

## СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ, ЭРГОНОМИЧНОСТИ И НАДЁЖНОСТИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Авижень А.И.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Дубовик Д.А. – д-р техн. наук, доцент

Актуальность задачи заключается в том, что рассматриваемая система управления предоставлением услуг мобильной связи уже активно используется конечными пользователями и существуют регулярные жалобы от конечных пользователей системы об эргономичности и безопасности системы. Также система ещё активно развивается и есть возможность внедрить новые подходы и способы управления предоставлением услуг мобильной связи.

Рассматриваемая система управления предоставлением услуг мобильной связи позволяет управлять ценами на мобильные устройства и мобильную связь, осуществлять управление скидками и акциями. Все эти манипуляции можно делать во времени.

После изучения были обнаружены следующие способы взаимодействия с системой:

- заполнение контентом (управление ценами, скидками и т.п.);
- устранение неполадок в системе;
- взаимодействие с внешними системами.

В рассматриваемой системе были выявлены следующие проблемы и недостатки [1]:

- при переходе из существующей системы управления ценами на более современную и автоматизированную, необходимо производить много рутинной работы, такой как перенос данных;
- поддерживать конфиденциальность информации о ценах и скидках (скрывать от команды, осуществляющей поддержку программного продукта);
- сложности в проведение полноценного тестирования при обновлении системы.

После изучения выявленных проблем, было принято решение разработать механизм репликации данных между производственными серверами и серверами для тестирования и разработки [2]. Механизм репликации данных представлен на рисунке 1.

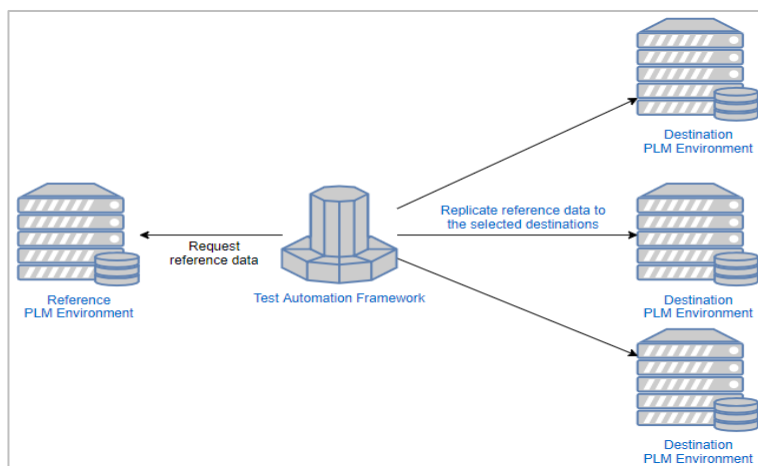


Рисунок 1 – Схема репликации данных между серверами

В результате была изучена существующая система управления предоставлением услуг мобильной связи. Разработанный механизм репликации данных повысит надёжность, эргономичность и эффективность функционирования представленной системы.

### Список использованных источников:

1. Фаулер, М. Архитектура корпоративных программных приложений / М. Фаулер, Д. Раус. –М.: Вильямс, 2006. – 532 с.
2. Marrs, T. JSON at Work: Practical Data Integration for the Web / T. Marrs. – O'Reilly Media, 2017. – 376 p.