

- проведение опроса работодателей различных предприятий на выявление актуальности специальных программ (курсов) формирования конфликтологической компетентности будущих специалистов.

Выявленные в исследовании особенности выбора студентами копинг-стратегий способны помочь преподавателям уменьшить количество деструктивных конфликтов, а следовательно повысить качество учебного и воспитательного процессов в вузе [2]. Актуальность данного этапа исследования состоит и в том, что полученные результаты могут быть использованы преподавателями гуманитарного блока учебных дисциплин для разработки различных образовательных программ (тренингов) формирования конфликтологической компетентности студентов в процессе обучения в вузе в рамках компетентностного подхода.

ВЫЯВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Завьялова О.В. (Республика Беларусь, Минск, Ассоциация "Инфопарк")

Практико-ориентированное образование, кроме передачи знаний и развития навыков, должно давать ответ на два вопроса:

- что будущий профессионал должен делать на рабочем месте;
- как он это должен делать, чтобы отвечать требованиям эффективности, результативности и производительности.

Соответственно, важно четко разделять понятия "компетентность" (ответ на вопрос "ЧТО") и "компетенция" (ответ на вопрос "КАК"). Рассмотрим пример отличия компетентностей и компетенций тестировщика программного обеспечения.

Компетентность	Компетенция
Разрабатывает планы тестирования	При составлении планов тестирования учитывает возможные риски, старается использовать имеющиеся на проекте ресурсы и т.п.
Проверяет работоспособность программного продукта	Проверяет работоспособность программного продукта в разных ситуациях, на разных устройствах, в разных браузерах и т.п.
Составляет отчет о дефектах	Отчеты о дефектах предоставляет вовремя, в соответствии с принятыми в компании стандартами и т.п.

Как результат, наличие у будущего сотрудника необходимых личностных характеристик в большой степени определяет успешность его карьеры.

С точки зрения практико-ориентированного образования определение личностных характеристик до начала или в процессе обучения позволит профориентировать студента на профессию, к которой у него имеется максимальная склонность. Если будущая профессия уже выбрана, то **компетентностный подход** к образованию позволит выявить те слабые черты, которые необходимо развивать, в том числе в помощь дополнительного образования.

При внедрении данного подхода, необходимо разработать **модель компетенций** (набор компетенций, ключевых для данной должности или категории сотрудников) не только для каждой профессии, но и для ее карьерных уровней (например, во многих ИТ-компаниях принята классификация Junior, Middle, Senior, Lead).

Компетенции, которые используются при построении модели включают:

- корпоративные компетенции — ключевые для работы в конкретной компании;
- управленческие компетенции — ключевые для работы на управленческих позициях;
- специальные, или технические компетенции — ключевые для работы на конкретной специальности.

В частности при подготовке молодого специалиста для ИТ-индустрии в модель могут быть включены такие компетенции как ответственность, системность мышления, командная работа, склонность к саморазвитию и др.

Инструменты оценки можно использовать самые разные - от простой самооценки до комплексного интервью со специалистом по развитию карьеры или даже в форме деловой игры.

Однако внедрение компетентного подхода в основу практико-ориентированной подготовки профессионалов практически невозможно без сотрудничества между системой образования и реальными ИТ-компаниями на постоянной основе. Отраслевые ассоциации могут играть ключевую роль в развитии данного сотрудничества. В частности Ассоциация "Инфопарк" инициировала проект "Совершенствование профориентации в ИТ-сфере", в рамках которого разрабатываются модели молодых ИТ-специалистов на основании интервью с лучшими начинающими программистами, тестировщиками, аналитиками требований, дизайнерами и т.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО– ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

Иванова И.Р., Кушнер И.Т. (Республика Беларусь, Могилев, МГУ им. А. А. Кулешова)

Социально-личностные компетенции – это совокупность компетенций, относящихся к самому человеку как к личности и к взаимодействию личности с другими людьми, группой и обществом. Она включает персональную, коммуникативную и информационную компетенции. В структуру этих компетенций входят такие личностные качества, как обучаемость, организованность, самостоятельность, ответственность, самоконтроль и самопланирование, потребность в реализации своего личностного потенциала, надежность, чувство долга, ориентации на ценности, терпимость, толерантность, гуманность, общая культура.

Формирование компетенций осуществляется в процессе решения практических и исследовательских задач, направленных на интеграцию полученного ранее опыта и приобретения нового в процессе совместной деятельности с преподавателем или под его руководством. Развитие социально-личностных компетенций студентов будет более успешным при создании специальных организационно-педагогических условий.

Основопологающее положение, в соответствии с которым нами проводилась работа по формированию социально-личностных компетенций студентов: психологическая компетентность должна обеспечивать эффективность поведения студентов, их деятельности и социального взаимодействия с людьми.

Известно, что методика обучения может быть действенной тогда, когда она строится на методах и приемах, активизирующих деятельность самого студента, прежде всего мыслительную, и служит умственному развитию личности. Наиболее эффективными, на наш взгляд, являются активные методы обучения, в частности, интерактивные методы. Именно они способны обеспечить утверждение системы развивающего обучения в вузе. Использование методов интерактивного обучения позволяет управлять процессом усвоения знаний посредством организации человеческих взаимодействий и отношений.

Интерактивные методы дают не только обучающий эффект, но и эффект воспитательный, т.к. в процессе их применения преподаватель влияет на обсуждение не только высказыванием научно аргументированной точки зрения, но и выражением своего личностного отношения к проблеме, своей мировоззренческой и нравственной позиции.

С целью формирования психологических компетенций студентов на занятиях использовались следующие интерактивные методы:

1) Анализ конкретных ситуаций (case-study) – эффективный метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых.