

СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭРГОНОМИЧНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА ПЛАНОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ СОТРУДНИКОВ

Лазерко Д.А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Силков Н.И. – канд. тех. наук

Работа посвящена исследованию способов повышения эргономичности и эффективности автоматизированной системы учета плановых мероприятий и рабочего времени сотрудников.

Целью научной работы явилась модификация автоматизированной учета плановых мероприятий и рабочего времени сотрудников для повышения ее эргономичности и эффективности. Система представляет собой элементы системы управления персоналом. Главные задачи системы – своевременное оповещение сотрудников о плановых мероприятиях, а также учет их рабочего времени.

Пользователями системы являются сотрудники компании, а также администраторы системы. В работе были рассмотрены основные принципы юзабилити-тестирования автоматизированных систем, а также виды систем учета рабочего времени.

Было проведено первичное юзабилити-тестирование системы. На данном этапе были определены задачи пользователей, а также метрики, которые позволяют оценить удобство использования текущей системы. На основании метрик в Zoom было проведено наблюдение за выполнением задач основными пользователями (рисунок 1).

По результатам тестирования определен список улучшений системы, необходимых для достижения конечной цели. С помощью динамических прототипов было проведено повторное юзабилити-тестирование, а также рассчитана эргономичность обновленной системы.

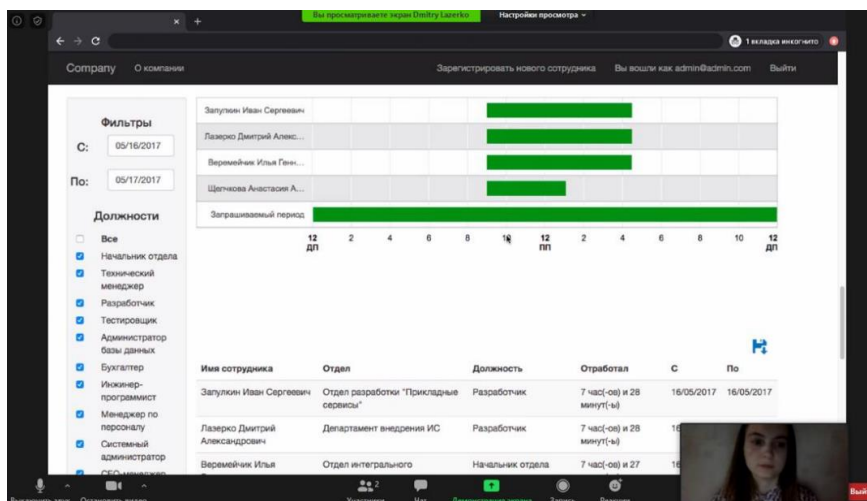


Рисунок 1 – Методика проведения юзабилити-тестирования

В результате работы была произведена модификация автоматизированной системы учета плановых мероприятий и рабочего времени сотрудников.

Обновленная система обладает следующими показателями: 100% задач было завершено (было 90%); среднее время выполнения задачи равно 30 секунд (было 40); 0% задач считаются достаточно сложными для пользователей (было 18%); 16% задач считаются средними по сложности для пользователей (было 35%); 84% задач являются простыми для пользователей (было 47%); в среднем пользователи 1 ошибку каждые 4 задачи (было 1 ошибка в 1 задаче).

Список использованных источников:

1. Проведение юзабилити-тестирования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.bsuir.by/m/12_100229_1_110443.pdf.
2. Сергеев С. Ф. Методы тестирования и оптимизации интерфейсов информационных систем: учебное пособие. – СПб: НИУ ИТМО, 2013. – 117 с.
3. Эргономика информационных систем: пособие / Т. В. Калилец, В. С. Осипович, И. Ф. Киринович, В. В. Савченко, К. Д. Яшин. – Минск, БГУИР, 2017. – 73 с.