дайте обоснование его важнейшим чертам.
5. Какой период можно назвать «золотым веком педагогики» и почему?
6. Приведите примеры педагогических идей народной педагогики, зафиксиро-

ванных в фольклоре: пословицах, поговорках, сказках, песнях.

7. Сформулируйте и обоснуйте наилучшую, на Ваш взгляд, парадигму образования.

Тема 9

1. Составьте структурно-логическую схему темы.
2. Какой должна быть, по Вашему мнению, цель обучения?
3. Как можно повысить эффективность познавательной деятельности студентов?
4. Каковы сильные и слабые стороны лекционно-семинарской системы обучения?
5. Какие формы обучения наиболее эффективны в вузе?
6. Какой способ организации учебной деятельности: индивидуальный, групповой, коллективный является наиболее эффективным и почему?
7. Целесообразно ли полностью переводить процесс обучения в компьютерную форму, минимизируя непосредственное общение с преподавателем?
8. Что должно включать в себя содержание образования?
9. Каким должен быть контроль за учебной работой студентов в вузе?
10. Как соотносятся принцип доступности и принцип обучения на высоком уровне трудности?
11. Какие методы обучения наиболее эффективны в вузе?
12. Каково значение самостоятельной работы и ее наиболее эффективные формы в вузе?

Тема 10

1. Составьте структурно-логическую схему темы.
2. Каковы, на Ваш взгляд, основные задачи воспитания в дошкольном, младшем школьном, подростковом и юношеском возрасте?
3. Какие методы и формы воспитания наиболее эффективны в вузе?
4. Что подразумевается под воспитанием социально-компетентной личности?
5. Почему воспитательные воздействия могут быть неэффективными?

6. Как проявляется принцип культуросообразности и этнизации воспитания в условиях современного белорусского общества?

7. Как формировать национальное самосознание у современной молодежи?

8. Не противоречит ли воспитание в коллективе раскрытию индивидуально-неповторимого в человеке?

9. Как развивать духовную культуру и художественно-эстетическую осведомленность?

10. Как улучшить взаимоотношения детей и родителей?

5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа включает 7 вопросов, которые выбираются из перечня заданий для самостоятельной работы настоящего пособия.

Вариант контрольной работы определяется двумя последними цифрами студенческого билета, а его содержание выбирается из нижеприведенной таблицы.

Варианты заданий для контрольной работы

Вариант	Номера вопросов	Вариант	Номера вопросов
1	T1-1; T2-3; T3-4; T4-1а; T7-12; T8-3; T9-9	11	T2-6; T3-12; T4-8; T5-1в; T6-6; T9-3; T10-2
2	T1-2; T2-1; T3-5; T4-1б; T5-3; T7-10; T10-7	12	T2-8; T3-7; T4-4; T6-1в; T7-11; T9-5; T10-5
3	T1-3; T3-1; T4-6; T5-5; T7-7; T8-1; T9-4	13	T2-9; T3-3; T4-3; T6-1д; T7-16; T9-7; T10-4
4	T1-4; T2-10; T4-1б; T6-	14	T3-5; T4-7; T5-8; T6-3;

	2; Т7-8; Т9-1; Т10-5		Т7-9; Т9-1; Т10-3
5	Т1-5; Т2-7; Т3-6; Т4-1В; Т5-6; Т7-1; Т8-4	15	Т3-9; Т4-9; Т5-3; Т7-1В; Т7-5; Т9-10; Т10-9
6	Т1-6; Т3-2; Т4-5; Т5-7; Т6-4; Т8-2; Т10-1	16	Т3-11; Т4-1В; Т5-4; Т6-7; Т7-3; Т9-8; Т10-6
7	Т1-7; Т3-8; Т4-1Г; Т5-9; Т6-1Г; Т7-9; Т8-5	17	Т1-2; Т3-1; Т4-3; Т5-2; Т6-2; Т8-4; Т10-8
8	Т2-4; Т3-10; Т4-11; Т5-1а; Т7-6; Т8-6; Т9-2	18	Т1-5; Т2-4; Т3-12; Т4-3; Т5-16; Т8-3; Т9-1
9	Т2-5; Т3-6; Т4-1Д; Т6-5; Т7-8; Т8-3; Т9-11	19	Т1-4; Т2-1; Т3-6; Т4-2; Т5-6; Т8-5; Т10-10
10	Т2-2; Т4-2; Т5-16; Т6-8; Т7-1а; Т8-7; Т9-6	20	Т1-3; Т2-4; Т3-8; Т4-6; Т5-3; Т8-2; Т10-1

Примечания: 1. Шифр вопроса включает номер темы и номер вопроса, например, шифр Т3-5 означает: тема 3, вопрос 5.

2. Если значение двух последних цифр шифра студенческого билета (ШБ) превышает 20, то вариант определяется по формуле: ШБ-20.

Ответы на вопросы должны быть достаточно развернутыми, последовательными, логически обоснованными. Примерный объем ответа на один вопрос – 1-2 страницы печатного текста. Необходимо делать ссылки на использованную литературу и обязательно приводить в конце работы ее полный список.

