

КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕНИИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь
Комар О.М., Матвеев В.К.

Карпович Е.Б. - ассистент

Жизнь невозможно прожить без конфликтов, не найдется ни одного человека, который бы сказал, что у него не было конфликтов. В жизни противоречия неизбежны, в них проявляется стремление к новому, неудовлетворенность имеющимся.

Мы знаем, что в древние века большинство конфликтов разрешалось по принципу «или-или». Или ты победитель, или — побежденный. Или ты празднуешь, или — страдаешь. Или ты выигрываешь, или — проигрываешь. И это на всех уровнях, начиная от взаимоотношений в семье и кончая межгосударственными взаимоотношениями. Этот принцип, хотим мы это признать или не хотим, стал нашей «плотью и кровью». Даже когда мы от всей души желаем, чтобы в конфликте не было пострадавших, наше мышление зачастую неуклонно, как по рельсам, соскальзывает на ту же дорожку и заколдованный круг замыкается.[1]

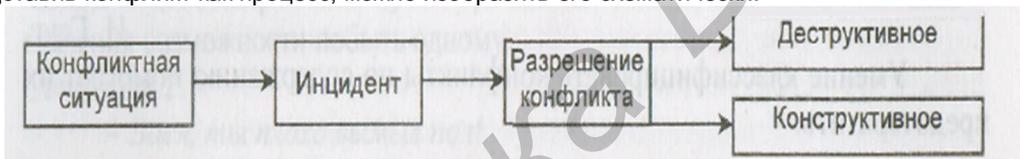
Конфликты сопровождают нашу жизнь от рождения до самого последнего дня. Но это вовсе не значит, что во всех этих, зачастую кажущихся неразрешимыми ситуациях обязательно должна быть проигравшая и выигравшая сторона. Выиграть могут обе!

Конфликт - это столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, острый спор.[2]

Конфликт может разразиться по поводу общей изгороди или общей границы, из-за того, кому мыть посуду или очищать загрязненную природу. Он может быть связан с нашими самыми интимными взаимоотношениями или с мимолетными связями. Если люди относятся нетерпимо к моральным, культурным, религиозным, политическим или иным различиям между ними, конфликт неизбежен, и его последствия зачастую бывают тяжелыми.

Конфликт может также послужить стимулом к переменам и толчком к прогрессу. Хотя навыки по разрешению конфликтов вовсе не гарантируют полного их разрешения во всех случаях, они могут предоставить новые возможности для расширения знаний о себе самом и других.

Представив конфликт как процесс, можно изобразить его схематически.



Если конфликт разрешается конструктивным способом (плодотворным), то и отношения перейдут на новый уровень развития. Но это произойдет, если каждый субъект сопоставит свои интересы с интересами другой стороны. Затем им необходимо признать право каждого субъекта реализовать свои интересы.

Выявляет основные стратегии поведения сторон в конфликтных ситуациях по степени настойчивости сторон в удовлетворении собственных интересов и степени их готовности к удовлетворению интересов другой стороны.

1. Конфронтация (соперничество, противоборство, конкуренция, принуждение, настойчивость). Данный стиль предполагает стремление к одностороннему выигрышу, удовлетворению собственных интересов, к победе. Отсюда – желание надавить на партнера, навязать свои интересы, игнорируя интересы других. Наиболее типичен, более 70% всех конфликтов. Редко приносит долгосрочные результаты, т.к. проигравшая сторона может саботировать решение, возникает повторный конфликт, снижение активности.

2. Приспособление (уступка) предполагает отказ человека от собственных интересов ради интересов другого.

3. Избегание (уклонение, уход) выражается в стремлении уйти от конфликта.

4. Компромисс – стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, принятие точки зрения других. Недостаток в том, что половинчатое решение, поверхностный уровень, может не удовлетворить обе стороны.

5. Сотрудничество – наиболее приемлемое решение для обеих сторон. Участники признают право друг друга на собственное мнение, происходит анализ разногласий. Наиболее трудный, но самый эффективный способ, т.к. ведет к успеху.

Существует огромное количество современных техник, приемом, способов оптимизации общения как профилактики конфликтов и их урегулированию по конструктивному типу. Примером могут служить проведение различных тренингов, решение упражнений по теме конфликт, разнообразные тесты и т.д.[3]

Целью является помочь прийти к положительному восприятию конфликта, а не уйти от него или подавить его. Это поможет добиться ваших целей, рассматривая конфликт как творческую возможность. Успешное разрешение конфликта высвобождает энергию, приносит радость и чувство удовлетворения

Литература:

1. Корнелиус Х, Фэйр Ш Выиграть может каждый.-Москва,Издательство «Стрингер», 1992
2. Кабарухин Б.В., Яненко В.Ф., Пшеничная Л.Ф. Рабочая книга методиста, куратора в вузе. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 288 с.
3. Методика К. У.Томаса и Р. Х.Килменна Стратегия поведения в конфликтной ситуации