

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
и менеджменту качества

_____ Е.Н. Живицкая
22.09.2015

Регистрационный № УД -6-287/р

«Социально-психологические аспекты информационной безопасности»

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности

1-98 01 02 Защита информации в телекоммуникациях

Кафедра защиты информации

Всего часов по
дисциплине 108

Зачетных единиц 3

2015 г.

Учебная программа учреждения высшего образования составлена на основе образовательного стандарта ОСВО 1-98 01 02-2013 и учебного плана специальности 1-98 01 02 Защита информации в телекоммуникациях.

Составители:

Л.М. Лыньков, заведующий кафедрой защиты информации учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», доктор технических наук, профессор;

Т.В. Борботько, профессор кафедры защиты информации учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», доктор технических наук, профессор;

А.М. Тимофеев, доцент кафедры защиты информации учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», кандидат технических наук, доцент.

Рецензенты:

В.К. Конопелько, заведующий кафедрой сетей и устройств телекоммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», доктор технических наук, профессор;

А.К. Тявловский, доцент кафедры информационно-измерительной техники и технологий Белорусского национального технического университета, кандидат технических наук, доцент.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению:

Кафедрой защиты информации учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (протокол № 18 от 13 мая 2015 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (протокол № 1 от 18.09.2015)

СОГЛАСОВАНО

Эксперт-нормоконтролер

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План учебной дисциплины в дневной форме обучения:

Код специальности (направления специальности)	Название специальности (направления специальности)	Курс	Семестр	Аудиторных часов (в соответствии с учебным планом уво)				Академ. часов на курс. работу (проект)	Типовой расчет	Форма текущей аттестации
				Всего	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия, семинары			
1-98 01 02	Защита информации в телекоммуникациях	3	5	64	32	-	32	-	-	Зачет

Место учебной дисциплины.

Цель преподавания учебной дисциплины.

Дисциплина «Социально-психологические аспекты информационной безопасности» является одной из дисциплин, составляющих основу общей подготовки специалистов. Целью изучения учебной дисциплины является получение базовых знаний по вопросам социально-психологических воздействий на различные слои человеческого общества, а также методов и средств противодействия таким воздействиям.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- изучение методологии информационно-психологической безопасности, технологий информационно-психологических воздействий на общество, скрытого управления личностью;
- получение знаний об основных методах защиты от информационно-психологических воздействий на общество, использовании информационного оружия и сетевых политехнологий;
- изучение теорий и принципов конфликтов в обществе и методов их урегулирования.

В результате изучения учебной дисциплины «Социально-психологические аспекты информационной безопасности» формируются следующие компетенции:

академические:

- уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;
- владеть исследовательскими навыками;
- уметь работать самостоятельно;

- быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью);
- обладать навыками устной и письменной коммуникации;
- на научной основе организовывать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности;

социально-личностные:

- обладать способностью к межличностным коммуникациям;
- быть способным к критике и самокритике;
- уметь работать в команде;

профессиональные:

- анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области социально-психологических аспектов информационной безопасности;
- анализировать и оценивать собранные данные о применяемых видах информационно-психологических воздействий на общество;
- готовить доклады, материалы к презентациям;
- пользоваться глобальными информационными ресурсами.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- основные угрозы информационно-психологических воздействий на общество;
- особенности скрытого управления личностью и обществом;
- основные виды конфликтов и конфликтных ситуаций и методы их преодоления;
- современные методы сетевых политтехнологий и систем информационного вооружения;

уметь:

- выявлять и характеризовать угрозы информационно-психологических воздействий на различные слои общества;
- обоснованно составлять планы и программы выхода из социально-психологических конфликтов в сфере информационной безопасности;
- проводить обучение по безопасному поведению, в том числе, в условиях чрезвычайных ситуаций;

владеть:

- практическими навыками разработки систем информационно-психологического противодействия.

Перечень учебных дисциплин, усвоение которых необходимо
для изучения данной учебной дисциплины.

