

СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭРГОНОМИЧНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ИНТЕРФЕЙСОВ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЙ

Сулейко Е.А.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Терех И.С. – кандидат технических наук

Разработка веб-приложений – сложный процесс, который требует больших ресурсов, либо наличия навыков в таких областях, как дизайн и веб-технологии. При необходимости разработки программного средства в условиях отсутствия ресурсов и соответствующих навыков, и знаний можно воспользоваться сервисами, позволяющими создавать свои веб-приложения.

Основной целью программного средства является предоставление возможности создания интерфейса для веб-приложений, а также возможности создания и интеграции многофункциональных виджетов. Отличительная особенность данного продукта в том, что для разработки интерфейса не будут требоваться специальные навыки.

Пригодность к использованию и удобство пользовательского интерфейса изучается при помощи специальных методов, изучаемых в юзабилити (usability). Юзабилити – это качественное понятие, специфичное для пользователей, их задач (целей) и контекста взаимодействия. Продуктивность означает полноту и точность достижения пользователями своих целей и, как правило, измеряется следующими параметрами: соотношение между успешными и ошибочными действиями пользователя; доля используемого функционала и команд (чем выше, тем лучше); когнитивная нагрузка на пользователя, выражающаяся в потреблении ресурсов памяти, внимания, воображения и т.д. (чем меньше, тем лучше) [1].

В качестве метода оценки эргономичности и эффективности программного средства выбрано юзабилити-тестирование. На данном этапе были определены основные задачи пользователей и метрики, на основании которых было проведено тестирование. В качестве количественной оценки использовался стандартизированный метод SUPR-Q.



Рисунок 1 – Скриншот программного средства

В результате проведенного тестирования выявлены рекомендации для модификации приложения. Было модифицировано программное средство согласно полученным рекомендациям.

После модификации программного средства проведено повторное юзабилити-тестирование. Анализ результатов повторного тестирования показал, что после модификаций эффективность и эргономичности системы повысилась.

Список использованных источников:

1. Бакаев М.А. Современные тенденции в автоматизированной оценке юзабилити и поведенческие факторы в алгоритмах поисковых систем // Программные продукты и системы. 2017. Т. 30. № 3. С. 447–455. DOI: 10.15827/0236-235X.030.3.447-455