

## **ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

Мустафина Л.Ф.

*УВО «Университет управления «ТИСБИ», г. Казань, Российская Федерация*

[lilmus@mail.ru](mailto:lilmus@mail.ru)

В статье рассматриваются вопросы организации волонтерской деятельности в инклюзивной образовательной среде. На основе анализа научной литературы уточняется содержание основных понятий волонтерства. Автор рассматривает особенности волонтерской работы студентов. В статье представлена программа подготовки инклюзивного волонтерства, реализуемая в Университете управления «ТИСБИ».

Ключевые слова: волонтер, инклюзивное волонтерство, студент, лицо с инвалидностью.

В настоящее время волонтерская деятельность доказала свою эффективность и востребованность. Известно, что количество волонтеров на декабрь 2022 года составляет более 21 млн. человек. [1] В общем, ни одна страна мира не обходится без волонтеров,

являясь важным ресурсом в развитии общества и государства. Волонтерство как объект исследования рассматривается в социологии, истории, педагогике и психологии, экономике.

Проблемы развития волонтерского движения рассматривались во многих работах российских исследователей (например, Мартыновой Т.Н., Гавло Е.А., Цвеклинской К.А. [2], Леоненко Н. О., Каменковой Н. В. [3], Серебренниковой Ю. В. [4], Смирновой С.Б. [5], Шариковой Е.С. [6]) и зарубежных исследователей (Бут Т. [7], Пискунова О.А. [8], Данилова Е.В. [9] и др.).

Важно отметить, что сензитивным периодом развития волонтерской деятельности следует считать возраст юности, а именно студенческий возраст [2, 3, 4, 10]. Безусловно, волонтерская деятельность является ресурсом морально-нравственного воспитания, развития профессиональных компетенций будущих психологов, педагогов. Формирование активной гражданской позиции – составляющая развития компетентности в сфере волонтерской деятельности, возможность проявить социальную инициативу и ответственность перед обществом.

Особое значение имеет волонтерство в инклюзивном образовании. Как считает Минаева Н.Г., «волонтерская деятельность, являясь добровольной формой оказания социально значимых услуг, становится ключевым элементом системы развития социальной ответственности и активности в студенческой среде, в том числе и при работе с лицами с ОВЗ» [11].

Для организации эффективной работы в области инклюзивного волонтерства важна специальная подготовка добровольцев. В этой добровольческой деятельности участникам необходимы знания в области специальной психологии, коррекционной педагогики, этики и технологий (правил) взаимодействия, азы знаний по созданию доступной среды [4].

Здесь мы наблюдаем некоторое рассогласование в современных исследованиях. Одни исследователи считают, что инклюзивное волонтерство – волонтерская деятельность, направленная на поддержку и сопровождение лиц с инвалидностью, называя добровольческую деятельность с лицами с ОВЗ социальным волонтерством [13]. Другие исследователи [14, 15] считают, что под «инклюзивным волонтерством» подразумевается, прежде всего, «деятельность, в которой в качестве субъекта, т.е. волонтером, выступает непосредственно человек с ограниченными возможностями здоровья» [15]

Важно признать, что программ подготовки волонтеров, работающих с лицами с ОВЗ немного: в основном это программы для студентов-медиков [16], модульная сетевая развивающая программа «Инклюзивное волонтерство в Университете». В УВО «Университет управления «ТИСБИ» была разработана программа для студентов-психологов, направленная развитие у будущих волонтеров из числа студентов вузов инклюзивной культуры и компетенций, необходимых для взаимодействия с людьми с инвалидностью и их сопровождения, организации добровольческого движения в сфере инклюзии в вузе. Формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также практического применения. Программа рассчитана на 72 часа и имеет три модуля: основы организации волонтерской деятельности; технологии работы волонтеров с людьми с инвалидностью; инклюзивное волонтерство как форма социальной активности молодежи; развитие универсальных компетенций волонтера. В первом модуле рассматриваются история развития волонтерского движения и нормативно-правовые основы волонтерских практик, организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками и другие темы по организации волонтерской деятельности. Во втором модуле представлены технологии работы волонтеров с лицами с инвалидностью разных нозологий (с нарушением опорно-двигательного аппарата, слабовидящие и слепые, слабослышащие и глухие, лица с психическими нарушениями и лица с нарушением речи). Третий модуль посвящен изучению необходимых универсальных компетенций волонтера: общие основы создания доступной среды, основы оказания первой медицинской помощи, общие основы адаптивной физкультуры, профилактика эмоционального выгорания и тайм-менеджмент волонтера.

