

Л. А. Вайнштейн
И. В. Гулис

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ
ПОСОБИЕ

Л. А. Вайнштейн
И. В. Гулис

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

*Рекомендовано
Учебно-методическим объединением
по гуманитарному образованию в качестве
учебно-методического пособия для студентов
учреждений высшего образования, обучающихся
по специальности 1-23 01 04 «Психология»*

УДК 005.32(075.8)(076.5)

ББК 88.566я73-5

В14

Рецензенты:

кафедра проектирования образовательных систем
Республиканского института высшей школы
(заведующий кафедрой кандидат психологических наук,
доцент *Н. В. Дроздова*);
доктор психологических наук, профессор *М. А. Кремень*

Вайнштейн, Л. А.

В14 Психология управления : учеб.-метод. пособие / Л. А. Вайнштейн,
И. В. Гулис. — Минск : БГУ, 2019. — 327 с.
ISBN 978-985-566-816-0.

Представлены практические задания, кейсы и тестовые методики, разработанные на основе современной методологии психологии управления. Материал изложен системно в соответствии с базовым учебным пособием Л. А. Вайнштейна, И. В. Гулис «Психология управления» (Минск: Выш. шк., 2018) и способствует формированию представлений об основных мировых управленческих культурах, о системе управления организацией, психологических парадигмах и закономерностях управленческих функций, личности как объекте и субъекте управления, процессах управления групповой деятельностью, о коммуникации в организации, конфликтах в системе управления, психологии управленческих решений, психологии карьеры руководителя.

Для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-23 01 04 «Психология».

УДК 005.32(075.8)(076.5)

ББК 88.566я73-5

ISBN 978-985-566-816-0

© Вайнштейн Л. А.,

Гулис И. В., 2019

© БГУ, 2019

ВВЕДЕНИЕ

Характерная особенность исторического развития менеджмента заключается в его последовательной психологизации. При этом методологическая база концепции психологии управления определяется идеями системного и комплексного подходов в психологии.

Психология управления — раздел психологии, изучающий психологические закономерности управленческой деятельности в целях повышения эффективности и качества работы системы управления предприятием (организацией). Психология управления — дисциплина, обеспечивающая эффективность управленческого взаимодействия в системе «человек — человек». Результаты современных научных исследований, трансформации в обществе ведут к необходимости постоянного пересмотра основных вопросов и тематики учебной дисциплины «Психология управления». Система управления состоит из управляющей и управляемой подсистем, основу которых составляют субъект-объектные отношения руководителей разного уровня и персонала организации, психологические отношения «власть — подчинение». Субъект-объектные отношения представляют собой совокупность способов взаимодействия субъекта и объекта, имеющих принципиальные отличия между собой. Субъект — источник свободной активности, в противоположность объекту, который таковой не обладает. Объект — то, на что направлена активность субъекта. Отношения субъекта и объекта — отношения не двух разных миров, а лишь двух полюсов в составе некоторого единства. Для человека как объекта управления характерны универсальность, изменчивость, незавершенность, несовпадение с самим

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учеб. пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. — Минск : Выш. шк., 2018.

Володько, В. Ф. Психология управления : учеб.-метод. пособие : в 2 т. / В. Ф. Володько. — Минск : БНТУ, 2012. — Т. 1 : Психология объекта и субъекта управления. — 2012.

Кабаченко, Т. С. Психология управления : учеб. пособие / Т. С. Кабаченко. — М. : МГУ, 2003.

Карпов, А. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / А. В. Карпов. — М. : Гардарики, 1999.

Кремень, М. А. Психология управления : учеб. пособие / М. А. Кремень, В. Е. Морозов. — Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2001.

Островский, Э. В. Психология управления : учеб. пособие / Э. В. Островский. — М. : ИНФРА-М, 2011.

