

ЮЗАБИЛИТИ-АНАЛИЗ МОБИЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Малькович В.В.

На современном рынке существует немало приложений для мобильного банкинга. Каждое из них обладает определенными преимуществами. Но также всем приложениям присущи и определенные недостатки. Хотелось бы вкратце рассмотреть некоторые приложения.

1. Мобильный банкинг «Сбербанк России»

На рисунке 1.5 изображен главный экран приложения «Сбербанк России».



Рисунок 1.5 – Главный экран авторизованной части приложения

К основным достоинствам рассматриваемого приложения можно отнести:

- приложение поддерживает даже ранние версии iOS начиная с версии 4.3;
- удобный пользовательский интерфейс и красивый дизайн приложения [1];
- поддерживаются основные функциональные возможности как для авторизованного так и для неавторизованного пользователя.

Основными недостатками данного приложения являются:

- приложение не адаптировано для самой последней версии iOS 7.1;
- осуществление всех платежей при помощи шаблонов, что просто утомляет пользователя, так как для того чтобы совершить любую платежную операцию, надо сначала создать

- шаблон;
- отсутствует возможность построения маршрута к офису или банкомату;
 - медленная загрузка данных;
 - недостаточно надежная система авторизации и аутентификации.

2. Мобильный банкинг «Альфа-банк»

На рисунке 1.6 представлена одна из страниц приложения «Альфа-банк».



Рисунок 1.6 – Главный экран неавторизованной части приложения

Основными преимуществами приложения для мобильного банкинга «Альфа-Банк» являются:

- современный пользовательский интерфейс [1];
- обладает богатым функционалом;
- поддерживает ранние версии iOS;
- возможность прокладки маршрута к банкоматам и офисам;

К недостаткам рассматриваемого мобильного приложения можно отнести следующие:

- неадаптированность приложения к iPad;
- система авторизации и аутентификации недостаточно надежна;
- погрешности в работе сессионных механизмов.

3. Мобильный банкинг «Русфинанс»

На рисунке 1.7 изображен главный экран неавторизованной части мобильного приложения «Русфинанс».



Рисунок 1.7 – Главный экран неавторизованной части приложения

К достоинствам этого приложения относятся:

- простота использования;
- поддержка основных функций для авторизованного и неавторизованного пользователей.

Однако у данного приложения присутствуют и недостатки. Основными из них являются следующие:

- слишком старомодный интерфейс;
- отсутствие возможности прокладки маршрутов;
- приложение не адаптировано для iPad;
- приложение занимает очень много памяти.

Список использованных источников:

1. Интерфейсы мобильных устройств. Особенности взаимодействия, модели организации, тенденции [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://di.by/upload/iblock/e08/Frolov.pdf>