

К ВОПРОСУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Рочева Е.А.

Институт информационных технологий БГУИР, г. Минск, Республика Беларусьe.rocheva@bsuir

В статье рассматриваются отдельные аспекты медиации, зарекомендовавшей себя как один из способов урегулирования конфликтов и ранней профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, что особенно актуально в целях создания адаптивной образовательной среды.

Ключевые слова: медиация; восстановительный подход; инклюзивное образование; лица с особенностями психофизического развития.

Приказом Министра образования Республики Беларусь от 22 июля 2015 г. № 608 была утверждена Концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь.

Согласно указанному акту система образования Республики Беларусь предусматривает целенаправленную работу с различными группами учащихся с особыми образовательными потребностями в рамках единого образовательного пространства, что отражено в нормах Кодекса Республики Беларусь об образовании. Концепцией закрепляется термин инклюзивное образование, под которым понимается обучение и воспитание, при котором обеспечивается наиболее полное включение в совместный образовательный процесс обучающихся с разными образовательными потребностями, в том числе лиц с особенностями психофизического развития, посредством создания условий с учетом индивидуальных потребностей, способностей, познавательных возможностей обучающихся.

Целью развития инклюзивного образования является обеспечение возможностей для получения образования всеми обучающимися, включая лиц с особенностями психофизического развития, в учреждениях основного и дополнительного образования. Получение общего образования, профессионального образования является необходимым фактором успешной социализации детей с особенностями психофизического развития, участием их в жизни общества, самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

Вместе с тем, включение ребенка с индивидуальными учебными потребностями в образовательный процесс в обычном учреждении образования связано с рядом проблем, как материально-технического характера, так и межличностного отношения участников образовательного процесса, особенно в учреждениях общего среднего образования [1, с.180]. Создание и формирование инклюзивной среды потенциально провоцирует появление ряда конфликтных моментов, которые отражаются на всех участниках образовательного процесса: детях, родителях и педагогах.

Несмотря на активно принимаемые меры по созданию системы инклюзивного образования, специалисты отмечают низкую культуру инклюзии в обществе, в частности, недостаток доброжелательного отношения к детям с индивидуальными учебными потребностями в среде сверстников, неоднозначное отношение родителей большинства

детей к интеграционному обучению, незнание родителей детей-инвалидов о принципах инклюзивного образования, отсутствие взаимопонимания между самими детьми. [1, с. 180].

Медиация в сфере специального образования – это ресурс, позволяющий совместно разрешать разногласия, обеспечить безопасное пространство, ориентированное на интересы ребенка. Понятие «медиация» происходит от лат. «mediare», что означает «посредничать». Медиация – это междисциплинарная область. Она находится на стыке таких отраслей знания, как психология, социология, конфликтология, юриспруденция, лингвистика.

В процессе овладения технологией медиации и коммуникативными медиативными техниками дети и взрослые обретают новый стиль поведения в конфликте, который позволяет более безопасным для себя и окружающих способом разрешать споры, приобретают широкие возможности воспитания в себе таких личностных качеств как уверенность в себе, ответственность, склонность к сотрудничеству.

В настоящее время в Республике Беларусь активно возрастает интерес к развитию медиации в учреждениях образования, к обучению учащихся, педагогов, родителей навыкам и умениям урегулирования школьных конфликтов, новым формам поведения в конфликтных ситуациях.

В нашей стране сегодня действует Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 58-3 «О медиации», который направлен на определение правовых и организационных основ применения медиации. Переговоры, проводимые с участием медиаторов и по процедуре, закрепленной отечественным законодательством, более эффективны в отличие от традиционных методов ведения переговоров и разрешения споров и конфликтов, включая и судебное разбирательство. На данный момент нет отдельных нормативных правовых актов, регламентирующих создание службы школьной медиации и проведение процедуры урегулирования конфликтов с ее помощью в школе. Однако сложившаяся в этой сфере мировая практика уже была использована в пилотных проектах по внедрению в республике школьной медиации, при этом медиаторами были использованы практические наработки накопленного опыта, как в применении восстановительных программ, так и в обучении школьников основам медиации. Пилотные проекты продемонстрировали востребованность и заинтересованность учреждений образования, учащихся, родителей в использовании медиации. Медиаторами в решении конфликтов между учащимися выступают сами учащиеся, и лишь в сложных случаях привлекаются взрослые [2, с.8].

