

В. В. Силаева, К. В. Мачульская
Интеграция требований стандартов на системы менеджмента образовательных организаций и бережливого производства

*Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»
им. В.И. Ульянова (Ленина), г. Санкт-Петербург, Россия*

***Аннотация.** Описывается актуальность внедрения международного стандарта ISO 21001:2018 «Образовательная организации – Системы менеджмента для образовательных организаций. Требования и руководство по применению в образовательную организацию». Обоснована целесообразность использования технологий бережливого производства в образовательных организациях. Предложена интеграция требований стандартов на системы менеджмента образовательных организаций (ISO 21001:2018) и бережливого производства (ГОСТ Р 56404-2021) на уровне структур этих стандартов. В заключении выделены возможные преимущества от совместного применения требований стандартов на системы менеджмента образовательных организаций (ISO 21001:2018) и бережливого производства (ГОСТ Р 56404-2021).*

Ключевые слова: стандартизация; образовательные организации; интеграция; бережливое производство

Стандартизация является основой, которая обеспечивает качество производимой продукции, услуг и инновационный рост экономики. В Российской Федерации действует закон, определяющий принципы стандартизации, согласно одному из которых требуется обеспечение соответствия требований документов по стандартизации современному уровню развития науки, техники и технологий, а также передовому отечественному и зарубежному опыту. В связи с этим в последние годы появляется все больше специализированных стандартов на системы менеджмента организаций разных отраслей и на отдельные направления деятельности организации, например: ГОСТ Р 56404-2021 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента», ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2021 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования», ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» и другие.

Стандартизация также коснулась образовательных организаций. Одним из проявлений стандартизации стал выпуск международного стандарта Международной организации по стандартизации

(International Standardization Organization – ISO) на систему менеджмента образовательных организаций ISO 21001:2018 «Образовательная организации – Системы менеджмента для образовательных организаций. Требования и руководство по применению в образовательную организацию» [1]. На текущий момент отсутствует национальный стандарт идентичный данному международному стандарту. Стандарт построен по структуре высокого уровня [2], внедренной ISO для своих стандартов: наличие 10 основных глав, использование стандартизованного текста в рамках этих глав, общей терминологии и понятий. При использовании структуры высокого уровня более глубокая специализация раскрывается в подразделах стандарта, начиная с 4-й главы [3].

От внедрения международного стандарта организация может получить такие преимущества как [4]:

– более индивидуализированное обучение и результативное реагирование на потребности всех обучающихся, в частности обучающихся с особыми образовательными потребностями, студентов дистанционного обучения;

– повышение социальной ответственности посредством предоставления всеохватного и справедливого качественного образования;

– гармонизацию с региональными, национальными стандартами;

– повышение уровня доверия к образовательной организации;

– содействие совершенствованию и инновациям и др.

С целью повышения качества процессов дополнительно к внедрению требований стандарта ISO 21001:2018 образовательная организация может использовать в своей деятельности бережливые технологии. В России бережливые технологии в виде требований для систем менеджмента организаций были формализованы в стандарте ГОСТ Р 56404-2021 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента».

Национальный стандарт на системы менеджмента бережливого производства ГОСТ Р 56404-2021 так же построен на базе структуры высокого уровня, что облегчит интеграцию и позволит образовательной организации получать преимущества от использования бережливых технологий.

Далее будет рассмотрена возможность интеграции стандартов на системы менеджмента образовательных организаций и бережливого производства на уровне структур, что позволит повысить внутренние возможности и потенциал образовательной организации, в том числе при гибридном обучении.

При проведении интеграции стандартов ISO 21001:2018 и ГОСТ Р 56404-2021 предлагается дополнять главы/подразделы стандарта на системы менеджмента для образовательных организаций (ISO 21001:2018) соответствующими требованиями из национального стандарта на системы менеджмента бережливого производства (ГОСТ Р 56404-2021). Например: дополнить раздел стандарта ISO 21001:2018 5.2 «Политика» требованиями из раздела ГОСТ Р 56404-2021 5.2 «Политика в области БП».

В случае, если образовательная организация хотела бы внедрить требования по другому направлению деятельности, например, информационной безопасности (ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2021), то его требования могут быть аналогично интегрированы в существующую систему менеджмента. Такие же действия возможны с любым стандартом. Соответствие интегрируемого стандарта структуре высокого уровня только упрощает процесс интеграции, так как требования стандартов уже распределены по структуре стандартов по единому принципу.

Подобная интеграция позволит организации при внедрении стандарта на системы менеджмента образовательных организаций сразу учесть требования, предъявляемые к системам менеджмента бережливого производства [5]. В свою очередь совместное применение требований позволит организации быстрее и более гибко реагировать на изменение внешней среды; усовершенствовать организационную структуру и улучшить процессы системы менеджмента [6]; сделать более гибким и индивидуальным процесс обучения в условиях гибридной формы; минимизировать или исключить негативное влияние факторов среды организации.

Список литературы:

1. Международная организация по стандартизации – URL: <https://www.iso.org/ru/news/ref2284.html> (дата обращения 24.03.2023).

2. В.В. Силаева, В.П. Семенов, А.Б. Звездава Создание системы менеджмента образовательной организации на основе принципов и требований нового международного стандарта ISO 21001:2018 // Качество. Инновации. Образование. №5-2018 – М.: Европейский центр по качеству, 2018. – С. 5–11.

3. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов – URL: <https://docs.cntd.ru/document/461981134> (дата обращения 20.03.2023).

4. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов – URL: <https://docs.cntd.ru/document/557590136> (дата обращения 22.03.2023).

5. Марченко С.В., Силаева В.В. Интеграция концепции бережливого производства и системы менеджмента качества // Актуальные аспекты модернизации российской экономики: материалы VI Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. 25 декабря 2019 г. Сборник научных трудов. / Под. общ. ред. к-та экон. наук, доц. О.Ю. Сыроватской. – СПб.: ООО «Скифия-принт», 2020. – С. 95–99.

6. Силаева В.В., Семенов В.П., Марченко С.В., Мачульская К.В. Применение стандарта ГОСТ Р 56407 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты» в образовательной организации // Актуальные аспекты модернизации российской экономики: материалы IX Всероссийской заочной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. 22 декабря 2022 г. Сборник научных трудов. / Под. общ. ред. Скрынской О.А. – СПб.: СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2022. – С. 67–73.

V. V. Silaeva, K. V. Machulskaya

Integration of requirements of standards for management systems of educational organizations and lean production

Saint Petersburg Electrotechnical University, Russia

***Abstract.** The relevance of the implementation of the international standard ISO 21001:2018 «Educational organizations – Management systems for educational organizations – Requirements with guidance for use» is described. The expediency of using lean production technologies in educational organizations is substantiated. The integration of the requirements of the standards for the management systems of educational organizations (ISO 21001:2018) and lean production (GOST R 56404-2021) at the level of the structures of these standards is proposed. In conclusion, the possible advantages from the joint application of the requirements of the standards for management systems of educational organizations (ISO 21001:2018) and lean production (GOST R 56404-2021) are highlighted.*

Keywords: standardization; educational organizations; integration; lean production