

## СПЕЦИФИКА ФОРМИРОВАНИЯ ОСНОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ У ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ

Швед М.В.

*ВГУ имени П.М.Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*

[ShvedMV@vsu.by](mailto:ShvedMV@vsu.by)

В статье рассматриваются особенности сформированности информационной грамотности и основ информационной культуры у учащихся и взрослых с интеллектуальной недостаточностью, в том числе специфика знания ими правил безопасного поведения в Интернете.

Ключевые слова: лица с интеллектуальной недостаточностью; информационная культура; информационная грамотность; Интернет.

Актуальные представления об информационной культуре личности сформировались как итог развития информационного общества и влияния на него процессов информатизации, в том числе на сферу образования. Вопросы формирования информационной культуры личности представлены в исследованиях А.М.Атаян, Н.И.Гендиной, Б.С.Гершунского, А.П.Ершова, Г.В.Ившиной, А.А.Кузнецова, В.С.Леднева, Э.П.Семенюка, Н.М.Розенберга, В.В.Рубцова, А.Ю.Уварова и др. Ряд исследований посвящен особенностям отбора и структуризации содержания в области информационных технологий на уровне: общего образования (И.П.Антипов, С.А.Бешенков, Ю.С.Иванов, М.П.Лапчик, Н.В.Макарова, Ю.А.Первин и др.), среднего профессионального образования (С.Р.Гуриков, Г.И.Кирилова и др.), высшего профессионального образования (С.И.Архангельский, Т.В.Добудько, Н.Х.Насырова и др.).

В педагогических целях целесообразно разделить информационную культуру общества и информационной культуры личности. Так, информационная культура общества связана с деятельностью групп людей по распознаванию, передаче и преобразованию информации о параметрах, свойствах и состояниях объектов и явлений окружающей среды.

Информационная культура личности – это уровень овладения человеком компьютерной информационной технологией и умение целенаправленно работать с информацией, т.е. это результат усвоения индивидуумом информационной культуры общества [1].

Гендина Н.И. выделяет следующие уровни изучения информационной культуры:

*социально-педагогический*, в рамках которого информационная культура рассматривается как часть социальной сферы, влияющей на содержание и механизмы коммуникативных процессов в обществе;

*научно-педагогический*, изучающий информационную культуру как педагогическую ценность, подлежащую трансляции молодому поколению;

*профессионально-педагогический*, сконцентрированный на анализе содержания информационной культуры, способов и методов распознавания и трансформации

информации, на формировании умений и качеств личности в соответствии с требованиями профессиональной деятельности;

*личностный*, в котором используются механизмы интеграции информационной культуры и личности, ее свойства в условиях информационного общества, методы диагностики уровня и качества развития информационной культуры индивида [2].

Лица с интеллектуальной недостаточностью являются одной из наиболее уязвимых категорий людей в вопросах информационной безопасности. Различные исследования демонстрируют, что они испытывают определенные трудности социализации, обусловленные отсутствием опыта самостоятельного принятия решений, неумением устанавливать и поддерживать контакты с окружающими, низким уровнем сформированности представлений об окружающем мире, несформированностью информационной грамотности и информационной компетентности. В связи с этим как дети, так и взрослые с интеллектуальной недостаточностью дезориентированы в вопросах получения достоверной информации, ответственности за принятие решений в области информационной культуры, в результате чего могут стать жертвами интернет-мошенничества, неправильно интерпретировать получаемую информацию, необдуманно тратить сбережения на различных сайтах и пр., что может снижать уровень их социальной инклюзии [3],[4].

Формирование основ информационной культуры у учащихся с интеллектуальной недостаточностью предполагает целенаправленную систематическую коррекционно-педагогическую работу, которая должна быть выстроена на диагностической основе.

С целью изучения особенностей формирования основ информационной культуры у учащихся и взрослых с интеллектуальной недостаточностью нами было проведено экспериментальное исследование в ГУО «Вспомогательная школа № 26 г. Витебска» и клубе для людей с инвалидностью БКО «Каритас» г. Витебска. Общее количество привлеченных к исследованию лиц – 40 человек: 20 учащихся старших классов первого отделения вспомогательной школы (15–17 лет) и 20 взрослых с интеллектуальной недостаточностью (27–50 лет). Испытуемым были предложены тестовые задания по определению знания ими правил безопасного поведения в Интернете и практические упражнения по изучению сформированности умений в рамках информационной культуры.

