

## **ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**М.В. ЛАДЫЖЕНКО, Е.В. БАРАНОВСКАЯ**

*Учреждение образования «Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники»*

Владение системой soft skills имеет важное значение для выпускников технического вуза. Большим потенциалом для формирования этих навыков обладает дисциплина "Иностранный язык". В статье рассматривается понятие soft skills, выделены группы soft skills, актуальных для специалистов в области информационных технологий, предложена методика их развития в рамках коммуникативного и компетентностного подходов в преподавании английского языка.

Ключевые слова: soft skills (надпрофессиональные навыки), иностранный язык, межкультурная коммуникация, компетентностный подход, методика преподавания.

Эффективность университетского образования предполагает развитие у студентов не только профессиональных умений (hard skills), но и личностное развитие, развитие опыта социального взаимодействия, в том числе межкультурной коммуникации. Объективным требованием современного рынка труда становится владение системой soft skills,

которые не только дополняют *hard skills*, но и создают новые возможности, способствующие развитию профессиональных компетенций в парадигме поликультурного пространства.

В Оксфордском словаре *soft skills* определяются как личные качества человека, позволяющие ему гармонично и продуктивно взаимодействовать с другими людьми [1]. Значимость *soft skills* подчеркивают аналитики World Economic Forum, называя ключевые компетенции будущего: умение решать сложные задачи, критическое мышление, креативность, управление людьми, навыки координации и взаимодействия, эмоциональный интеллект, суждение и принятие решений, умение вести переговоры и когнитивная гибкость [2]. Все выше обозначенные компетенции относятся к *soft skills*. Важным качеством *soft skills* является то, что они являются надпрофессиональными, т.е. представляют собой навыки управления знаниями, а также умение и способность социального взаимодействия, адаптацию к различным ситуациям, демонстрируя умения общаться, принимать решения, переводить конфликты в продуктивное русло [3].

Поэтому для обеспечения качества подготовки специалистов в рамках компетентного подхода в образовании особую значимость приобретает проблема формирования *soft skills*. Особую роль в решении этой задачи занимает иностранный язык как многоуровневое коммуникационное средство. Дисциплина «Иностранный язык» обладает значительным потенциалом для обучения профессионально ориентированному иноязычному общению с целью развития у студентов *soft skills*. Освоение иностранного языка дает возможность познать чужую культуру, научиться полноценному общению с людьми. Иностранный язык предоставляет возможности для использования межпредметных связей, может использоваться в контексте межкультурного взаимодействия, способствует развитию критического мышления и эмоционального интеллекта. Важность данного компонента профессиональной подготовки обуславливает внедрение на старших курсах университетской подготовки в учебный процесс такой учебной дисциплины как «Английский язык для профессионального общения», которая может предлагаться как компонент по выбору. Студенты технических вузов зачастую владеют высоким уровнем английским языком, что дает возможность организовывать работу не столько над языковым, сколько над профессионально ориентированным материалом. Объектом изучения данного учебного предмета должны стать стратегии и тактики профессионального речевого общения, ведение переговоров, управление людьми, тайм-менеджмент, лидерство.

Можно выделить две группы *soft skills* подлежащих формированию в процессе профессионально ориентированного обучения иностранному языку: личностные профессиональные *soft skills* и межличностные профессиональные *soft skills* [4]. Методики обучения студентов *soft skills*

для межкультурной профессиональной коммуникации на английском языке основаны на принципах междисциплинарных связей, модульности обучения, а также коммуникативной, межкультурной, профессиональной направленности обучения.

Формирование вышеназванных soft skills распределяется по модулям и предусматривает поэтапное построение учебного процесса с включением информационно-мотивирующего этапа, практического этапа и этапа оценивания [4]. Каждый этап должен быть направлен на достижение четко сформулированной цели, базируется на принципах, методах обучения и упражнениях.

Для информационно-мотивирующего этапа важна работа в малых группах и парах для обмена мнениями и опытом, что содействует созданию мотивации. Работа на занятиях по иностранному языку должна строиться на основе профессионально ориентированных аудио, видео, печатных материалов, что позволяет актуализировать у обучающихся профессиональные ценности, повышать их профессиональную квалификацию, служит примером профессиональной этики. Целью практического этапа является применение полученных знаний и опыта в новых условиях и ситуациях для непосредственного формирования soft skills. На данном этапе студенты активно экспериментируют в использовании soft skills в процессе решения кейсов, участия в ролевых играх, дебатах, кейсах, выполнения проектной работы. Целью этапа оценивания является рефлексивный анализ, самоконтроль студентами усвоенных знаний и сформированности soft skills, а также собственной учебной деятельности, контроль со стороны преподавателя. На данном этапе реализуются методы контроля и самоконтроля. В качестве приемов предусмотрено использование вопросников, обсуждение и оценивание уровня владения soft skills студентов.

Таким образом, профессиональное языковое обучение должно происходить в контексте межкультурного взаимодействия. Одним из важнейших аспектов подготовки специалистов в области информационных технологий по иностранному языку в техническом университете является формирование soft skills. Потенциал дисциплины «Иностранный язык» может быть использован для работы над развитием этих навыков у студентов, являясь средством повышения уровня социализации, развития коммуникативных компетенций и умением решать сложные задачи.

Список литературы.

1. Oxford English Dictionary. - 2nd edition. - Clarendon Press, 1989. – С. 624.
2. Ананьева, Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.tananyeva.com/ single-post/](http://www.tananyeva.com/single-post/). – Дата доступа – 15.10.2019.

4. Меньшенина, С. Г. Лабзина П. Г. Потенциал дисциплины «Иностранный язык» для формирования гибких навыков студентов технических вузов. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа : DOI:10.17673/vsgtu-pps.2019.2.8/.

4. Слезко, Ю. В. Формирование «мягких навыков в процессе профессионально ориентированного обучения иностранному языку студентов-международников // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2019. Том 12. Выпуск 9 - [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://doi.org/10.30853/filnauki.2019.9.84/>. – Дата доступа – 10.10.2019.

## **TEACHING SOFT SKILLS BY MEANS OF FOREIGN LANGUAGE AT TECHNICAL UNIVERSITY**

M.V. LADYJENKO, E.V. BARANOUSKAYA

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics*

Soft skills are of special importance for IT graduates. The discipline “Foreign Language” plays an essential role in teaching soft skills. The paper considers the notion “soft skills”, identifies groups of soft skills relevant for IT specialists, suggests a teaching methodology in the paradigm of cross cultural professional communication.

Key words: soft skills, foreign language, cross-cultural communication, skills approach, teaching methodology