

и знания как такового (знание как информация). Данные особенности формирования идентичности человека постмодерна необходимо учитывать в современном образовательном процессе, в частности, активно применяя аудио-визуальные технологии, геймификацию, образовательные платформы в социальных сетях и др.

Список использованных источников

1. Бауман, З. От паломника к туристу / З. Бауман // Социологический журнал. – 1995. – №4. – С. 133–154.
2. Крупенникова, Л. Ш. Виртуальная личность: Net-мышление, сетевой психотип и Интернет-фобии / Л. Ш. Крупенникова, В. И. Курбатов // Электронный научный журнал «Инженерный вестник Дона» [Электронный ресурс]. – 2014. – №3. – Режим доступа: <https://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n3y2014/2537>. – Дата доступа: 12.10.2019.
3. Левалуа, К. Сочти число Зверя. Замечания о книге Жака Аттали «Линии горизонта» / К. Левалуа // Элементы. Евразийское обозрение. – 1992. – №2. – С. 3–8.
4. Полиглот Дмитрий Петров: 5 ярких языковых тенденций, которые стремительно меняют мир [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/booksforyou/poliglot-dmitrii-petrov-5-iarkih-iazykovyh-tendencii-kotorye-stremitelno-meniaiut-mir--5ab68d5aad0f22c18e31d5c9>. – Дата доступа: 09.10.2019.

УДК 351.004

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ НА КОМПЕТЕНЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ*

И. П. Сидорчук, А. А. Охрименко

Институт информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, Минск, Беларусь

Стремительное развитие ИКТ, развитие цифровой экономики ставят перед системой государственного управления новые вызовы и требования к профессиональной подготовке государственных служащих. Предлагается перечень цифровых компетенций государственных служащих в условиях цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровая экономика, информационное общество, государственное управление, государственный служащий.

INFLUENCE OF DIGITAL TRANSFORMATION ON THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF STATE OFFICIALS

I. P. Sidorchuk, A. A. Akhrymenka

Information Technologies Institute of Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Belarus

The rapid development of ICT, the development of the digital economy poses new challenges and requirements for the training of civil servants in the public administration system. A list of digital competencies of civil servants in the context of digital transformation is proposed.

Key words: digital transformation; digital economy; information society; public administration; state employee.

Одним из самых заметных явлений последнего десятилетия является переход к очередному этапу глобализации – цифровой трансформации, заключающейся в принципиальном изменении структуры мировой экономики, ее глобальной виртуализации благодаря появлению новых форм трансграничного движения виртуальных товаров, капиталов, труда.

В Республике Беларусь среди основных предпосылок цифровой трансформации можно выделить следующие:

- правовые, в частности Указ Президента Республики Беларусь от 15.12.2016 г. №466 (ред. от 30.11.2017) «Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016–2020 годы»; постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23.03.2016 г. №235 «Об утверждении государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы»; Декрет Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 г. №8 «О развитии цифровой экономики»; постановление Совета Безопасности Республики Беларусь от 18.03.2019 г. №1 «О Концепции информационной безопасности Республики Беларусь» и т. д.;

* Результаты исследования получены при поддержке Белорусского республиканского фонда фундаментальных исследований в рамках выполнения научно-исследовательской работы «Разработать модель коммуникативной деятельности государственных служащих в контексте цифровой трансформации» (договор № Г19-093 от 2 мая 2019 года).

- организационные, обусловленные формированием в Республике Беларусь цифровой экономики и информационного общества и характеризующиеся изменением скорости технологических инноваций, бизнес-процессов, методов управления, взаимоотношений с потребителями услуг;
- экономические, основанные на снижении затрат на содержание персонала и устранении посредников при оказании различного рода услуг;
- социальные, связанные с увеличением информационных потребностей общества, ожиданиями и изменением мотивов профессиональной деятельности.

Увеличение каналов распространения информации, расширение форм и методов информационного взаимодействия между государством и гражданами, государством и бизнесом, между различными ветвями государственной власти оказывают существенное влияние на изменение деятельности государственных служащих, которое характеризуется расширением использования «больших данных», когда «умные» города интегрируются с «умными» здравоохранением, образованием и поддерживаются «умным» правительством, которое имеет возможность принятия решений практически без вмешательства человека, а только на основе анализа «больших данных» и с высокой степенью предсказания будущего.

Субъектами цифровой трансформации выступают государственные служащие, граждане, государственные органы и организации, бизнес. Государство как главный субъект управления социально-экономической политики должно своевременно реагировать на происходящие изменения, оценивать последствия и предвидеть направления развития, ожидания общества. Все это оказывает существенное влияние на деятельность государственных служащих. Предполагается, что цифровая трансформация государственного управления охватывает не только отдельные функции государственного органа (организации), но и весь управленческий цикл (планирование, прогнозирование, организация, контроль, принятие решений).

В современных условиях повышаются требования к государственным служащим. На сегодняшний день уже недостаточно обладать определенным набором ИКТ-компетенций, необходимо также владеть современными методами управления проектами, управления изменениями, дизайн-мышлением, которые позволяют государственному служащему понимать происходящие трансформационные процессы, а также содействовать их внедрению и развитию. Определяется ведущий социокультурный тренд – цифровая трансформация коммуникаций, которая влияет на появление новых форм взаимодействия: сетевые, мультисенсорные объединенные [1, с. 25].

