

ИНЖЕНЕРНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ TIMBO ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕТРОСПЕКТИВ

Матюшкина И.С.

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Республика Беларусь*

Меженная М. М. – канд. техн. наук, доцент

Аннотация. В работе описаны актуальность, функциональные возможности и результат юзабилити-тестирования информационной системы Timbo для проведения ретроспектив. В связи с переходом на дистанционную работу организаций, в настоящее время особенно актуальны онлайн инструменты для проведения ретроспектив и средства повышения эффективности команды во время удаленной работы. Разрабатываемая система сократит временные и трудовые затраты менеджеров при подготовке ретроспектив, а также обеспечит команду интерактивной и безопасной площадкой для обсуждения событий и процессов на проекте.

Ключевые слова. Scrum, ретроспектива.

Введение. Ретроспектива – это мероприятие, направленное на улучшение командных процессов за счет обсуждения предыдущих событий и процессов в команде, которые наблюдались в течение спринта. Это мероприятие, которое завершает спринт. Прямой целью ретроспективы является повышение эффективности процессов внутри команды за счет обсуждения результатов работы команды и происходящих в ней процессов. В результате ретроспективы команда может принять новые решения о том, как можно работать лучше и делать больше результата [1]. Согласно Scrum Guide, ретроспектива – это «возможность для Скрам-команды провести инспекцию, направленную на себя, и создать план улучшений командной работы в следующем Спринте» [2].

Основная часть. За процесс ретроспективы отвечает Скрам-мастер. Именно он следит за качеством процесса работы («как» делается работа, насколько процесс работы эффективен). Для Agile-подхода к работе характерна фокусировка на человеческие отношения. В связи с этим ключевой принцип ретроспективы заключается в том, что мы по-человечески относимся к любым ошибкам, при этом обращаем на них внимание.

Для более «классических» форм менеджмента привычными являются такие мероприятия, как оценка, осуждение, порицание, санкции, и даже угрозы. Это все неприемлемо, если мы реализуем agile: ведь «Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов». Именно поэтому качественная ретроспектива требует специализированных навыков, и очень редко можно наблюдать эффективную ретроспективу, которая модерируется человеком, который не специализируется на модерации таких мероприятий.

Как правило, длительность ретроспективы напрямую зависит от длительности спринта. Рекомендуется 45 минут на каждую неделю спринта (например, спринт одна неделя – 45 минут, спринт четыре недели – 180 минут). Тем не менее, каждая команда, и каждый Скрам-мастер, могут установить произвольно свои временные рамки, в зависимости от задач команды.

В Scrum, работа ведется итерациями – выделенными отрезками времени, заточенными под конкретные бизнес-задачи, которые решаются в эту итерацию. Ретроспективу лучше всего проводить сразу после таких итераций, так как опыт взаимодействия и работы еще актуален для сотрудников. Ретроспектива в это время может быть максимально продуктивной. Иногда бывает полезным делать ретроспективу конкретных мероприятий и событий – также сразу после них.

Актуальность темы обусловлена переходом на дистанционную работу организаций в связи с коронавирусной инфекцией в 2020 году, что повышает интерес компаний в проведении ретроспектив онлайн, а также поиска онлайн средств для повышения эффективности команды во время удаленной работы.

Целью работы является инженерно-психологическое обеспечение и повышение эффективности информационной системы *Timbo* для проведения ретроспектив.

Список функций, выполняемых информационной системой *Timbo*:

- авторизация пользователя;
- просмотра проведённых ретроспектив;
- создание ретроспективы с различными интерактивными шаблонами;
- присвоение пользователям аватаров для проведения анонимной ретроспективы;
- выставление таймера во время проведения ретроспективы;
- добавление карточек для записи текста пользователей;
- скрытие карточек для всех пользователей кроме администратора на определённых этапах ретроспективы;
- голосование на определённом этапе ретроспективы;
- добавление «*Action Points*»;
- просмотр подсказок;
- редактирование учётной записи.

В процессе разработки программы были исследованы аналоги информационной системы *Timbo*, разработано программное средство (рис. 1) проведено юзабилити-тестирование (рисунок 2).

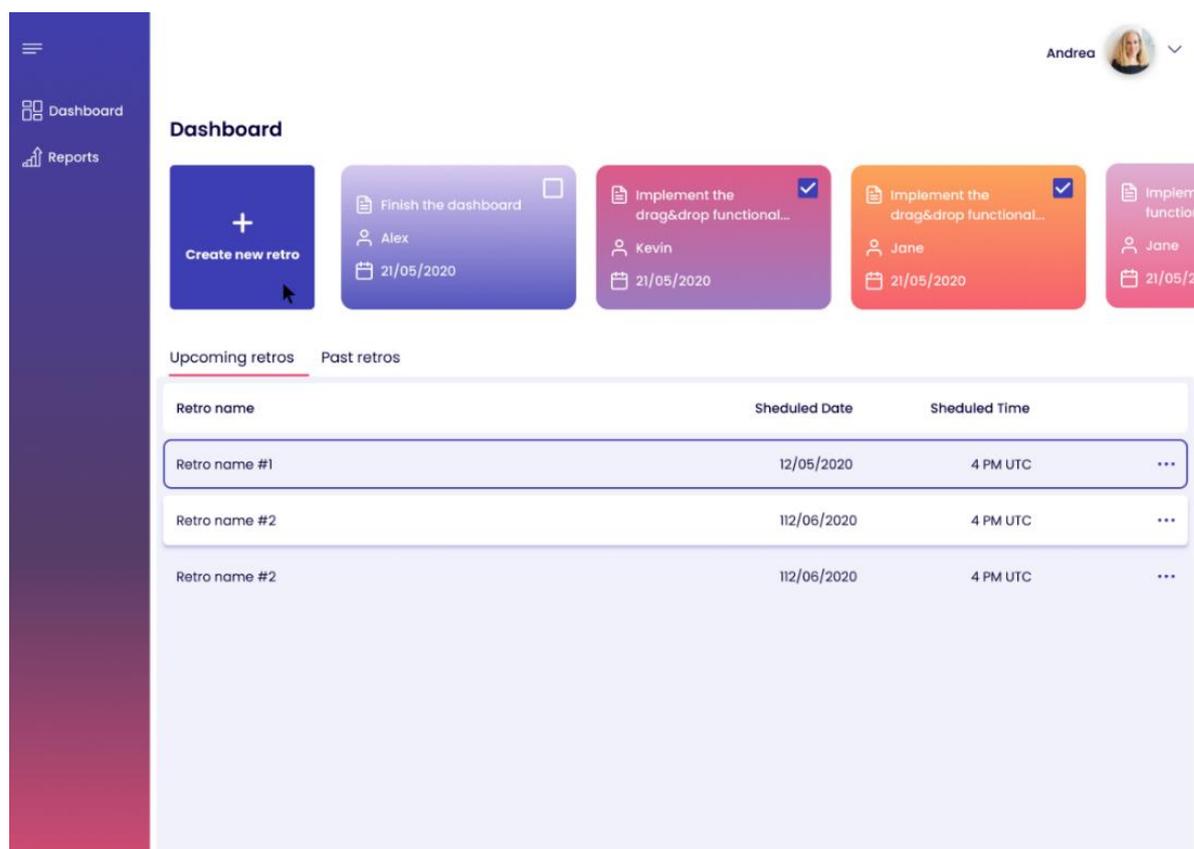


Рисунок 1 – Дизайн информационной системы *Timbo* до юзабилити-тестирования

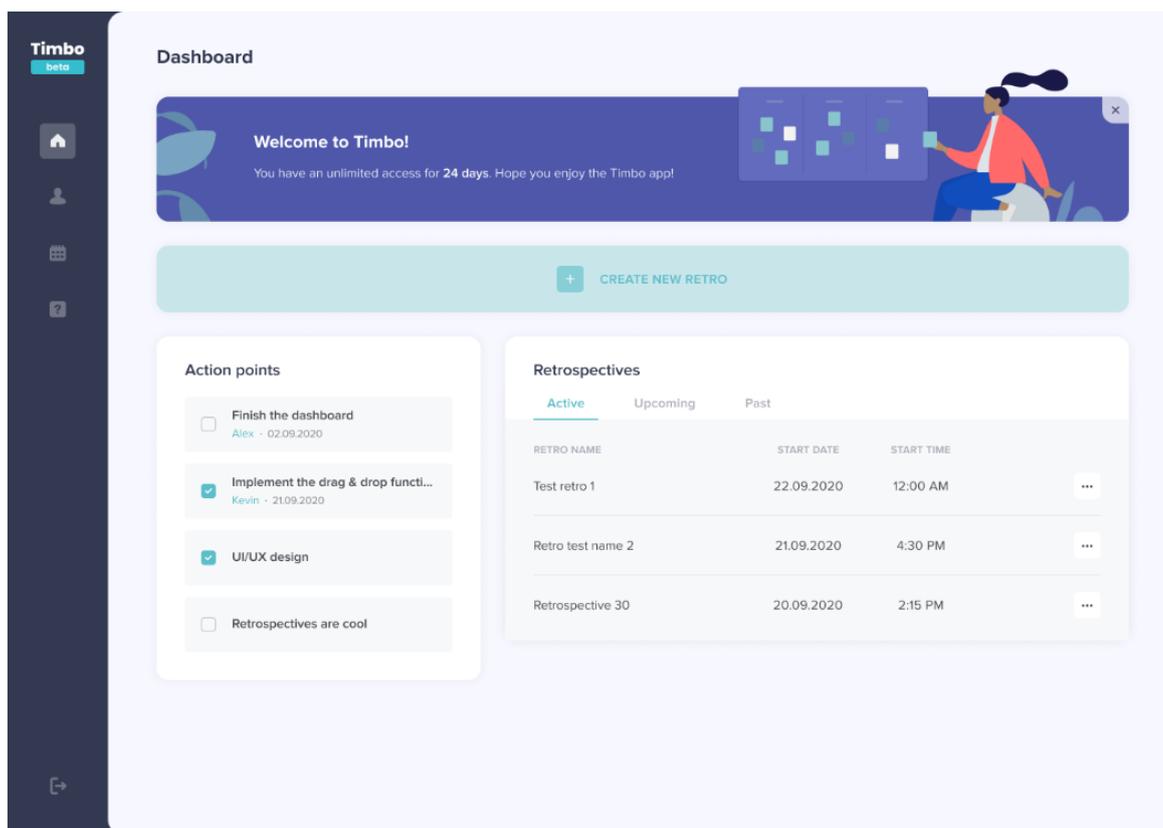


Рисунок 2 – Дизайн информационной системы Timbo после юзабилити-тестирования

Заключение. Средства разработки: операционная система *Windows 10*; языки программирования *PHP* и *JavaScript*, используя технологии *html* и *css*. Сервер базы данных — *MySQL*. Инструмент разработки дизайна – *Figma*.

Список литературы

- 1 Leadstartup [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://leadstartup.ru/db/scrum-retro> – Дата доступа: 30.11.2020
- 2 Исчерпывающее руководство по Скраму: Правила Игры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-Scrum-Guide-Russian.pdf> – Дата доступа: 30.11.2020

UDC УДК 002.6+687.1-047.76

ENGINEERING AND PSYCHOLOGICAL SUPPORT AND INCREASING THE EFFICIENCY OF THE TIMBO INFORMATION SYSTEM FOR RETROSPECTIVE

Matyushkina I.S.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics Minsk, Republic of Belarus

Mezhennaya M. M. - Cand. tech. Sciences, Associate Professor

Annotation. The paper describes the relevance, functionality and the result of usability testing of the Timbo information system for retrospectives. In connection with the transition to remote work of organizations, now online tools for conducting retrospectives and means of increasing the efficiency of the team during remote work are especially relevant. The developed system will reduce the time and labor costs of managers when preparing retrospectives, as well as provide the team with an interactive and safe platform for discussing events and processes on the project.

Keywords. Scrum retrospective.