Подростковый возраст – это возраст повышенной впечатлительности ко всему тому, что окружает человека. При этом динамика психической деятельности несовершеннолетнего в одинаковой мере делает его податливым как в сторону социально-позитивных, так и в сторону социально-негативных влияний. Основным в данном случае является процесс социализации, в ходе которого лицо принимает социальный опыт и воспроизводит систему социальных связей за счет своей активности, и в процессе которой происходит становление личности участника общества. Характерными чертами подростков при этом являются стремление к новизне, к оригинальности поведения (в том числе и отклоняющегося), желание утвердиться, изменить существующую систему оценок и взглядов, принятых в ближайшем окружении. Соответственно, растет число конфликтных ситуаций, в том числе с проявлением агрессии, которая может принимать различные формы (например, конфликтность, злословие, принуждение, угрозы или применение физической силы). При этом насилие (как физическое, так и эмоциональное) является самым серьезным проявлением и следствием агрессивного поведения [3, с.84].

Метод школьной медиации показывает свою эффективность в устойчивых детских коллективах при формировании культуры конструктивного поведения в конфликте, умения в сотрудничестве урегулировать самые сложные противоречия, проработать на практике социально-психологические проблемы взаимодействия в образовательной среде на разных уровнях отношений «ученик – ученик», «ученик – учитель», «учитель – родитель» [1, с. 193].

На сегодняшний день Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации накоплен значительный опыт в организации и проведении восстановительных технологий для несовершеннолетних. В рамках ежегодного мониторинга собирается и анализируется

информация о деятельности служб медиации (примирения), сотрудники которых являются членами ассоциации либо сотрудничают с ней.

По мнению российских специалистов специфика медиации в образовательной сфере в форме школьных служб примирения заключается в следующем.

1. Ее деятельность основана на идее восстановительного правосудия или восстановительной медиации, в центре внимания которой – ответственность обидчика перед жертвой, состоящая в заглаживании им самим причиненного жертве вреда и восстановлении разрушенных отношений.

2. В школьную службу примирения следует включать учащихся, поскольку часть протекающих в образовательном учреждении конфликтов скрыта от взрослых, и помочь решить их могут только сверстники.

3. В соответствии со Стандартами восстановительной медиации, школьная служба примирения может не только использовать восстановительную медиацию, но и привлекать школьное сообщество для урегулирования конфликтов в виде других восстановительных программ «Круг поддержки сообщества» и «Школьная восстановительная конференция».

4. В работе школьной службы примирения большое внимание уделяется воспитательному результату. Этот результат может выразиться в осознании участниками конфликта произошедшего события и последствий, в принятии на себя ответственности за исправление последствий случившегося, в обсуждении вопроса, что нужно сделать, чтобы подобное больше не повторилось.

5. Школьная служба примирения стремится распространить свои идеи и принципы, популяризирует их педагогам, ученикам и их родителям, проводит просветительские и обучающие мероприятия [4].

В 2015/2016 учебном году Центром «Медиация и право» начат проект по развитию школьной медиации в Республике Беларусь. Среди причин, которые подтолкнули организаторов к созданию проекта, можно назвать: стрессовая неуравновешенность детей и подростков, зачастую являющаяся причиной конфликтов в школьной среде; необходимость индивидуализации процесса воспитания подрастающего поколения; поиск новых технологий для разрешения конфликтов; эффективность создания в учреждениях образования «Школьных служб примирения» в международной практике.

В рамках школьной медиации специалистами используются следующие основные виды программ: восстановительная медиация (прямая или челночная); семейная конференция; круги сообществ; школьная конференция; школьно-родительский совет.

Как показал опыт, создание и деятельность школьных служб примирения позволило достичь определенных результатов. С помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода была оказана помощь и защищены права и интересы детей различных возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей с особенностями психофизического развития, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением, возросла эффективность социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми.

Вместе с тем специалистами отмечаются и проблемы, препятствующие процессу становления медиации в школе (школьным службам примирения).

1. Руководителем обычно является социальный педагог или психолог со своими функциональными обязанностями и нагрузкой, что не всегда дает возможность систематически встречаться с учащимися-медиаторами.

2. Недостаточная поддержка со стороны администрации и педагогического коллектива, в результате чего в службу не поступает информация о конфликтах, следовательно, у учащихся-медиаторов отсутствует практика. В итоге служба может прекратить работу.

3. Редко используется родительское сообщество, хотя родители, пройдя тренинг по проведению восстановительных программ, могли бы активно участвовать в деятельности

школьной службы примирения. В таком случае служба может стать базой для сотрудничества педагогического, родительского и детского сообществ, что, в идеале, и должно осуществляться в каждом учебном заведении.

