

Рисунок 2 – Контекстная диаграмма TO-BE верхнего уровня процесса взаимодействия с действующими клиентами

Основным отличием разработанной модели «ТО-ВЕ» является наличие CRM-системы для анализа данных, которая позволит собирать данные из различных систем воедино, а также вести отчетность.

Задачи, поставленные выше, были решены следующими способами:

- были построены функциональные модели «AS-IS» и «TO-BE» основного процесса предметной области [6];
- была построена информационная модель (логический уровень) разрабатываемого продукта;
- для доработки была выбрана платформа SAP Hybris Cloud For Customers. В качестве среды разработки была выбрана интегрированная среда SAP Cloud Application Studio [7].

После того, как было получено понимание того, как можно применить систему управления взаимоотношениями с клиентами, был проведен анализ существующих бизнес-процессов с целью выявления слабых мест и дальнейшего их улучшения с применением современных технологий. Данное решение представляет собой не только модель программного продукта, но и пока неполную реализацию задуманного. На этапе разработки технического задания были учтены перспективы для дальнейшего развития и внедрения новых бизнес-процессов в рамках разработанного решения.

Список использованных источников:

1. Jelonek, D. The Evolution of Customer Relationship Management System/ D. Lelonek// Proceedings of the 19th International Conference on Computers. – Zakynthos Island, Greece – 2015. – ISBN: 978-1-61804-320-7 – P. 29.
2. Rababah, Kh. Customer Relationship Management (CRM) Processes from Theory to Practice: The Pre-implementation Plan of CRM System / Kh. Rababah, H. Mohd, H. Ibrahim// International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning – Vol. 1, No. 1 – April 2011. – P.22.
3. SAP [Электронный ресурс], – Redefine customer engagement with our next-gen cloud CRM software – SAP Hybris Cloud for Customer. – Режим доступа: <https://www.sap.com>.
4. TechTarget [Электронный ресурс]. – Software as a Service (SaaS). – Режим доступа: <http://searchcloudcomputing.techtarget.com>
5. Contrimo [Электронный ресурс], – SAP Hybris Cloud for Customer. – Режим доступа: <https://www.contrimo.com>.
6. Pietroń, R. Best practices in business process modelling / R. Pietroń // Information Systems in Management. – Department of Informatics, Warsaw University of Life Sciences – 2016. – Vol. 5 (4) 551–562. – ISSN: 2084-5537.
7. SAP [Электронный ресурс], – Create a Cloud Application with our new SAP Cloud Applications Studio – SAP Hybris Cloud for Customer. – Режим доступа: <https://www.sap.com/products/cloud-application-studio.html>.

СЕРВИС ПО АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЕЙ НА ОСНОВЕ МОБИЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ ANDROID