Управленческая психология : учеб. пособие / Г. И. Колесникова [и др.]. — Ростов н/Д : Феникс, 2016.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ	7
1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ	
1.1. Определение, объект, предмет, субъект, цель и задачи психологии управления. Менеджмент	13
1.2. История, предпосылки возникновения и развития психологии управления	15
1.3. Психология управления в системе научного знания	24
1.4. Современные тенденции и перспективы развития психологии управления	26
2. ОСНОВНЫЕ МИРОВЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КУЛЬТУРЫ	
2.1. Понятие «управленческая культура»	29
2.2. Управленческая культура и тенденции развития психологии управления в Европе	31
2.3. Управленческая культура и тенденции развития психологии управления США	32
2.4. Управленческая культура и тенденции развития психологии управления стран Востока	34
2.5. Культурные особенности и направления развития психологии управления в СССР и на постсоветском пространстве	40
2.6. Управленческая культура Республики Беларусь	43
3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	
3.1. Жизненный цикл организации	49
3.2. Представление об организационных структурах	50
3.3. Системный подход в управлении организацией. Служебные отношения	53

3.4. Процесс управления и его содержание	57
3.5. Принципы управления и основные положения менеджмента	57
3.6. Методы управления: административно-правовые, экономические, социально-психологические	59

4. ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

4.1. Личность как объект управления в служебных отношениях	62
4.2. Понятие и основные характеристики личности, психические состояния, психические образования	63
4.3. Темперамент и характер в системе управления	71
4.4. Влияние культурных традиций на поведение сотрудников в организации	82
4.5. Потребности человека, мотивация и стимулирование труда	93
4.6. Карьерный рост как фактор мотивации	104

5. ЛИЧНОСТЬ КАК СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

5.1. Субъект-субъектный подход в изучении личности	115
5.2. Понятие модели компетенций руководителя	117
5.3. Изучение личностных характеристик руководителя	118
5.4. Руководство и лидерство	138
5.5. Власть руководителя	147

6. УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. Понятие и основные характеристики трудового коллектива	153
6.2. Основные направления изучения рабочих групп в психологии управления	154
6.3. Кадровая политика организации для создания высокоорганизованного коллектива	155
6.4. Малые группы как объект управления	157
6.5. Эффективность трудового коллектива. Динамические процессы в группах трудового коллектива	157

7. КОММУНИКАЦИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Понятие внутриорганизационной коммуникации: процесс, коммуникативные сети	192
7.2. Коммуникативная компетентность руководителя	195
7.3. Барьеры коммуникации в деятельности руководителя	226
7.4. Проектирование информационных и коммуникативных систем. Внутренняя и внешняя коммуникация	228
7.5. Основы делового управленческого общения: презентация, самопрезентация, переговоры, совещания	230

8. КОНФЛИКТЫ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

8.1. Конфликт: сущность и основные причины возникновения	234
--	-----

8.2. Типы, виды, формы конфликтов в управленческой деятельности	236
8.3. Управление конфликтами.....	239
8.4. Стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации	240
8.5. Роль руководителя в урегулировании конфликтов.....	245

9. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

9.1. Определение и виды управленческих решений	248
9.2. Психология принятия решения. Содержание и стили управленческих решений.....	251
9.3. Этапы принятия управленческих решений.....	253
9.4. Признаки оптимального управленческого решения.....	256

10. ПСИХОЛОГИЯ КАРЬЕРЫ РУКОВОДИТЕЛЯ

10.1. Определение, типы и виды карьеры	266
10.2. Психологические подходы к изучению карьеры	268
10.3. Типовые модели карьеры. Понятие карьерного пути	269
10.4. Планирование карьеры. Карьерный путь руководителя. Управление карьерой	272
10.5. Карьерное консультирование	274

11. ПРАКТИЧЕСКИЙ БЛОК

11.1. Технологии для самодиагностики, самомотивации и саморазвития	285
11.2. Деловая игра «Проектирование организации»	289
11.3. Тренажер	305
11.4. Кейсы	313

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	324
--	-----