Уникальность программы заключается в ее реализации и специфике вуза. За 30-летний опыт инклюзивного образования в университете ТИСБИ накоплен большой опыт работы со студентами с инвалидностью. В каждой группе обучаются от двух до пяти студентов с инвалидностью. У каждого студента свой тьютор, совместно с психологом, куратором сопровождающий студента в процессе обучения. Программа востребована у студентов как нормотипичного здоровья, так и с инвалидностью.

Проведенный анализ позволяет констатировать, что студенческое социальное волонтерство активно развивается, но работа с лицами с инвалидностью занимает особое место и требует особой подготовки. В ходе реализации программы студенты-психологи получают дополнительные компетенции, позволяющие сформировать активную позитивную позицию во взаимодействии с лицами с инвалидностью. Успешность инклюзивного волонтерства напрямую зависит от качественной подготовки студентов, следовательно необходимы новые методы и формы организации волонтерского движения и программа подготовки инклюзивных волонтеров помогающих профессий – одна из них.

### Литература

1. Волонтерство: Википедия. Свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE#cite\\_note-18](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE#cite_note-18). – Дата доступа: 10.11.2023.
2. Мартынова, Т.Н. Социальная волонтерская деятельность студентов вуза в условиях инклюзивного образования / Т.Н. Мартынова, Е.А. Гавло, К.А. Цвеклинская // Профессиональное образование в России и за рубежом [Электронный ресурс]. – 2019. – №1 (33). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-volonterskaya-deyatelnost-studentov-vuza-v-usloviyah-inklyuzivnogo-obrazovaniya>. – Дата доступа: 10.11.2023.
3. Леоненко, Н. О. Развитие инклюзивной культуры студентов профессиональных образовательных организаций средствами волонтерской деятельности: опыт и перспективы / Н.О. Леоненко, Н.В. Каменкова // Инновационное развитие профессионального образования [Электронный ресурс]. – 2022. – №1 (33). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-inklyuzivnoy-kultury-studentov-professionalnyh-obrazovatelnyh-organizatsiy-sredstvami-volonterskov-devyatelnosti-opyt-i>. – Дата доступа: 10.11.2023.
4. Серебrenникова, Ю. В. Формирование специальных компетенций волонтерской деятельности у студенческой молодежи в области инклюзии / Ю.В. Серебrenникова // Специальное образование [Электронный ресурс]. – 2022. – №1 (65). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-spetsialnyh-kompetentsiy-volonterskov-devyatelnosti-u-studencheskov-molodezhi-v-oblasti-inklyuzii>. – Дата доступа: 10.11.2023.
5. Смирнова, С. Б. Инклюзивное волонтерство в социальной реабилитации лиц с ОВЗ / С. Б. Смирнова, Г. Н. Мезинова // Актуальные проблемы науки и техники. 2021: Материалы Всероссийской (национальной) науч.-практ. конф., Ростов-на-Дону, 17–19 марта 2021 года. – Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2021. – С. 865–866.
6. Шарикова, Е. С. Опыт, проблемы и перспективы инклюзивного волонтерства в России и за рубежом (сравнительный анализ) / Е. С. Шарикова // E-Scio. – 2021. – № 1(52). – С. 536–545.
7. Бут, Т. Показатели инклюзии : практ. пособие / Т. Бут, М. Эйнскоу ; под ред. М. Воган ; пер. с англ. И. Аникеева. – Москва : Перспектива, 2007. – 124 с.
8. Пискунова, О.А. Международные волонтерские организации в России и за рубежом / О.А. Пискунова // Экономика и социум. – 2015. – №2-3 (15). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodnye-volonterskie-organizatsii-v-rossii-i-za-rubezhom>. – Дата доступа: 11.11.2023.
9. Данилова, Е.В. Международный опыт волонтерской деятельности / Е.В. Данилова // Вестник РМАТ [Электронный ресурс]. – 2015. – № 4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodnyy-opyt-volonterskov-devyatelnosti>. – Дата доступа: 11.11.2023.
10. Салаватулина, Л.Р. Диагностика готовности будущих педагогов к инклюзивному волонтерству / Л.Р. Салаватулина, Е.В.Резникова // КПЖ [Электронный ресурс]. – 2023. – №2 (157). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/diagnostika-gotovnosti-buduschih-pedagogov-k-inklyuzivnomu-volonterstvu>. – Дата доступа: 11.11.2023.
11. Минаева, Н. Г. Формирование толерантного отношения к лицам с ОВЗ у студентов педагогического вуза в процессе волонтерской деятельности / Н.Г. Минаева, Т.А. Карякина //