№ п.п.	Название учебной дисциплины	Раздел, темы
1	Основы защиты информации	Все разделы

1. Содержание учебной дисциплины

№ тем	Наименование разделов, тем	Содержание тем
1	2	3
Раздел 1. Методология информационно-психологической безопасности		
1	Роль и место информационно-психологической безопасности в современном обществе	Введение в проблему социально-психологической безопасности общества. Основные понятия и определения.
2	Классификация угроз информационно-психологических воздействий на общество и методов противодействия их реализации	Виды и источники угроз. Классификация методов противодействия реализации угроз
3	Виды информационно-психологических воздействий в социальных системах	Информационно-психологические воздействия через органы СМИ. Рефлексивное управление. Манипулятивное управление.
Раздел 2. Основные технологии информационно-психологических воздействий		
4	Объекты управления в социальной сфере	Классификация объектов управления. Виды негативных процессов в обществе.
5	Технологии информационно-психологического воздействия в массовых информационных процессах	Этапы, методы, виды и инструменты психологического воздействия.
6	Государственное регулирование в сфере обеспечения социально-психологической информационной безопасности	Общегосударственные и ведомственные документы, регулирующие информационную безопасность
Раздел 3. Скрытое управление личностью		
7	Психологические основы скрытого управления	Эксплуатация базовых потребностей индивида. Использование человеческих слабостей для реализации психологических воздействий
8	Технологии скрытого управления личностью и средства защиты населения	Роль и методы получения управляющей информации. Методы принуждения к действию. Защитные процедуры и алгоритмы защиты
9	Скрытое управление в жизнедеятельности	Служебные и семейные отношения. Деловое общение и переговорные процессы. Роль рекламы и средств мультимедиа в скрытом управлении. Роль политической пропаганды в скрытом управлении
Раздел 4. Основные принципы социальной инженерии по противодействию утечке информации		
10	Введение в заблуждение	Получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации
11	Техника проникновения на охраняемый объект	Методы массовых рассылок. Шантаж. Игра на чувствах
Раздел 5. Личностные и социальные конфликты и методы их преодоления		
12	Общая теория конфликта	Введение в конфликтологию. Характеристики конфликта как социального явления. Виды и типы конфликтов. Технология управления конфликтами

1	2	3
13	Психология конфликта	Теории механизмов возникновения конфликтов. Поведение личности в конфликте
14	Социология конфликта	Конфликты в обществе и семье. Конфликты в организациях и сфере управления
15	Конфликты в сфере информационной безопасности	Типы конфликтов. Требования ограничения доступа к вычислительным ресурсам. Ожидание и реальность. Несоответствие целей разных отделов. Иерархическое неравенство. Личные интересы. Конфликт «человек-машина»
Раздел 6. Внутриличностные и межличностные конфликты и стратегия поведения		
16	Внутриличностные конфликты	Условия и типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов
17	Межличностные конфликты	Причины и факторы возникновения межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Стили межличностных конфликтов
18	Предупреждения конфликтов и их разрешение	Особенности управления конфликтом. Способы и приемы влияния на оппонентов. Толерантность в конфликтной ситуации. Подготовка конфликтогенных управляющих решений и оценка результатов. Способы управления стрессовыми ситуациями и агрессией в конфликте. Посредничество и переговоры
Раздел 7. Межгрупповые, межэтнические и межгосударственные конфликты		
19	Конфликты между социальными группами	Механизмы возникновения трудовых конфликтов
20	Межэтнические конфликты	Классификация межэтнических конфликтов. Признаки экстремизма и национализма. Противодействие терроризму. Конфиденциальность сведений о спецсредствах, технических приемах и тактики борьбы с терроризмом. Межэтнические конфликты в мире и на постсоветском пространстве
21	Политические и межгосударственные конфликты	Политическое урегулирование межгосударственных конфликтов. Виды межгосударственных конфликтов
Раздел 8. Обучение личности безопасному поведению с учетом психофизических характеристик		
22	Методы исследования конфликтов	Структурно-функциональный метод. Процессуально-динамический метод. Метод типологизации. Прогностический метод. Разрешительный метод. Опросник Айзенка

