



МОТИВАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Ромашевич Т.М.

*Университет гражданской защиты МЧС Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь,
ramashevich@mail.ru*

Abstract. The article deals with the advantages and disadvantages of the system of distance education. The main problem is low completion rate of distance courses caused by low motivation of the learners. The effectiveness of distance education is determined by the use of teaching technologies which the education is based on. In the article the methods of positive and negative methods of motivation are considered.

В современном мире дистанционное образование становится неотъемлемой частью системы обучения и повышения квалификации специалиста в различных сферах деятельности. Его используют как самостоятельную форму получения образования, так и как составную часть очного обучения. Происходит бурный рост дистанционного образования. Уже в 2005 году число обучающихся по программе e-learning превысило число обучающихся по традиционной форме обучения, а к 2025 году может превзойти его в 2,5 раза [1].

Дистанционное обучение имеет многочисленные достоинства, среди которых можно выделить:

- гибкость – место и время обучения, а также интенсивность и темп занятия определяется обучающимся;

- параллельность – обучение может проводиться при совмещении профессиональной деятельности с учебой;

- доступность – расстояние до образовательного учреждения при условии качественной связи не имеет значения [2].

К недостаткам дистанционного обучения относятся:

- высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения;

- проблема аутентификации пользователя при проверке знаний;

- нехватка практической составляющей занятий;

- сложность мотивации обучающихся;

- отсутствие очного общения между обучающимися, а также между обучающимися и преподавателем – это уменьшает возможность эмоциональной окраски обучения, что также негативно влияет на мотивацию обучающихся;

- необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий, т. е. самодисциплина, сознательность и самостоятельность обучающихся [2, 3].

Низкий процент завершения курсов является одной из основных проблем дистанционного образования. Решение этой проблемы тесно связано с повышением мотивации обучающихся.

Проблема мотивации не имеет однозначного решения. Учебная мотивация неоднородна и зависит от индивидуальных особенностей обучающегося, учебной группы и отношений внутри нее, организации учебного процесса, отношений с преподавателем, программы обучения и т. д. Рассматривая мотивацию учебной деятельности, необходимо, однако, подчеркнуть, что она в первую очередь определяет

ся внутренними обстоятельствами, влияющими на человека [4]. Таким образом, при выработке мер для поддержания и повышения мотивации обучающихся необходимо учитывать специфику предмета, а также психологические особенности обучающихся.

Факторы, повышающие мотивацию обучающихся, можно классифицировать следующим образом:

- прагматические, связанные с доходами человека, карьерным ростом;

- социальные, влияющие на его социальный статус;

- страховочные, повышающие конкурентоспособность в профессиональной среде;

- самоутверждение, способствующие саморазвитию и получения признания;

- познавательные, связанные с получением новых знаний, раскрытием своих способностей;

- досуговые, связанные с получением удовольствия от обучения, интересного общения, отдыха от рутины [4, 5].

Стремление стать высококвалифицированным специалистом и обеспечить успешность профессиональной деятельности является одним из важнейших факторов повышения мотивации учебной деятельности. Поэтому в процессе обучения необходимо акцентировать внимание на возможностях практического использования полученных знаний и необходимых профессиональных компетенциях. В этом могут помочь практико-ориентированные задания курса, использование метода кейсов в обучении. Повышению мотивации способствует также повышение значимости курса для обучающегося. Необходимо соотносить содержание курс с личными целями обучающихся, стимулировать их оценивать предложенный теоретический материал с точки зрения практической пользы. Например, можно предложить обучающимся вести личное портфолио, в котором будут указываться не только приобретенные знания, навыки, умения, качества и способы действий, но и каким образом их можно применить в профессиональной деятельности. Наличие в курсе алгоритма конкретных действий, образцов документов, инструментов, которые можно использовать немедленно, также способствует повышению профессиональной мотивации обучающихся, при условии их актуальности.

Социальные методы мотивации предполагают создание условий для возникновения контактов внутри группы, организацию деятельности, связанную не только с обучением, но и общением на другие темы. Например, создание на платформе форумов, групп



взаимопомощи, виртуальных кафе. Неформальное общение внутри учебной группы позволяет придать эмоциональную окраску обучению, создать иллюзию сплоченности, ответственности за результат совместных учебных проектов. В качестве социального метода мотивации можно использовать также метод соревнования. Подведение промежуточных итогов обучения может сопровождаться составлением рейтинга обучающихся и распределением бонусов. При этом методы выявления лидера должны быть прозрачны, обучающиеся должны быть заблаговременно проинформированы о системе поощрений победителей, а подведение итогов можно провести в виде онлайн-конференции или вебинара. Это может положительно сказаться на статусе победителей в группе, и соответственно положительно влиять на мотивацию к обучению. Однако эффективность мотива самоутверждения зависит от наличия эмоциональных связей в группе. Кроме того, на следующем этапе обучения необходимо мотивировать обучающихся на достижение и преодоление результатов лидера.