Корбовский Д.О.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

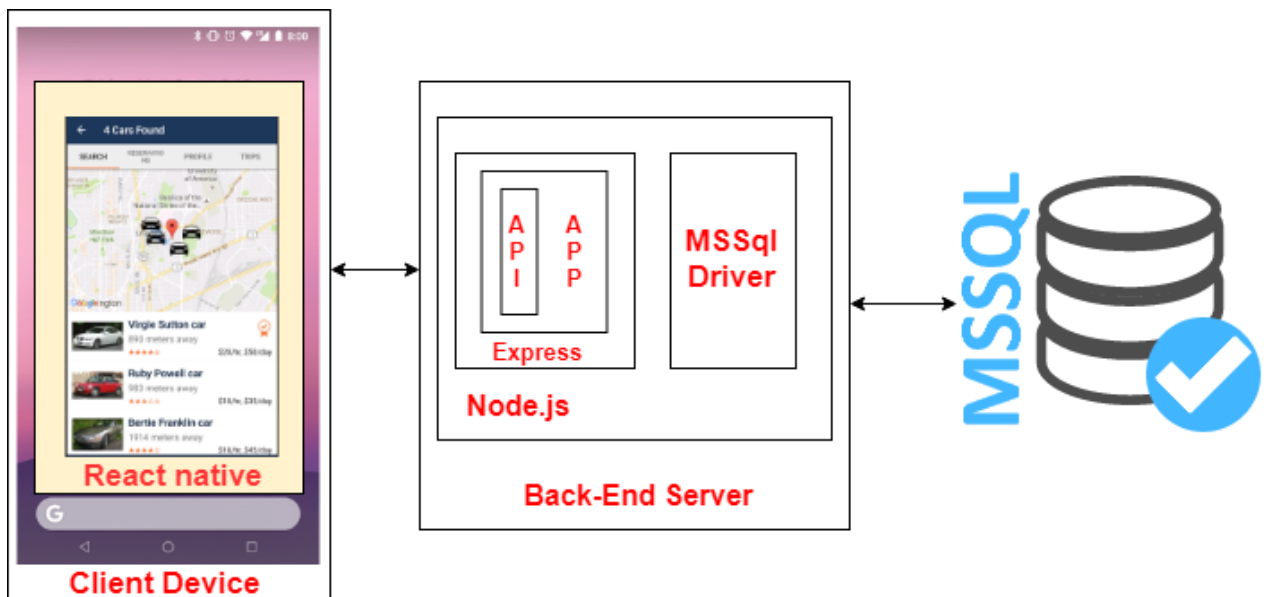
Глухова Л.А. – к.т.н., доцент.

Цель разработки – создать мобильное приложение, позволяющее легко и быстро найти подходящий автомобиль для аренды. Программный продукт реализуется в виде гибридного мобильного приложения под платформу Android.

Приложение позволяет просматривать список или карту с местоположениями доступных автомобилей, фильтруемых по различным параметрам, войти в систему или авторизоваться в системе, оставлять отзывы, добавлять в избранное и бронировать автомобиль. Функционирование в приложении могут осуществлять два вида пользователей: авторизованный и неавторизованный. Неавторизованному пользователю доступна только функция просмотра списка автомобилей. Авторизованный пользователь имеет более обширный функционал, такой как просмотр списка автомобилей, вход в личный кабинет, просмотр истории бронирований, рекомендаций и, непосредственно, бронирование. Для авторизации пользователю необходимо создать аккаунт или воспользоваться авторизацией через социальную сеть.

Для создания гибридного мобильного приложения используется фреймворк React Native. React— JavaScript-библиотека с открытым исходным кодом для разработки пользовательских интерфейсов. React разрабатывается и поддерживается Facebook, Instagram и сообществом отдельных разработчиков и корпораций. React Native — это JS-фреймворк для создания нативно отображаемых iOS- и Android-приложений на основе библиотеки React. Основным преимуществом данной библиотеки является кроссплатформенность и нативность.

В качестве библиотеки, реализующей backend данного приложения, используется Node.js. Это серверная реализация языка программирования JavaScript, основанная на движке V8. Предназначена для создания масштабируемых распределённых сетевых приложений, таких как веб-сервер. В качестве базы данных используется MSSQL.



Список использованных источников:

1. Marc H. Node.js in Action / Marc Harter, Mike Cantelon, Nathan Rajlich // Manning Publications, – 2017. – 371 с.
2. Информационные технологии и управление : материалы 49 науч. конф. аспирантов, магистрантов и студентов, Минск, 6–10 мая 2013 г. / Белорус. гос. ун-т информатики и радиоэлектроники ; редкол.: Л. Ю. Шилин [и др.]. – Минск : БГУИР, 2013. – 103 с.
3. Nader Dabit. React Native in Action / Nader Dabit. – Manning Publications Company, 2019. – 300 с.

МЕТОДИКА ПРОЕКТИРОВАНИЯ КОМБИНАЦИОННОГО УСТРОЙСТВА ВСЕВОЗМОЖНЫХ ПЕРЕСТАНОВОК

Кохновский С.И.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Иванюк А.А. – д.т.н., профессор

В данной работе рассмотрено комбинационное устройство для создания всевозможных отображений N входных сигналов на N выходов. Предлагается синтез схемы такого устройства для произвольного $N \geq 2$.