Результаты интерпретации полученных в ходе исследования данных позволили выделить следующие специфические особенности сформированности основ информационной культуры у лиц с интеллектуальной недостаточностью:

недостаточный уровень сформированности основных понятий в области информационных технологий;

низкое качество дифференциации и сформированности представлений о правилах безопасного поведения в интернете, о вариантах интернет-мошенничества;

существенные трудности при определении стратегии безопасного поведения в потенциально опасной ситуации, связанной с использованием Интернета, сложности решения бытовых задач, связанных с информационной грамотностью и пониманием вариантов интернет-мошенничества;

недостаточный уровень сформированности представлений об интернет-зависимости.

Проиллюстрируем данные особенности результатами эксперимента.

40% учащихся и взрослых с интеллектуальной недостаточностью не смогли правильно объяснить значение понятия «сайт» даже при наличии вариантов ответа. 60% испытуемых считали «сайт» веб-страницей, на которой люди могут общаться.

При определении понятия «спам» было получено только 25% правильных ответов. 55% испытуемых считают, что данным термином называются попытки мошенников получить чужие личные данные, еще 20% участников экспериментального исследования ответили, что так называются сообщения, которые в интернете люди присылают друг другу. Следует отметить, что 60% учащихся вспомогательной школы и 50% взрослых с интеллектуальной недостаточностью не смогли определить, что относится к спаму даже при наличии перечня возможных ответов. Например, Татьяна В. считает, что «все письма из банка это обман, спам», Гриша П. к спаму отнес любые сообщения в вайбере.

65% всех испытуемых не знают, что такое вредоносная программа. Так, 50% учащихся вспомогательной школы считают, что это программа либо не приносящая пользу или ухудшающая здоровье. Только 20% взрослых с интеллектуальной недостаточностью смогли выбрать верный вариант ответа.

Существенные трудности у испытуемых вызвали вопросы и задания по правилам безопасного поведения в Интернете. Так, только 20% учащихся с интеллектуальной недостаточностью и взрослых с интеллектуальной недостаточностью смогли верно назвать главную опасность сайтов-подделок (кража паролей). 80% участников экспериментального исследования имеют крайне размытые представления о данном варианте интернет-мошенничества (например, Юра И. считает, что на таком сайте много рекламы и это вредно, Витя М. предположил, что попав на такой сайт, потеряешь сразу деньги).

Изучение сформированности у лиц с интеллектуальной недостаточностью знаний о правилах безопасного общения в социальных сетях показало на необходимость проведения педагогической работы в данном направлении. На вопрос о том, с кем следует общаться в Интернете, было дано только 35% правильных ответов. 55% лиц с интеллектуальной недостаточностью в качестве объектов для общения, наряду с друзьями, назвали незнакомцев, 10% участников экспериментального исследования затруднились с ответом. Например, Вадим М. считает, что с незнакомцами общаться можно, это «даже интересно».

На вопрос «Подтверждая соглашение «вслепую» какой-либо услуги, ты не можешь...» 50% участников констатирующего эксперимента дали правильный ответ. Однако, большинство испытуемых не смогли качественно объяснить, почему нельзя соглашаться в Интернете на какие-либо услуги, например, за обещаемый выигрыш. Типичным примером неверного ответа можно назвать рассуждение одной из участниц эксперимента, которая считает, что «в Интернете можно на все соглашаться, это не по настоящему».

Изучение сформированности представлений у лиц с интеллектуальной недостаточностью о правилах покупки товаров в интернет-магазине (возможно ли внесение предоплаты на счет мобильного телефона за товар по привлекательно низкой цене) показало, что 20% учащихся с интеллектуальной недостаточностью смогли правильно определить стратегию поведения в такой ситуации и аргументировать свой ответ. 80% участников данной категории продемонстрировали незнание данного способа интернет-мошенничества. Так, Вадим М. дал ответ: «Конечно, куплю, раз дешево»; Алина Б. сказала: «Какая разница, куда деньги платить», Илья М.: «Если пишут в Интернете, значит все правда, можно деньги переводить». Взрослые с интеллектуальной недостаточностью оказались более опытными интернет-пользователями – 50% верных ответов. Анализ результатов выполнения данного практического задания демонстрирует, что для учащихся вспомогательных школ в большей степени характерна подверженность к выполнению предполагаемых финансовых операций в сети Интернет, чем для взрослых с интеллектуальной недостаточностью.

При выполнении следующего диагностического практического задания респонденты продемонстрировали достаточно сформированные представления о таком варианте интернет-мошенничества, как хищение пароля от банковской карты. Так, 70% испытуемых правильно предположили, что не будут отправлять смс для разблокировки карты. Однако при объяснении своего ответа часть испытуемых продемонстрировала случайность правильного выбора.