1	2	3
23	Методы убеждений и воздействий	Аутогенная тренировка. Гипноз. Подражание
Раздел 9. Информационное оружие		
24	Информационно-коммуникационное про-странство войн	Методы сетевых политехнологий. Электронное подавление. Наступательные компьютерные операции
25	Дискредитация руководства государства	Психологические операции. Методы дезорганизации госуправления, экономики и финансов.
26	Война компроматов	Основные виды компрометирующих сведений, использование средств мультимедиа и Интернета. Обсуждение на форумах.
Раздел 10. Системы массового оповещения		
27	Акустические методы	Сирены и громкоговорители
28	Телекоммуникационные методики	Телефонные сообщения. Почтовые рассылки
29	Средства массовой информации	Сетевые технологии. Радио и телевидение
Раздел 11. Чрезвычайные ситуации и системы мультимедиа		
30	Методы защиты от негативных воздействий со стороны мультимедийных систем	Административно-законодательные, психологические и технические методы
31	Контроль состояния человека	Метод Фолля. Полиграф. Биоритмы.
32	Стратегия защиты	Самокодирование. Блокирование воздействий. Защита от СМС-сообщений, акустических воздействий и СВЧ-излучений. Система обучения.

2. Информационно-методический раздел

2.1 Литература

2.1.1 Основная

- 2.1.1.1 Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2008. – 512 с.
- 2.1.1.2 Немов Р.С. Практическая психология: Познание себя: Влияние на людей: Пособие для уч-ся. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 320 с.
- 2.1.1.3 Кузнецов, М. В. Социальная инженерия и социальные хакеры / М. В. Кузнецов, И. В. Симдянов. — СПб.: БХВ-Петербург, 2007. — 368 с.
- 2.1.1.4 Татарникова Н.С. Подготовка и проведение тестового контроля в учебном процессе в вузе. – Н. Новгород: ВГИПА, 2004. – 56 с.
- 2.1.1.5 Манойло А.В. Государственная информационная политика в особых условиях: Монография. М.: МИФИ, 2003. – 388 с.

2.1.2 Дополнительная

- 2.1.2.1 Шапарь В.Б. Практическая психология. Инструментарий. – Ростов на Дону: Феникс, 2005. – 768 с.
- 2.1.2.2 Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб., 1998.

2.1.2.3 Стадниченко Л.И. Практические занятия по психологии. – Воронеж, 2001. – 40 с.

2.2 Перечень компьютерных программ, наглядных и других пособий, методических указаний и материалов, технических средств обучения

2.2.1 Компьютерные программы test.meth и inf.exe для проведения тестирования.

2.3. Перечень тем практических занятий, их название

Целью практических занятий является закрепление теоретического курса, приобретение навыков решения задач, активизация самостоятельной работы студентов.

№ темы по п.1	Название практического занятия	Содержание	Обеспеченность по пункту 2.2
1	2	3	4
5	Изучение особенностей нервной системы человека и его поведения	Методики определения силы, уравновешенности и подвижности нервной системы. Методики диагностики ригидности, склонности к конфликтам, поведения в конфликтной ситуации, потребностей в саморазвитии и уровня эмоционального интеллекта	2.2.1
6	Изучение системы национальной безопасности Республики Беларусь в социальной и информационной сферах	Национальные интересы. Внутренние и внешние источники угроз. Система обеспечения национальной безопасности	2.2.1
13	Диагностика психических состояний личности	Методики диагностики уровня общей эмоциональности, оценки эмоционально-волевых качеств, определения уровня нервно-психической устойчивости (анкета «прогноз»), определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Т. Холмса и Р. Раге, диагностики астении и жизненной удовлетворенности	2.2.1
14	Диагностика уровня интеллектуального развития и логичности мышления личности на базе шкалы прогрессивных матриц Дж. Равена	Шкала прогрессивных матриц. Качественный анализ результатов теста Равена. Тестирование: методика и способы обработки результатов	2.2.1
17	Диагностика особенностей личностных качеств и поведения с помощью теста Р.М. Белбина	Тестирование: методика, обработка и интерпретирование результатов	2.2.1

1	2	3	4
22	Диагностика темперамента и эмоциональной устойчивости личности по методу Г.Ю. Айзенка	Тестирование: методика, обработка и интерпретирование результатов. Круг Г.Ю. Айзенка	2.2.1
30	Диагностика механизмов психологической защиты личности по методу Р.Плутчика-Г.Келлермана-Х.Р.Конте	Тестирование: методика, обработка и интерпретирование результатов	2.2.1

