

ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

Охрименко А.А., Сидорчук И.П.

Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Республика Беларусь

ohrimenko@bsuir.by, irina_sidorchuk@bsuir.by

В статье рассматриваются подходы к обучению работников государственных органов и организаций в условиях цифрового развития. Анализируется опыт Российской Федерации и Республики Беларусь по вопросам подготовки кадров для цифровой экономики. Обосновывается важность непрерывного профессионального обучения на основе компетентностного подхода.

Ключевые слова: цифровые компетенции; образовательная траектория; профессиональное развитие; цифровая экономика; кадры для цифровой экономики; образовательная платформа; цифровая грамотность.

Цифровизация экономики и общества предъявляет повышенные требования к компетенции работников государственных организаций, к их деятельности, которая в современных условиях невозможна без владения ИКТ и, следовательно, без новых знаний в ИТ-сфере. Требуются кадры с уникальными компетенциями, способные принимать быстрые, компетентные и обоснованные решения, повышающие эффективность производственных процессов.

Ключевой навык, необходимый сейчас для адаптации в новом мире – цифровая грамотность. Цифровая грамотность (digital fluency) – уникальный набор знаний, умений и навыков, охватывающий и точные, и гуманитарные дисциплины, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета.

В июле 2020 года консалтинговая компания KMDA (Российская Федерация) при поддержке Microsoft опросила более 700 представителей российских компаний из 27

отраслей и выяснила, что ключевыми барьерами для цифровой трансформации являются нехватка компетенций (53%) и сопротивление изменениям (45%).

В целях решения задач цифрового развития Правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7. К 2024 году планируется обучить 50 тыс. государственных и муниципальных служащих цифровым навыкам.

В Российской Федерации 24 декабря 2018 г. утвержден Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее – Паспорт). Основной целью этой программы является создание условий для формирования рынка труда, обеспеченного квалифицированными и конкурентоспособными кадрами цифровой экономики через трансформацию всех уровней систем образования, внедрения программ переобучения в компаниях и ведомствах. Составной частью Паспорта является Федеральный проект «Кадры для цифровой экономики», в котором установлены целевые индикаторы по обучению работников различных категорий по компетенциям цифровой экономики в рамках различных образовательных программ, в том числе на базе центров ускоренной подготовки специалистов совместно с компаниями цифровой экономики.

В феврале 2019 года в Российской Федерации создан Центр подготовки руководителей цифровой трансформации – самая массовая организация по обучению сотрудников государственного сектора. Центр подготовки является подразделением Высшей школы государственного управления РАНХиГС. Высшая школа государственного управления РАНХиГС в марте 2022 года запустила проект глобальный цифровой университет «Университет 20.35» – основная образовательная платформа по развитию навыков в сфере ИКТ. Университет 20.35 – это 1 312 000 пользователей, 150 000 единиц контента (образовательных онлайн-курсов, лекций и статей доступны на платформе). 257 000 человек прошли обучение на платформе за 4 года работы университета. Каждый человек на платформе Университета 20.35 может получить доступ к обучающим курсам.

В условиях цифровой трансформации при формировании «универсальной» модели компетенций работников государственных организаций следует учитывать опыт Российской Федерации и других зарубежных стран и включать в указанную модель digital skills (цифровые знания, умения и навыки) и soft skills (коммуникативные навыки, организованность, способность разрешать конфликты, умение убеждать, работать в команде, адаптивность, эмоциональный интеллект и др.). Такой подход позволяет подготовить образовательный контент на основе компетенций и обеспечить опережающее, тематическое, профильное обучение по вопросам цифрового развития.

Важно организовать с учетом потребностей цифровой экономики непрерывное обучение работников государственных организаций, выстроив их образовательную траекторию и определив комплекс образовательных программ, в том числе подготовки, переподготовки, стажировки, повышения квалификации, обучающих курсов или тематических направлений.

В республике на необходимость развития системы подготовки и переподготовки руководителей и специалистов в сфере ИКТ и квалифицированных пользователей указывалось еще в принятой в 2002 г. Государственной программе информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 гг. и на перспективу до 2010 г. «Электронная Беларусь».

