

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ИТ КОМПАНИИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Мусский А.И.

Парафиянович Т.А. – к.пед.н., доцент

Аннотация: В представленной статье рассматривается проблема принятия управленческих решений менеджером, необходимых для эффективного выполнения поставленной задачи. Рассматриваются трудности в процессе принятия управленческих решений, пути их разрешения. В качестве ИТ-компании выступает Playtika Minsk Studio, занимающаяся разработкой игрового программного обеспечения.

В статье рассматриваются этапы принятия управленческих решений в ИТ-компании в процессе разработки программного обеспечения. Целью работы является исследование особенностей принятия управленческих решений, а также поиск путей повышения эффективности принимаемого управленческого решения. В качестве примера ИТ-компании выступает Playtika Minsk Studio, разрабатывающая игровое программное обеспечение.

В условиях современного рынка, когда компании, занимающиеся разработкой программного обеспечения, имеют схожий набор технологий большое значение в конкуренции и достижении поставленных целей играет высокоэффективное принятие своевременных и рациональных управленческих решений.

Управленческое решение — это обдуманый вывод о необходимости осуществления каких-либо действий для достижения целей организации, либо, наоборот, отказа от этих действий [1, с. 119].

Процесс управления подразумевает наличие управляемого объекта и субъекта, который выступает как управляющий орган. В качестве субъекта управления в компании выступает менеджер, а в качестве управляемого объекта может выступать как специалист, занимающийся определенной технической работой, так и другой субъект, принимающий управленческие решения.

Менеджер – это наемный работник, занятый профессиональной организаторской деятельностью в органах управления, наделенный субъектом собственности определенными полномочиями [1, с. 8].

В данной работе рассматриваются управленческие решения, принимаемые на уровне команды.

Команда – совокупность людей, разрабатывающая отдельный компонент программного обеспечения.

В процессе принятия управленческого решения задействованы следующие специалисты: product owner, team lead, разработчики и тестировщики программного обеспечения.

Product owner (PO) – специалист, формирующий конечное видение продукта.

Team leader (TL) – это локальный менеджер, занимающийся координированием работы команды.

Главной проблемой, возникающей в процессе принятия управленческого решения, является слабая информационная база, вследствие недостаточного анализа вариантов решения поставленной задачи.

Данная проблема возникает как результат слабой коммуникации между специалистами разных направлений, ограниченных объемом знаний в своей профессиональной сфере.

Эффективным вариантом для решения данной проблемы является организация процесса управления по следующему алгоритму разработки и принятия решения [2, с. 142].

1. Обнаружение и постановка проблемы. На данном этапе происходит обсуждение того, какой результат ожидает РО. Обсуждение проходит между РО и конечным исполнителем во главе с TL.

2. Сбор и анализ информации о проблеме, по которой следует принимать решение.

3. Разработка критериев оценки эффективности решения. Основным критерием оценки эффективности решения является критерий «эффективности затрат». [2, с. 137].

4. Анализ возможных вариантов решений и выбор наиболее эффективного. После сбора необходимых данных проводится подробный анализ каждого из решений в целях обнаружения наиболее подходящего.

5. Реализация принятого решения т.е. внедрение решения в действие.

Исходя из вышеописанного алгоритма принятия управленческого решения, можно сделать вывод, что управленческое решение должно приниматься после анализа проблемной ситуации и исследования альтернатив. От качества принятого решения зависит конкурентоспособность компании.

В работе рассмотрены проблемы, с которыми сталкивается менеджер в процессе принятия управленческого решения в IT-компаниях. Был рассмотрен один из алгоритмов принятия управленческих решений, используемый в Playtika Minsk Studio, который позволяет минимизировать риски и повысить качество конечного программного продукта.

Список литературы

- [1] Удалов Ф.Е. Основы менеджмента / Ф.Е. Удалов, О.Ф. Алехин, О.С. Гапонова. — Новгород: ННГУ, 2013 — 340 с.
- [2] Михненко П.А. Теория менеджмента. 2-е издание / П.А. Михненко. — Москва: Синергия, 2018 — 520 с.
- [3] Парафиянович, Т. А. Управление процессом личностного и профессионального развития будущих педагогов-программистов / Т. А. Парафиянович - Минск : БГУИР, 2019.-практ. конф. (Республика Беларусь, Минск, 25 апреля 2019 г. – С. 112 – 116, <https://libeldoc.bsuir.by/handle/123456789/35219>.