

ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ РАЗВИТИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Почерняева Д.Н., студент гр.144691

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Парафиянович Т.А. – доцент кафедры ИРТ, канд. пед. наук, доцент

Аннотация. В статье рассмотрены технологии развития универсальных компетенций, одной из составляющих, которых являются коммуникативные навыки. Представлено исследование, определяющее уровень развития коммуникативных навыков обучающихся, сделаны выводы, на основе которых определены методы развития творческих качеств личности, коммуникативных навыков в процессе обучения и выявлены виды деятельности, способствующие их формированию.

Ключевые слова. Универсальные компетенции, коммуникативные навыки, проектная деятельность, личностно-ориентированное обучение, развивающее обучение.

С каждым годом роль универсальных компетенций (УК) в процессе развития обучающихся и молодых специалистов возрастает, но уровень развития данных компетенций, в том числе способность адаптироваться к новым обстоятельствам и условиям профессиональной деятельности недостаточно высока. Современные студенты учреждений высшего образования (УВО), если у них не сформирован навык постоянного саморазвития, в скором времени становятся не конкурентноспособными, так как профессиональные компетенции, полученные за годы обучения достаточно быстро устаревают. Актуальность исследования обоснована тем, что скорость социально-экономического развития очень высока и в этих условиях необходимо образовательный процесс строить как личностно-ориентированное, практико-ориентированное, развивающее обучение, которое способствует формированию универсальных компетенций и рациональному использованию знаний и навыков в профессиональной сфере.

В переводе с латинского «competentia» означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обосновано судить об этой области и эффективно действовать в ней. [1].

В зарубежных источниках представлены различные подходы к классификации универсальных компетенций, в основе которых лежит шесть основных (базовых) групп:

основные (фундаментальные, академические) навыки (грамотность, умение считать);

коммуникативные навыки (общение, межличностные отношения, работа в команде, навыки обслуживания клиентов);

концептуальные (навыки мышления) (сбор и обработка информации, решение проблем, планирование и организация, умение учиться и развивать навыки, творческое и системное мышление);

личные навыки (ответственность, находчивость, гибкость, способность управлять своим временем, чувство собственного достоинства);

навыки, связанные с деловым миром (инновационные навыки, инициативность);

социальные и гражданские навыки (знания и навыки в области гражданского права) [2].

В качестве наиболее практикуемых педагогических технологий личностно-ориентированного развивающего обучения в учебной и внеучебной деятельности определены: информационно-коммуникационные технологии, технологии развития критического мышления, проектные технологии, здоровье сберегающие технологии, технологии проблемного обучения, игровые технологии, кейс-технологии, технологии создания предметно-развивающей среды, технологии обучения в сотрудничестве, технологии исследовательской деятельности и традиционные технологии [3].

Исследование развития УК студентов произведено на примере коммуникативных УК как наиболее значимой компетенции. Социальное взаимодействие становится важным условием успешной учебной и трудовой деятельности, а также условием становления всесторонне развитой личности. Поэтому развитие навыков коммуникации выходит на первый план в воспитательной деятельности УВО. Формирование коммуникативных УК имеет и более глобальное значение, поскольку жизнедеятельность невозможна без взаимодействия людей друг с другом. Студент, обладающий в достаточной степени коммуникативными умениями, может чувствовать себя уверенно в различных ситуациях бытового, учебного и профессионального общения.

Для выявления степени развития коммуникативных УК выбран формат опроса. Формат опроса позволяет достаточно быстро сформировать и проанализировать результаты, за основу опроса взята методика В.Ф. Ряховского, предназначенная для выявления уровня коммуникабельности, способности устанавливать контакт. Методика представлена 16 вопросами и рекомендована для диагностики испытуемых не младше 15 лет. Некоторые вопросы были реконструированы в связи с неактуальностью на фоне социально-экономического развития, при этом смысловая нагрузка сохранена.