В условиях цифровой трансформации по-новому выстраивается социальная активность, формы кооперации и управленческие процессы. При всей важности устных и письменных коммуникаций происходит их трансформация в сторону автоматизации, когда взаимодействие осуществляется с использованием компьютеров и иных коммуникативных технологий.

Трансформация коммуникаций и появление сетевых коммуникативных технологий требует непрерывного профессионального развития государственных служащих, новых подходов к изучению коммуникативной культуры. В этих условиях актуально сформировать Модель цифровых компетенций государственных служащих. Эта модель представляет собой систематизированный перечень их компетенций (управленческих, коммуникативных, технических), структурированный в соответствии с категорией должностей государственных служащих (руководитель – специалист) и функциональными обязанностями, а также по уровням (базовый, расширенный, специальный).

Базовый уровень квалификационных требований в области цифровых технологий предназначен для всех категорий должностей государственных служащих. Для категории «руководитель» требуется также расширенный уровень квалификационных требований, ориентированных на умение реализовывать управленческие процессы. Например, необходима компетенция в части согласованного управления развитием всех составных частей электронного правительства: данными, процессами, нормативной базой, технической инфраструктурой и персоналом. Специальный уровень квалификационных требований предъявляется к должностным лицам, курирующим вопросы внедрения ИКТ в деятельность соответствующих государственных органов. В частности, речь идет о такой компетенции, как внедрение гибких стандартов и методов работы, включая DevOps, а также Lean и Agile-подобные методы.

Важным элементом в Модели цифровых компетенций государственных служащих принадлежит механизму непрерывного развития компетенций как условия повышения эффективности их профессиональной деятельности в условиях цифровой трансформации государственного управления и концепции устойчивого развития республики [2, с. 209].

Полагаем, что определение цифровых компетенций государственных служащих может служить основой для корректировки существующих и разработки новых образовательных стандартов, учебных планов и учебных программ подготовки, переподготовки и профессионального развития кадров в сфере управления. Считаем также обязательным включение во все образовательные программы дополнительного образования взрослых требования к знаниям и навыкам в области цифровых технологий.

Список использованных источников

1. *Александрова, Л. Д.* Влияние цифровой трансформации коммуникативных технологий и систем на управление бизнес-процессами / Л. Д. Александрова, И. С. Полушина // Гуманитарная информатика. – 2016. – № 11. – С. 25–33.
2. *Sidorchuk, I.* The Framework of the Civil Servants' Education in the Conditions of Sustainable Development of the Republic of Belarus / I. Sidorchuk, A. Akhrymenka, V. Basko, A. Grigoriev, A. Parfenchyk // European Journal of Sustainable Development. – 2019. – Vol. 8, no.3. – P. 203–209.

УДК 378+53

ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ LMS MOODLE ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

А. А. Скакунова

Белорусский государственный университет физической культуры, Минск, Беларусь

Изучались возможности применения системы дистанционного обучения LMS MOODLE для организации и повышения качества самостоятельной работы студентов – будущих специалистов в сфере туризма и гостеприимства. Проведен анализ средств обучения и контроля над результатами обучения, представленных на платформе LMS MOODLE в учреждении образования «Белорусский государственный университет физической культуры» для учебной дисциплины «Туристско-оздоровительная деятельность». Определены направления для оптимизации контента LMS MOODLE.

Ключевые слова: студенты, дистанционное обучение, обучающая система MOODLE, организация самостоятельной работы.

LMS MOODLE TOOLS APPLYING FOR ORGANIZING STUDENTS INDIVIDUAL WORK IN THE PROCESS OF TOURISM AND HOSPITALITY SPECIALISTS TRAINING

N. A. Skakunova

Belarusian State University of Physical Culture, Minsk, Belarus

The possibilities of the LMS MOODLE distance learning system for organizing students individual work and improving of its quality for future tourism and hospitality specialists, were studied. The means of education and control presented on the platform LMS MOODLE in the Belarusian State University of Physical Culture for the educational discipline «Tourism and Health Activities» were analyzed. Directions to optimize student's individual work system with LMS MOODLE have been identified.

Key words: students, distance learning, MOODLE learning system, individual work organization.

В настоящее время в образовательном процессе учреждений высшего образования (далее – УВО) активно используются дистанционные и смешанные образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей и специально разработанных программных продуктов. Данные технологии используются для реализации личностно-ориентированного и компетентностного подходов к образованию, когда целью образовательного процесса является формирование у студентов набора компетенций, позволяющих качественно выполнять свои профессиональные обязанности, реализоваться как специалист, гражданин, личность.

Хорошо известной, зарекомендовавшей себя на практике, обучающей «дистанционной» системой является LMS MOODLE [1]. LMS MOODLE – это система управления обучением, ориентированная, прежде всего, на организацию самостоятельной работы студентов. Она является как инструментом для создания, так и носителем учебных материалов для самостоятельной работы; обеспечивает эффективность и качество процесса обучения.

Начиная с 2018 г., LMS MOODLE используется в образовательном процессе Белорусского государственного университета физической культуры (БГУФК) в процессе подготовки студентов, обучающихся по специальности 1-890101 «Туризм и гостеприимство». Мы считаем необходимым провести анализ достигнутых результатов применения обучающей системы и обосновать дальнейшие возможности для повышения эффективности применения LMS MOODLE в процессе подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства.

Цель работы – обосновать значимость и целесообразность использования обучающей системы LMS MOODLE для организации и повышения качества самостоятельной работы студентов при изучении дисциплин плана подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства.