

## МОДЕЛЬ ДЛЯ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В РЕЖИМЕ ИТ-АУТСОРСИНГА

Д.Б. Долгоруков, В.А. Вишняков

*Минский институт управления*

По прогнозам многих экспертов рынок ИТ-аутсорсинга динамично развивается и очень перспективен. Под ИТ-аутсорсингом обычно понимается передача стороннему исполнителю части или всех функций по созданию, управлению или поддержке собственных информационных ресурсов. Это может быть обеспечение информационной безопасности, администрирование баз данных, поддержка определенных информационно-управляющих систем компании, аренда приложений и многое другое. Кроме того, «на сторону» может быть отдана вся ИТ-инфраструктура – в таком случае говорят о полном аутсорсинге.

Мотивы или причины обращения к ИТ-аутсорсингу могут быть разными: от соображений экономической целесообразности до желания избавиться от рутинных процессов. При этом речь может идти не только об экономии денег, но и времени, человеческих и технологических ресурсов. Важно понимать, что аутсорсинг – это модель ведения бизнеса, которая должна решать определенные цели и задачи в зависимости от ситуации и бизнес-стратегии.

В данном контексте важным аспектом является возможность анализировать результаты ИТ-проектов, выполненных в режиме аутсорсинга, в частности расчет экономического эффекта реализации таких проектов. В первую очередь, экономический эффект определяется разницей в стоимости рабочей силы в компании заказчике и компании – исполнителе. Среди факторов, снижающих экономический эффект от реализации проекта в режиме аутсорсинга, являются риски страны-исполнителя, увеличение затрат на коммуникацию, командировки и другие организационные и накладные расходы.

Таким образом, модель для расчета экономического эффекта реализации проекта оперирует следующими параметрами:

- Уровень передачи проекта внешнему разработчику
- Стоимость внутренних ресурсов в зависимости от их роли в проекте
- Стоимость ресурсов компании исполнителя
- Временная продолжительность проекта
- Риски страны – исполнителя

- Коммуникационные расходы
- Накладные и другие расходы
- Другие параметры

Данная модель позволяет рассчитать экономический эффект от реализации проекта разработки информационной системы в зависимости от многих параметров. В окладе рассматривается случай внутри-странового ИТ аутсорсинга. Приведены зависимости прибыли и затрат в зависимости от процентного участия сторонней компании в ИТ аутсорсинге, а также зависимость прибыли от времени.