В исследовании сформированности коммуникативных навыков среди студентов УВО приняло участие 22 респондента, средний возраст которых составляет 20 лет. Среднее количество баллов, набранное за тест, составило 16 баллов, что по классификатору опросника соответствует следующей интерпретации результата: Набранные 14-18 баллов. Является показателем среднего уровня коммуникабельности. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний, экстравагантные выходки и многословие могут вызвать у вас раздражение.

Значимых различий между парнями и девушками по итогам исследования, проведенной с помощью опроса, не выявлено.

Средним уровнем развития коммуникативных навыков обладают 45,5% опрошенных, среди которых примерно в равном соотношении 27,3% студенты мужского пола и 18,2% женского пола (4 и 6 студентов соответственно).

Низкий уровень коммуникативных навыков среди опрошенных наблюдается у 27,3% респондентов, то есть у 6 студентов, показательно, что из них 5 девушек.

Высокий уровень сформированности коммуникативных навыков наблюдается у 27,3% опрошенных, среди которых в равных долях разделились студенты мужского и женского пола по 13,6% (3 парня и 3 девушки).

На основе произведенного исследования, среди современных технологий развития коммуникативных компетенций, как самые подходящие выделены кейс-технологии и проектная деятельность в процессе обучения. Так как у большинства студентов сформированность коммуникативных навыков на среднем и высоком уровнях, а 27,3% студентов обладатели низкого уровня коммуникативных навыков, оптимальным выбором вида деятельности, способствующей развитию УК, является проектная деятельность, в процессе которой студенты, обладающие более высоким уровнем коммуникативных навыков, могут мотивировать на работу других участников проекта и улучшать навык коммуникации друг друга.

Выполнение группового проекта предполагает наличие у студентов развитых на начальном уровне профессиональных и универсальных компетенций. Такая деятельность позволяет проявить себя, выявить свои слабые и сильные стороны УК, попробовать свои знания на практике, а также получить опыт, показав перед аудиторией достигнутый результат.

Для практического применения выделены типы проектов, которые возможно реализовывать на базе УВО:

Практические проекты. Целью такого проекта можно поставить решение практических задач и получение знаний по теме проекта. Самостоятельным практическим проектом выступает подготовка тематического выступления с презентацией и выступление перед группой студентов с последующим обсуждением.

Исследовательские проекты. Проекты данного типа проводятся в соответствии с научным исследованием. Примерами являются курсовые работы, исследовательские работы и доклады на конференциях.

Информационные проекты. Цель этих проектов – собрать и структурировать информацию о каком-либо явлении. Результатом проекта являются отформатированные данные, результаты опросов и резюме высказываний различных исследователей по изучаемому объекту. Примером такого проекта можно представить подготовку материала к информационному часу самостоятельно или в команде.

Творческие проекты. Цель творческих проектов – применение творческих навыков и умений. Выступления студентов на мероприятиях при УВО, студенческих проектах регионального и республиканского уровня могут являться оптимальным вариантом, результатом проекта данного типа могут стать музыкальные выступления, произведения искусства, мероприятия с применением настольных игр и других видов творческой деятельности.

В заключение стоит отметить, что для более эффективного развития УК необходимо пробовать различные способы формирования групп в проектах, как по желанию, так и случайным способом для достижения оптимального распределения студентов и взаимодействия друг с другом. Для достижения наилучшего варианта развития УК стоит применять одновременно несколько технологий личностно-ориентированного развивающего обучения в учебной и внеучебной деятельности.

Список использованных источников:

1. Хуторский А.В. *Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения.* – М.: Изд-во МГУ, 2003. – 416с.
2. Беркович М.А., Кофанова Т.В., Тихонова С.С. *Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка состояния и направления формирования.* – Вестник ВГУ. Серия: экономика и управление, 2018. – №4. – С. 64-68.
3. Суртаева, Н. Н. *Педагогические технологии: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Н. Суртаева.* – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. 250 с.