3.1 Учебно-методическая карта учебной дисциплины в дневной форме обучения

Номер раздела, темы по п.1	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа, часы	Форма контроля знаний
		ЛК	Лаб. зан.	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр 5					
	Раздел 1. Методология информационно-психологической безопасности	3			3	
1	Роль и место информационно-психологической безопасности в современном обществе	1			1	текущий опрос
2	Классификация угроз информационно-психологических воздействий на общество и методов противодействия их реализации	1			1	текущий опрос
3	Виды информационно-психологических воздействий в социальных системах	1			1	текущий опрос
	Раздел 2. Основные технологии информационно-психологических воздействий	3		16	7	
4	Объекты управления в социальной сфере	1			1	текущий опрос
5	Технологии информационно-психологического воздействия в массовых информационных процессах	1		8	3	деловая игра
6	Государственное регулирование в сфере обеспечения социально-психологической информационной безопасности	1		8	3	текущий опрос, доклад
	Раздел 3. Скрытое управление личностью	3			3	
7	Психологические основы скрытого управления	1			1	текущий опрос
8	Технологии скрытого управления личностью и средства защиты населения	1			1	текущий опрос
9	Скрытое управление в жизнедеятельности	1			1	текущий опрос
	Раздел 4. Основные принципы социальной инженерии по противодействию утечке информации	2			2	
10	Введение в заблуждение	1			1	текущий опрос
11	Техника проникновения на охраняемый объект	1			1	текущий опрос
	Раздел 5. Личностные и социальные конфликты и методы их преодоления	4		10	7	

1	2	3	4	5	6	7
12	Общая теория конфликта	1			1	текущий опрос
13	Психология конфликта	1		6	3	деловая игра
14	Социология конфликта	1		4	2	деловая игра
15	Конфликты в сфере информационной безопасности	1			1	текущий опрос
	Раздел 6. Внутриличные и межличностные конфликты и стратегия поведения	3		2	4	
16	Внутриличные конфликты	1			1	текущий опрос
17	Межличностные конфликты	1		2	2	деловая игра
18	Предупреждения конфликтов и их разрешение	1			1	текущий опрос
	Раздел 7. Межгрупповые, межэтнические и межгосударственные конфликты	3			3	
19	Конфликты между социальными группами	1			1	текущий опрос
20	Межэтнические конфликты	1			1	текущий опрос
21	Политические и межгосударственные конфликты	1			1	текущий опрос
	Раздел 8. Обучение личности безопасному поведению с учетом психофизических характеристик	2		2	4	
22	Методы исследования конфликтов	1		2	3	деловая игра
23	Методы убеждений и воздействий	1			1	текущий опрос
	Раздел 9. Информационное оружие	3			3	
24	Информационно-коммуникационное пространство войн	1			1	текущий опрос
25	Дискредитация руководства государства	1			1	текущий опрос
26	Война компроматов	1			1	текущий опрос
	Раздел 10. Системы массового оповещения	3			3	
27	Акустические методы	1			1	текущий опрос
28	Телекоммуникационные методики	1			1	текущий опрос

1	2	3	4	5	6	7
29	Средства массовой информации	1			1	текущий опрос
	Раздел 11. Чрезвычайные ситуации и системы мультимедиа	3		2	5	
30	Методы защиты от негативных воздействий со стороны мультимедийных систем	1		2	3	текущий опрос, деловая игра
31	Контроль состояния человека	1			1	текущий опрос
32	Стратегия защиты	1			1	текущий опрос
	Текущая аттестация					зачет
	Итого	32		32	44	

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
С ДРУГИМИ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Код и наименование специальности	Выпускающая кафедра	Предложения об изменениях в содержании по изучаемой учебной дисциплине	Подпись заведующего выпускающей кафедрой
1	2	3	4
1-98 01 02 Защита информации в телекоммуникациях	Кафедра защиты информации	изменения не требуются	<p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">протокол № 18 от 13.05.2015 г.</p>

Заведующий кафедрой
защиты информации

_____ Л.М. Лыньков