В Программе цифрового развития в качестве приоритетной обозначалась задача развития человеческого капитала. В соответствии с Программой цифрового развития необходимо обеспечить доступность образования, основанного на применении современных информационных технологий как для повышения качества образовательного процесса, так и для подготовки граждан к жизни и работе в условиях цифровой экономики. Все вышеуказанные документы подтверждают актуальность непрерывного профессионального развития работников государственных организаций в ИТ-сфере. Согласно показателям Программы цифрового развития доля специалистов, ответственных за вопросы

информатизации в государственных органах и организациях, прошедших обучение в сфере цифрового развития к 2025 г., должна составить 40 %.

В пункте 10 постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31 октября 2022 № 64 «Об утверждении выпуска 34 Единого квалификационного справочника должностей служащих» закреплены общие требования, предъявляемые к гражданскому служащему. В перечне присутствуют знания и навыки по использованию ИТК. Требования к знаниям применительно к сфере (области) профессиональной деятельности и уровню управления гражданских служащих определяются в положениях и должностных инструкциях.

В Программе цифрового развития предусматривается создание образовательной платформы повышения «цифровой грамотности» населения, а также, как отмечалось выше, определены целевые показатели для обучения работников.

В настоящее время в республике нет специальной платформы для обучения работников государственных организаций по вопросам цифрового развития, а также цифровых модулей для их обучения в рамках компетентного подхода с учетом потребностей цифровизации. С целью решения данного вопроса ведется реализация мероприятия 1 «Разработка образовательной платформы для повышения «цифровой грамотности» населения» подпрограммы 1 «Информационно-аналитическое и организационно-техническое сопровождение цифрового развития» Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы».

Ряд курсов по цифровизации созданы в Республиканском институте профессионального образования, учреждении образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (Центр развития дистанционного обучения), обособленном подразделении «Институт информационных технологий БГУИР», «Белорусский государственный университет» (Межвузовский образовательный портал «Методология, содержание, практика креативного образования»), Республиканском унитарном предприятии «Национальный центр обмена трафиком», Государственном учреждении образования «Минский городской институт развития образования» (Центр информационных технологий) и в иных организациях, например, Академия BELHARD .

В рамках Научно-методического учреждения «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь создан Национальный образовательный портал – открытый инструмент накопления и использования научной, научно- и учебно-методической, практико-ориентированной и другой информации, необходимой для организации образовательного процесса и управления им в учреждениях образования.

Согласно Концепции цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы, утвержденной Министром образования Республики Беларусь 15 марта 2019 г., создается Республиканская информационно-образовательная среда (РИОС). В рамках РИОС будет формироваться новая цифровая реальность системы образования, включающая информационно-телекоммуникационную инфраструктуру, регламенты, нормативное правовое обеспечение, доверенные образовательные сервисы и платформы, информационные системы и ресурсы, обеспечивающие требуемый уровень информационной безопасности.

Достигнутая определенность на государственном уровне в части соответствующих целевых показателей и создания специализированной платформы для обучения по вопросам цифровой грамотности требует конкретных действий со стороны учреждений высшего образования, иных заинтересованных в части разработки и реализации новых образовательных продуктов по вопросам цифрового развития. Перспектива развития государственного сектора состоит в постепенном обучении работников государственных организаций цифровым навыкам, а также в увеличении численности кадров, обладающих «цифровым», критическим, креативным мышлением и создании в этих целях цифрового образовательного контента.

V МНПК «Непрерывное профессиональное образование лиц с особыми потребностями»

**APPROACHES TO TRAINING EMPLOYEES OF GOVERNMENT AGENCIES
AND ORGANIZATIONS IN THE CONTEXT OF DIGITAL DEVELOPMENT**

Okhrimenko A.A., Sidorchuk I.P.

Institute of Information Technologies of BSUIR, Minsk, Republic of Belarus

The article discusses approaches to training employees of government agencies and organizations in the context of digital development. The experience of the Russian Federation and the Republic of Belarus on training for the digital economy is analyzed. The importance of continuous professional training based on a competence-based approach is substantiated.

Keywords: digital competencies; educational trajectory; professional development; digital economy; personnel for the digital economy; educational platform; digital literacy