Изучение сформированности представлений участников констатирующего эксперимента о правилах скачивания чего-либо по предлагаемым незнакомцами ссылкам показало, что 55% лиц с интеллектуальной недостаточностью знают, что такие действия могут подвергать компьютер опасности. 45% участников экспериментального исследования допустили ошибки в выборе стратегии поведения в такой ситуации. Следует отметить, что учащиеся вспомогательной школы достаточно хорошо ориентируются в данном способе интернет-мошенничества по сравнению со взрослыми рассматриваемой категории. Так, 70% посетителей клуба для людей с инвалидностью считают, что переход по таким ссылкам безопасен и поэтому возможен. Например, Анна Р., сказала, что любит получать открытки,

поэтому «перейду, что тут думать», Ирина Л. аргументировала свой вариант ответа так: «От перехода по ссылке что плохого не может случаться».

Только 40% испытуемых правильно объяснили, почему нельзя размещать о себе любую информацию в социальной сети, 60% участников констатирующего эксперимента продемонстрировали неверные представления о правилах безопасного поведения в Интернете и допустили ошибки различного типа. Например, Валентин М. при пояснении ответа сказал: «Я же о себе пишу, почему нельзя – можно». Артем К. уверен, что адрес и номер телефона можно указывать, а где работают родители – нет. Михаил С. предположил, что «главное не писать про свои деньги, а остальное – можно».

80% учащихся с интеллектуальной недостаточностью неверно определили возможную стратегию поведения при переписке с незнакомым сверстником (практическое задание – получение сообщения о предложении дружбы от незнакомца с просьбой дать свой номер телефона). Так, Миша Ш. сказал, что ответил бы на подобное сообщение и свой номер телефона написал бы; Полина С. считает, что «дружить – это хорошо, буду дружить», Артем К. предположил, что «с детьми всегда можно списываться». Только 20% участников данной категории определили правильный вариант стратегии поведения в такой ситуации и смогли его правильно объяснить (например, «я ее не знаю», «нельзя писать тому, кого не знаешь»). Более безопасное поведение в предложенной ситуации продемонстрировали взрослые с интеллектуальной недостаточностью. Так, 35% лиц с данной группы отказались бы от переписки с незнакомцем. В 65% случаев взрослые испытуемые сообщили бы свой номер телефона для продолжения знакомства. Например, Михаил С. так объяснил свой ответ: «Весело знакомиться и звонить», Татьяна Ш.: «Надо перезваниваться, это будет подруга».

Изучение представлений лиц с интеллектуальной недостаточностью о признаках интернет-зависимости показало, что только 30% лиц с интеллектуальной недостаточностью имеют о данной проблеме верное представление; 35% респондентов ответило, что признаком интернет-зависимости является наличие личной страницы в социальной сети; 35% испытуемых считают, что просмотр фильмов в Интернете – это признак интернет-зависимости.

Данные результаты демонстрируют определенную уязвимость лиц с интеллектуальной недостаточностью в ситуациях возможного интернет-мошенничества.

Таким образом, по результатам исследования особенностей сформированности основ информационной культуры у лиц с интеллектуальной недостаточностью, можно сделать вывод о недостаточной сформированности её компонентов. Следовательно, существует объективная необходимость проведения коррекционно-развивающей работы с лицами с интеллектуальной недостаточностью по формированию у них основ информационной культуры в рамках специально организованной учебной деятельности, внеурочной или благотворительной деятельности, в том числе в реальных жизненных ситуациях.

### Литература

- 1 Закутняя, Т.В. Информационная культура личности как необходимый компонент открытого образования / Т.В. Закутняя // Человек и образование. – 2015. – № 1. – С. 119–122.
- 2 Гендина, Н. И. Информационное образование и информационная культура как фактор безопасности личности в глобальном информационном обществе: возможности образовательных организаций и библиотек: монография / Н.И.Гендина. – М.: Литера, 2016. – 392 с.
- 3 Никитина, Е.О. Значение информационной культуры для социализации личности / Е.О. Никитина // Наука и школа. – 2011. – № 5. – С. 24 – 27.
- 4 Рачковская, Н.А. Информационная культура учащихся с ограниченными возможностями здоровья / Н.А.Рачковская // Наука и современность – 2015: Сборник научных трудов. – Москва: МГОУ. – 2015. – С. 146–150.

IV МНПК «Непрерывное профессиональное образование лиц с особыми потребностями»

**SPECIFIC FORMATION OF THE BASES OF INFORMATION CULTURE  
IN PERSONS WITH INTELLECTUAL INSUFFICIENCY**

Shved M.V.

*Vitebsk State University named after P.M. Masherov, Vitebsk, Republic of Belarus*

The article examines the features of the formation of information literacy and the foundations of information culture in students and adults with intellectual disabilities, including the specifics of their knowledge of the rules of safe behavior on the Internet.

Keywords: persons with intellectual disabilities; information culture; information literacy; Internet.