Проблемы современного педагогического образования [Электронный ресурс]. – 2018. – №59-4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-tolerantnogo-otnosheniya-k-litsam-s-ovz-u-studentov-pedagogicheskogo-vuza-v-protssesse-volonterskov-devatelnosti>. – Дата доступа: 11.11.2023.

12. Мартынова, Т.Н. Добровольческая деятельность как форма социальной и гражданской активности студенческой молодежи / Т.Н. Мартынова, М.С. Синицкий, А.А. Зеленин, С.А. Пфетцер // Профессиональное образование в России и за рубежом [Электронный ресурс]. – 2019. – №1 (33). Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/dobrovolcheskaya-devatelnost-kak-forma-sotsialnov-i-grazhdanskov-aktivnosti-studencheskov-molodezhi>. – Дата доступа: 11.11.2023.

13. Айдаров, В.И. Психолого-педагогическое сопровождение волонтерского движения, направленного на помощь лицам с ОВЗ / В.И. Айдаров, И.В.Федулова, О.А. Калимуллина // КПЖ [Электронный ресурс]. – 2020. – №4 (141). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-volonterskogo-dvizheniya-napravlenno-na-pomosch-litsam-s-ovz>. – Дата доступа: 11.11.2023.

14. Викторова, Е. В. Инклюзивное волонтерство: понятие, феномен, перспективные подходы к исследованию/Е.В. Викторова// Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология [Электронный ресурс]. – 2022. – №4 (309). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/inkluzivnoe-volonterstvo-ponyatie-fenomen-perspektivnye-podhody-k-issledovaniv>. – Дата доступа: 11.11.2023.

15. Горлова, Н.И. Вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, включая российский и зарубежный опыт: методические материалы/Н.И. Горлова. – М.: Ассоциация волонтерских центров, 2020. – 75 с.

16. Моисеева, И. Е. Волонтерское движение студентов медиков в России /И.Е. Моисеева, Р.М. Гандаров// Проблемы современного педагогического образования [Электронный ресурс]. – 2022. – №75-4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-studentov-medikov-v-rossii>. – Дата доступа: 11.11.2023.

## **ORGANIZATION OF SOCIAL VOLUNTEER ACTIVITIES OF STUDENTS OF HELPING PROFESSIONS IN AN INCLUSIVE EDUCATIONAL SPACE**

Mustafina L.F.

*HEI "University of Management "TISBI", Kazan, Russian Federation*

The article discusses the issues of organizing volunteer activities in an inclusive educational environment. Based on the analysis of scientific literature, the content of the basic concepts of volunteering is clarified. The author examines the features of student volunteer work. The article presents the training program for inclusive volunteering, implemented at the TISBI University of Management.

Keywords: volunteer; inclusive volunteering; student; person with disabilities.