Развитию социального взаимодействия в группе может способствовать взаимопроверка и рецензирование работ, выполнение совместных проектов, объяснение проблемных вопросов обучающимися с высоким рейтингом и т.п. Однако при переносе преподавателем акцента на коллективную мотивацию необходимо внимательно подходить к распределению обучающихся на группы. Высока вероятность возникновения конфликтов из-за распределения обязанностей в группе, вклада участников проекта в совместную работу и т. д. Поэтому, в зависимости от поставленных целей, количество баллов за проект может дифференцироваться внутри группы в соответствии с выполненными заданиями, либо распределяться поровну между обучающимися.

Самостоятельная постановка целей повышает мотивацию обучающихся. Возможность самостоятельно спланировать свой процесс обучения, контролировать прогресс важна для уверенности обучающегося в успешном завершении курса. Необходимо предоставить ему необходимые средства контроля над собственным прогрессом, предоставить информацию о количестве часов, необходимом для изучения модуля курса, количестве баллов, которые можно получить за выполнение определенных заданий и т.д. Однако нельзя недооценивать роль преподавателя в процессе дистанционного обучения. Если обучающийся понимает, что его результаты интересны преподавателю, а также наличие своевременной обратной связи помогает сохранить и повысить мотивацию. Обратная связь должна быть адресной и поддерживающей. Преподаватель должен помогать в решении проблем, контролировать понимание материала, указывать на недостатки работ, но также обязательно отмечать успехи обучающегося и его достижения.

Методы отрицательной мотивации для многих являются важным фактором воздействия и помощи в процессе обучения. Они предназначены для обучающихся, которые не относятся к обучению с должным вниманием или не обладают достаточными навыка-

ми самодисциплины и самоорганизации. В качестве примеров отрицательной мотивации можно назвать:

- отсутствие возможности предоставления работы после указанного преподавателем срока;
- прохождение более сложного теста при несоблюдении сроков выполнения заданий;
- низкая позиция в рейтинге группы;
- выполнение дополнительных заданий при несоблюдении требований.

Форма подачи материала и организация курса также оказывают существенное влияние на мотивацию обучающихся. Необходимо завладеть первоначальным вниманием обучающегося и удержать это внимание на протяжении всего курса. С этой задачей помогает справиться разнообразие типов контента: всплывающие окна, аудио- и видеоматериал, анимация, диаграммы, интерактивные задания и игры. Кроме того, необходимо использовать синхронные формы обучения, например, вебинары, прямой эфир в социальных сетях, совместная работа над документом, онлайн-лекция, онлайн-презентация. Синхронные формы дистанционного обучения считаются более эффективными по сравнению с асинхронными, т.к. концентрация внимания обучающихся выше. Кроме того, в синхронном формате они реже прекращают обучение. По словам Гарвардского университета, 85% обучающихся успешно завершает синхронную онлайн-программу, асинхронное обучение в среднем завершают только 5% [6].

Использование различных методов повышения мотивации позволит организовать процесс обучения в соответствии с требованиями современных стандартов.

Литература

1. Батаев А.В. Анализ мирового рынка дистанционного образования // Молодой ученый. – 2015. – №20. с. 205 – 208.
2. Кузьмина Л.В. Преимущества и недостатки дистанционного обучения // Вестник Московского университета МВД России. 2012. №1. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-i-nedostatki-distantsionnogo-obucheniya>.
3. Вишняков В.А., Ковалев А.П. Онлайн-сервисы и информационные технологии в дистанционном обучении // Системный анализ и прикладная информатика. 2017. №4. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/onlayn-servisy-i-informatsionnye-tehnologii-v-distantsionnom-obuchenii>.
4. Шагивалева Г.Р., Калашникова В.Ю. Изучение учебной мотивации студентов вуза // Молодой ученый. – 2015. – №9. С. 341 – 343.
5. Валушина Н.М. Способы воздействия на мотивацию обучающихся дистанционно в системе повышения квалификации // Учёные записки ЗабГУ. Серия: Профессиональное образование, теория и методика обучения. 2011. №6. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sposoby-vozdeystviya-na-motivatsiyu-obuchayuschih-sya-distantsionno-v-sisteme-povysheniya-kvalifikatsii>
6. The Blended Synchronous Learning. A Handbook for Educators. 2014. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://blendsync.org/handbook>.