Совместное обучение детей в условиях инклюзивного образования невозможно без толерантного отношения к особенностям друг друга, без готовности к выстраиванию как минимум уважительных и партнерских отношений, без естественного принятия друг друга [1, с. 196], соответственно школьная медиация востребована и может с успехом применяться и в инклюзивном пространстве.

В ходе профилактическо-разъяснительной работы и дети, и родители становятся терпимее к особенностям поведения друг друга и тогда конфликты между учениками на этой почве возникать не будут. Полностью исключить все конфликты, конечно, не получится, но снизить их количество вполне реально.

Одной из важных особенностей проведения медиации и работы медиаторов в инклюзивном пространстве является использование восстановительного подхода для выстраивания позитивной коммуникации между участниками инклюзии, обретения понимания типично развивающимися детьми поступков и поведения учеников с особенностями развития и принятия их в своем сообществе. Особенность работы медиатора в инклюзивном образовании предполагает наличие специальных знаний об особенностях психоэмоционального статуса каждой группы учащихся. Наличие таких знаний является основным условием создания безопасной среды для всех участников инклюзивного образования [1, с. 203].

Таким образом, медиацию в учреждении образования можно оценить как комплекс мер по созданию безопасного комфортного пространства для учащихся, их родителей и педагогов, по формированию основ осознанного позитивного общения между ними, по оказанию помощи в правильном ориентировании и реагировании в различных жизненных ситуациях.

Особенно актуальным комплекс мер становится в контексте работы с различными группами учащихся с особыми образовательными потребностями в рамках единого образовательного пространства в целях создания адаптивной образовательной среды в учреждениях образования, формирования толерантности у всех участников образовательного процесса.

Для успешного внедрения в практику образовательного учреждения необходимы согласованные усилия и заинтересованность всех участников образовательного процесса, совершенствование надлежащей организационно-правовой основы медиативной деятельности, что даст возможность назвать медиацию в школе эффективной мерой формирования комфортной среды в контексте развития системы инклюзивного образования.

Национальный план действий по улучшению положения детей и охране их прав на 2022–2026 годы, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25 июля 2022 г. № 490 является программным документом, направленным на реализацию Республикой Беларусь положений Конвенции о правах ребенка от 20 ноября 1989 года, создание условий для защиты прав и законных интересов детей, условий для свободного и эффективного участия детей и молодежи в политическом, социальном, экономическом и культурном развитии государства и общества.

При этом следует отметить, что указанный документ предполагает отдельные мероприятия как в целях развития инклюзивного образования (п.п. 37, 40, 41), так и в целях развития медиативно-восстановительных технологий в учреждениях образования. Так, планом предусмотрены развитие служб медиации в учреждениях образования (п. 15), популяризация и внедрение в практику работы учреждений, обеспечивающих получение общего среднего, профессионально-технического, среднего специального, высшего образования, дополнительного образования детей и молодежи службы медиации (примирения), обучение педагогов, обучающихся и их законных представителей методам урегулирования межличностных конфликтов (п. 56), внедрение медиативных практик в урегулировании конфликтов, современных подходов к профилактике буллинга и насилия в

учреждениях общего среднего образования (п.102). Согласно ст. 22 Кодекса Республики Беларусь об образовании учреждения образования могут иметь в своей структуре обособленные подразделения и структурные подразделения, при этом перечень подразделений является открытым, что позволяет при наличии желания и возможности создать службу медиации в качестве подразделения учреждения образования с закреплением локальными нормативными актами.

Литература

1. Суркова, Г.В. Особенности проведения медиации в разрешении конфликтов в сфере инклюзивного образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://fimvestnik.ru/wp-content/uploads/2018/12/Surkova_4_2018.pdf. – Дата доступа: – 25.10.2023.
2. Луговцова, Е.И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. — Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.
3. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения) : учеб. пособие для студ.высш.учебн.заведений / Е.В.Змановская. – 4-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 288 с.
4. Коновалов, А.Ю. Модели работы с конфликтами в системе образования на основе восстановительной медиации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B8-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-%D1%81-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf>. – Дата доступа: 22.11.2023.

ON THE ISSUE OF USING MEDIATORY TECHNOLOGIES

Rocheva E.A.

Institute of Information Technologies BSUIR, Minsk, Republic of Belarus

The article discusses certain aspects of mediation, which has established itself as one of the ways to resolve conflicts and early prevention of deviant behavior of minors, which is especially important in order to create an adaptive educational environment.

Keywords: mediation; restorative approach; inclusive education; persons with special needs of psychophysical development.