Следует учесть, что задания на контрольную работу предполагают самостоя-

тельные, аргументированные ответы на поставленные вопросы, а не бездумное переписывание материала из учебников. Они требуют творческого подхода, самостоятельных суждений, привлечения материала из разных источников, их анализа, синтеза и обобщения.

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Введение в психологию/ Под ред. А.В. Петровского. – М.: Изд. центр «Академия», 1995. – 496 с.
2. Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и таблицах. – Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2000. – 384 с.
3. Немов Р.С. Психология. В 3 кн. Кн.1: Общие основы психологии. 2-е изд. – М.: Просвещение: ВЛАДОС, 1995. – 576 с.
4. Психология и педагогика: учеб. пособие / Под ред. К.А. Абульхановой и др. – М.: Совершенство, 1998. – 320 с.
5. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология и педагогика в вопросах и ответах. – Ростов н/Д: Феникс, 2000. – 576 с.
6. Харламов И.Ф. Педагогика. 7-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 560 с.
7. Шупейко И.Г. Основы психологии и педагогики: Курс лекций. – Мн.: Бестпринт, 2003. – 247 с.
8. Шупейко И.Г., Борбот А.Ю. Основы психологии и педагогики: Тесты. – Мн.: Бестпринт, 2003. – 197 с.

Дополнительная

1. Абрамова Г.С. Психология только для студентов. Учеб. пособие для вузов. — М.: ПЕРСЭ, 2001. – 416 с.
2. Айсмонтас Б.Б. Общая психология: схемы — М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. – 288 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология — М.: Изд-во МПУ, 1988. – 429 с.
4. Асмолов А.Г. Психология личности — М.: Изд-во МГУ, 1990. – 436 с.

5. Басова Н.В. Педагогика и практическая психология — Ростов н/Д: Феникс, 2000. – 416 с.
6. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком — М.: Изд-во МГУ, 1982. – 199 с.
7. Бодалев А.А. Личность и общение. Избр.тр.— М.1983. – 256 с.
8. Гальперин П.Я. Введение в психологию: Учеб. пособие для вузов. 3-е изд.— М.: Книжный дом «Университет», 2000. – 366 с.
9. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. 2-е изд — Л.: ЛГУ, 1998. – 560 с.
- 10.Коротов В.М. Введение в педагогику — М.: Изд-во УРАО, 1999. – 256 с.
- 11.Краткий педагогический словарь пропагандиста / Под общ. ред. М.И. Кондакова, А.С. Вишнякова. 2-е изд — М.: Политиздат, 1998. – 367 с.
- 12.Крысько В.Г. Социальная психология: схемы и комментарии — М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2001. – 208 с.
- 13.Леонгард К. Акцентуированные личности — Киев, 1981. – 392 с.
- 14.Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность — М. 1982. – 286 с.
- 15.Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии — М. 1984. – 367 с.
- 16.Немов Р.С. Психология: Учеб. пособие для пед. училищ — М.: Просвещение, 1990. – 301 с.
- 17.Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений — Киев, 1990. – 325 с.
- 18.Общая психология/ Под ред. А.В. Петровского — М.: Просвещение, 1986. – 366 с.
- 19.Практическая психология для менеджеров/ Под ред. проф. М.К. Тутушкиной — М.: Информ.-Изд. дом «Филинь», 1996. – 386 с.
- 20.Психология и педагогика: Учеб. пособие/ Под ред. В.М. Николаенко — М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1998. – 175 с.
- 21.Психология и педагогика: Учеб. пособие/ Под ред. К.А. Абульхановой и др.— М.: Изд-во «Совершенство», 1998. – 320 с.
- 22.Психология и этика делового общения/ Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. 2-е изд. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. – 279 с.

23. Психология: Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. 2-е изд., испр. и доп./ М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
24. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 1998. – 705 с.
25. Русалов В.М. Биологические основы индивидуально-психологических различий. - М. 1984. – 346 с.
26. Свенцицкий А.Л. Социальная психология управления. — Л.: Изд-во ЛГУ, 1986. – 216 с.
27. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов н/Д: Феникс, 1997. – 736 с.
28. Тихомиров О.К. Психология мышления. М.: Изд-во МГУ, 1984. – 272 с.
29. Шадриков В.Д. Деятельность и способности. - М.: Педагогика, 1994. – 247 с.

Библиотека БГУИР

Учебное издание

**Шупейко Игорь Георгиевич,
Борбот Алина Юрьевна**

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

Методические указания,
контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы
студентов всех специальностей и форм обучения БГУИР

Редактор Т.Н. Крюкова
Корректор Е.Н. Батурчик
Компьютерная верстка М.В. Шишло

Подписано в печать 30.03.2004.
Гарнитура «Таймс».
Уч.-изд. л. 2,0.

Формат 60x84 1/16.
Печать ризографическая.
Тираж 300 экз.

Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 2,44.
Заказ 618.

Издатель и полиграфическое исполнение:
Учреждение образования
«Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники».
Лицензия ЛП № 156 от 30.12.2002
Лицензия ЛВ № 509 от 03.08.2001
220013, Минск, П. Бровка, 6