

Лукьянец В.Г.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники

Для достижения успеха в бизнесе требуется оптимизировать организацию своего бизнеса, обеспечить экономию средств и повышенную эффективность финансовой деятельности. Все это позволит достичь успехов в хозяйственной деятельности. Для достижения высоких результатов следует провести анализ бизнес-процессов организации и оптимизировать их взаимодействие. С ростом объемов бизнеса руководитель уже не может самостоятельно проводить оптимизацию бизнес-процессов. Становится все труднее учитывать все нюансы, контролировать все процессы. Все это тормозит развитие бизнеса и ведет к снижению прибыли. Для решения этих проблем следует привлекать средства и методы автоматизации бизнес-технологий. С одной стороны это существенно усложняет рутинную работу (особенно на этапе внедрения), вызывает сопротивление сотрудников, увеличивает затраты. Однако следует иметь в виду, что внедрение новых технологий, оптимальная организация бизнес-процессов позволяет повысить мобильность компании и ускорить ее рост. Особенно характерно это для небольших компаний, оптимизация бизнес-процессов в которых дает возможность снизить потери и обеспечить финансовые возможности дальнейшего развития [1].

На современном этапе развития экономики невозможно обойтись без такого инструмента управления бизнесом, как информационная система. Применение таких систем в процессе налаживания и управления бизнесом обеспечивает явные конкурентные преимущества использующим их компаниям. Экономическая деятельность любой современной компании базируется на совокупности бизнес-процессов, к которым относятся производство товаров и услуг, закупка материалов и комплектующих, управление финансами и персоналом. Такой масштабный комплекс задач требует внедрения автоматизированной системы управления предприятием. Динамическое развитие предприятия ведет к повышению уровня конкуренции. Успехи в конкурентной борьбе зависят от используемых предприятием программных средств автоматизации управленческой деятельности. Все это обеспечивает появления новых программных средств, обеспечивающих новые возможности в управлении.

Наиболее интересным, на сегодняшний день, представляется программный продукт «1С:Бухгалтерия 8 для Беларуси», который представляет собой совокупность технологической платформы «1С:Предприятие 8» [2] и конфигурации (прикладного решения) «Бухгалтерия для Беларуси». Отличительными особенностями данного решения являются

- применение интерфейса «Такси», который отличается современным дизайном, оптимизацией использования разрешения различных мониторов, удобные навигационные возможности, обеспечение настройки пространства рабочего стола;
- работа с тонким и с толстым клиентами, широкое использование веб-технологий, применение «облачных» технологий;
- широкое использование вычислительной мощности сервера.

Начинать внедрение таких комплексных систем необходимо с анализа и оптимизации используемых бизнес-процессов. В ходе оптимизации требуется корректировка бизнеса. Необходимо найти варианты повышения эффективности процессов. Необходимо отойти от стандартных подходов. В первую очередь следует

описать существующие в организации бизнес-процессы. Целью описания процессов является:

- встраивание целей подразделений в совокупность целей компании;
- разъяснение сотрудникам конечных целей компании;
- формирование процесса непрерывного совершенствования деятельности компании;
- исследование возможностей непрерывного совершенствования бизнеса;
- обеспечение высокой конкурентоспособности.

Руководитель предприятия должен понимать, что автоматизация бизнес-процессов представляет собой инструмент эффективного управления производством. И начальным этапом автоматизации является оптимизация бизнес-процессов. Для этого должны быть реализованы четыре основных этапа: описание процессов, внедрение новых процессов, наблюдение за полученными результатами и аудит организации. И только после этого имеет смысл проводить автоматизацию обновленных бизнес-процессов.

Однако следует иметь в виду, что для небольших компаний готовые решения от фирмы 1С и ее франчайзи оказываются слишком дорогостоящими уже при покупке, а тем более при обслуживании системы. Платформа 1С и ее решения задумывались как универсальный инструмент с огромным количеством возможностей, которые далеко не всегда необходимы небольшой фирме. В связи с всеобъемлющими возможностями этой платформы в ее редакциях постоянно встречаются неточности, что вызывает необходимость постоянного обновления. При этом производится модификация, как самой платформы, так и добавление всевозможных изменений в конфигурацию. Результатом является необходимость изменения настроек и плагинов, выполненных сторонними программистами. При этом стоимость сопровождения программного продукта возрастает до сотен рублей в месяц. Таким образом, для малого и среднего бизнеса более целесообразным представляется самостоятельное создание прикладного решения для своей фирмы.

В качестве примера такого подхода к внедрению системы 1С:Предприятие можно привести разработанную систему учета оплаты и отгрузок на базе 1С:ERP для Беларуси. Данная система состоит из клиентской базы и модуля учета оплаты и отгрузки. Модуль клиентской базы обеспечивает всем менеджерам предприятия возможность ведения клиентской базы данных, учитывать результаты сотрудничества с клиентами, учитывать их индивидуальные особенности. Второй модуль регистрирует состояние счетов, оплат и отгрузок.

Данная система позволяет повысить качество управления закупками, отслеживать состояние складов, автоматизировать логистические процессы компании. Эта система позволяет существенно улучшить организацию отчетности на малом предприятии и повысить уровень продаж при существенном снижении уровня издержек.

Таким образом, рынок средств автоматизации малого и среднего бизнеса в настоящее время бурно развивается. Этому способствуют новые подходы к формированию автоматизированных систем, частности, развиваемые фирмой 1С.

## Литература

1. Титоренко Г. А. Информационные системы в экономике. М. : Юнити-Дана, 2008. 463 с.
2. Платформа «1С:Предприятие» как средство разработки бизнес-приложений [Электронный ресурс]. URL: <http://v8.1c.ru/news/publication.jsp?id=193> (дата обращения: 12.04.2017).