

МОДУЛЬ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Рассматриваются особенности модуля управления бизнес процессами в системе электронного документооборота организации. Рассмотрены механизмы взаимодействия с основными компонентами системы, структура и варианты использования. Ключевые слова: Бизнес-процесс, система электронного документооборота, ЕСМ-система.

Деятельность современных предприятий в значительной степени направлена на повышение эффективности собственной деятельности.

Это требует разработки и применения новых технологий и приемов ведения бизнеса, повышения качества конечных результатов деятельности и, конечно, внедрения более эффективных методов управления и организации деятельности предприятий.

Базовое понятие системы электронного документооборота – управление документами, подразумевающее управление жизненным циклом документа от его создания до передачи исполненного документа на хранение или уничтожение [4]. При этом понятие «жизненный цикл» и управление им применимо для любого информационного объекта. [1]

Одной из таких платформ, предназначенных для управления бизнес процессами является предложенный компанией IBM продукт IBM FileNet P8.

Система представляет собой несколько компонентов, основными из которых являются: компонент управления контентом (Content Engine), компонент управления бизнес процессами (Process Engine). [3]

Оба компонента предоставляют собственное API, при помощи которого осуществляется работа по управлению контентом.

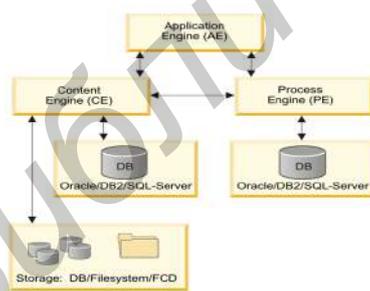


Рис. 1 – Диаграмма взаимодействия компонентов системы

Компонент Process Engine предназначен для управления процессами обработки документной информации, автоматизации основных процедур работы с ними, повышения эффективности функционирования подразделений организации за счет снижения времени, затрачиваемого на процессы сбора, обработки и получения информации.[2]

Клиентское web-приложение обеспечивает взаимодействие Системы с пользователем. Оно разработано на языке Java с использованием библиотеки Spring.Framework. Концепция MVC позволяет разделить данные, представление и обработку действий пользователя на три отдельных компонента: модель, представление и контроллер.

Система обеспечивает поддержку жизненного цикла, в том числе изменение состояния реквизитов документа в процессе прохождения по бизнес-процессу. Для каждого типа документа моделируется свой собственный бизнес-процесс, который определяет цикл жизни документа, его основные этапы обработки, например: этапы согласования документа, регулирование прав использования документа, отправка различного рода корреспонденции и др.

PE предлагает широкие возможности изменения, модификации контентом. Для увеличения гибкости используются также компоненты, реализованные на языке Java, которые позволяют выполнять практически любые операции.

Список литературы

1. ЕСМ-Journal [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://ecm-journal.ru/>.
2. Tadviser [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.tadviser.ru/>.
3. IBM Infocenter [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/p8docs/v5r1m0/>
4. Документы электронные. Правила выполнения, обращения и хранения. [Текст] : СТБ 1221-2000. –

Гарелик Александр Юрьевич, студент кафедры интеллектуальных информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, harelik.a@gmail.com.

Научный руководитель: Шункевич Даниил Вячеславович, ассистент кафедры интеллектуальных информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники.