

ПРИНЦИП «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Д. А. Мозалевская

Научный руководитель – Д.Г. Доброродный
Белорусский государственный университет
ул. Кальварийская 9, 220004, Минск, Республика Беларусь
14daniela1999@gmail.com

В статье автор обращается к рассмотрению принципа «открытого правительства» в системе государственного управления. Выявлено, что развитие современных информационно-коммуникационных технологий способствует формированию электронного правительства (e-Government), которое создает условия для эффективного взаимодействия правительства и социума, объединяет заинтересованных участников, повышает открытость общества за счет неограниченного доступа к данным (Open Data). Установлено, что концепция «открытого правительства» (Open Government) является основанием электронного государственного управления. Кроме того, принцип открытого правительства во многом способствует созданию «умных городов», которые закладывают новую модель партнерства между правительством, бизнесом и гражданским обществом. Автор демонстрирует, что влияние цифровых технологий способствует комфортному взаимодействию жителей с городской инфраструктурой.

Ключевые слова: электронное правительство; открытое правительство; государственное управление; открытые данные; умный город.

THE PRINCIPLE OF «OPEN GOVERNMENT» IN THE E-GOVERNMENT SYSTEM

D.A. Mozalevskaya

Scientific supervisor – D. G. Dobrorodny
Belarusian State University
9, Kalvaryiskaia str., 220004, Minsk, the Republic of Belarus
14daniela1999@gmail.com

In the article, the author addresses the consideration of the principle of «open government» in the system of public administration. It is revealed that the development of modern information and communication technologies contributes to the formation of e-Government, which creates conditions for effective interaction between the government and society, unites interested participants, increases the openness of society through unrestricted access to data (Open Data). It is established that the concept of «Open Government» is the basis of electronic public administration. In addition, the principle of open government greatly contributes to the creation of «Smart Cities», which lay a new model of partnership

between government, business and civil society. The author demonstrates that the influence of digital technologies contributes to the comfortable interaction of residents with urban infrastructure.

Keywords: e-Government; Open Government; public administration; Open Data; Smart City.

Развитие современных технологий привело к возникновению новых форм доступа к государственным органам, усилению горизонтальной координации субъектов, более равному распределению власти между участниками в сочетании с акцентом на взаимность и кооперацию. Правительства во всем мире создают более согласованные структуры управления информацией, стандартизируют способ хранения и представления данных. На базе Интернета и других информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) происходит формирование *электронного правительства (e-Government)* [1].

Электронное правительство представляет собой использование информационно-коммуникационных технологий в качестве механизма сбора и распространения правительственной информации и предоставления государственных услуг. Система e-Government предполагает оцифровку и систематизацию информации на единой электронной платформе с общими хранилищами и безопасным доступом.

По результатам последнего исследования «E-Government Survey 2020: digital government in the decade of action for Sustainable development», проведенного в 2020 году Организацией Объединенных Наций, Республика Беларусь входит в число 40 стран с индексом готовности к электронному правительству в 2020 году, разместившись на 38 месте. В топ-10 стран с развитым электронным правительством вошли Республика Корея, Эстония, Финляндия, Австралия, Швеция, Великобритания, Новая Зеландия, США, Нидерланды [2].

E-Government повышает производительность, информирует о более эффективном принятии решений, повышает удовлетворенность граждан. Российские исследователи Я. Ваславский и С. Габуев [3, с. 108] отмечают, что внедрение электронного правительства позволяет перейти на качественно новый уровень взаимодействия правительства и социума, объединить заинтересованные стороны, повысить *открытость* общества. Определение «открытости» устанавливает следующие принципы:

- Доступность данных;
- Создание условий для повторного использования и распространения информации;
- Всеобщее участие.

В результате концепция «открытого правительства» (Open Government) становится одним из основных векторов электронного государственного управления [4].

Данные открытого правительства – это бесплатные общедоступные данные, поступающие от государственных организаций, которые можно использовать для государственных проектов или интегрировать в новые продукты, приложения или услуги [5]. Тем самым, открытое правительство предоставляет больше возможностей для участия в управленческой деятельности, продвигает свободный диалог, стимулирует социально-экономический, политический, культурный обмен и инновации.

Использование открытых данных (Open Data) способствует созданию бизнеса (например, социальная сеть для поиска и установления деловых контактов «LinkedIn», туристический метапоисковик «Kayak», американская компания по продаже онлайн-недвижимости «Zillow» пользуются государственными источниками в своей работе) и инновационным сервисам, ориентированным на граждан.

По мнению ряда исследователей, принцип открытого правительства во многом способствует созданию «умных городов». Умные города сочетают инновационное использование технологий с физическим, социальным и экологическим капиталом для решения сложных проблем на муниципальном уровне. Умный город требует новых моделей партнерства между правительством, бизнесом и гражданским обществом. Профессор Венского технологического университета Р. Гиффингер подчеркивает, что участие граждан в принятии решений является одним из критериев, которые необходимо учитывать при классификации умного города, а также государственных услуг, социальных услуг, прозрачного управления и политических стратегий [6].

Фундаментальным аспектом умного города является подключение систем ко всем заинтересованным сторонам, предприятиям и учреждениям с помощью таких устройств, как смартфоны, планшеты и социальные сети. Цифровые технологии, часто основанные на геопространственных данных, создают условия для комфортного взаимодействия жителей с городской инфраструктурой. Веб-сайты, мобильные приложения предоставляют интересующую информацию и новости о государственных организациях и компаниях, онлайн-услугах, происходящих событиях. Так осуществляет работу белорусское мобильное приложение «Мой город», которое в перспективе будет охватывать и другие регионы страны (на данный момент действует пилотный проект для города Полоцка) [7].

Тем не менее, есть и проблемные аспекты цифровизации государственного сектора, а именно: сокращение рабочей силы, уровень цифровой грамотности и образования граждан, угроза конфиденциальности данных и другие вопросы, требующие особого внимания исследователей и разработчиков.

Таким образом, Open Government реализует цели электронного правительства и способно сделать государственные учреждения более открытыми, помочь гражданам получить доступ к общественной информации, объединить заинтересованных участников в процессе принятия решений. Сотрудничество между правительством и гражданами посредством возможностей информационно-коммуникационных технологий способствует эффективному и результативному управлению «умным городом», что приводит к удовлетворительному предоставлению услуг, обеспечению наилучших социальных благ, положительно влияет на качество жизни граждан.

Библиографические ссылки

1. Демпси Д. Электронное правительство и его выгоды для широких масс // Гос. упр. в переход. экономиках. 2003. М.: Зима. С. 24–27.
2. Электронное правительство [Электронный ресурс] // Национальный центр электронных услуг (НЦЭУ). URL: <https://nces.by/e-government/>. (дата обращения: 07.11.2021).
3. Ваславский Я. Варианты развития электронного правительства: опыт России, США, КНР / Я. Ваславский, С. Габуев // Международные процессы. 2017. Т. 15. № 1. С. 108–125.
4. United Nations E-Government Survey 2014: E-Government for the Future We Want. [Электронный ресурс] // United Nations. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/reports/un-e-government-survey-2014>. (дата обращения: 07.11.2021).
5. Ubaldi B. Open Government Data: Towards Empirical Analysis of Open Government Data Initiatives / B. Ubaldi. – OECD Working Papers on Public Governance, 2013.
6. Giffinger R. The role of rankings in growing city competition / R. Giffinger, G. Haindlmaier, H. Kramar. Urban Research & Practice, 2010. Vol. 3, № 3. P. 299–312.
7. Мой город [сайт] // РУП «Белтелеком». URL: <https://moygorod.by/>. (дата обращения: 07.11.2021).