

Алексей ОХРИМЕНКО,

*к. техн. наук, доцент,
декан факультета компьютерных технологий
Института информационных технологий,
Белорусский государственный
университет информатики и радиоэлектроники*

Ирина СИДОРЧУК,

*к. юридич. наук, доцент,
заместитель директора НИИ теории и практики
государственного управления,
Академия управления при Президенте Республики Беларусь*

Алексей ГРИГОРЬЕВ,

*научный сотрудник НИИ теории и практики
государственного управления,
Академия управления при Президенте Республики Беларусь*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Повышение качества услуг, предоставляемых органами государственной власти, органами местного управления и самоуправления гражданам и бизнесу на современном этапе неразрывно связано с совершенствованием и активным применением средств информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в рамках модернизации системы государственного управления, создания электронного правительства. Это позволяет сэкономить бюджетные средства, повысить эффективность и управляемость социальных процессов, увеличить скорость принятия решений, а также способствует борьбе с коррупцией.

В Беларуси созданы прочные правовые основы в сфере предоставления услуг гражданам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. На уровне Национального собрания Республики Беларусь – это Закон Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-З (ред. от 01.01.2015, с изм. от 04.06.2015) «Об основах административных процедур». Многие вопросы регулируются правовыми актами Главы государства, к ним в частности относятся: Указ Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 (ред. от 19.06.2015) «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан»; Указ Президента Республики Беларусь от 04.12.2014 № 566 «О вопросах осуществления административных процедур»¹.

Законодательные решения детализируются в рамках постановлений Правительства, в том числе в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 17.02.2012 № 156 (ред. от 24.07.2015) «Об утверждении единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными

¹ Нормативные правовые акты, ссылки на которые даются в тексте данной статьи, опубликованы на официальном сайте Национального правового Интернет-портала Республики Беларусь (<http://www.pravo.by>).

органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, внесении дополнения в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14.02.2009 № 193 и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь»; постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 11.05.2009 № 617 (ред. от 30.06.2014) «О некоторых вопросах осуществления налоговыми органами административных процедур» (с изм. и доп., вступившими в силу с 03.07.2014); постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14.02.2009 № 194 (ред. от 03.05.2014) «О внедрении в постоянную эксплуатацию первой очереди программного комплекса «Одно окно» по обращениям граждан»; постановления Совета Министров Республики Беларусь от 29.03.2013 № 234 (ред. от 02.03.2015) «О внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь по вопросам осуществления административных процедур и признании утратившим силу подпункта 1.7 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 6.02.2012 № 123»; постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 31.05.2012 № 509 (ред. от 09.07.2015) «Об электронных услугах, оказываемых республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг» и др. В указанных документах определены наименования предоставляемых услуг, перечень предоставляемых документов, сроки исполнения, государственный орган или организация, предоставляющие услуги, их стоимость, период времени, в течение которого услуга действительна и др.

Республиканские органы государственного управления также регулируют вопросы взаимодействия государства, граждан и бизнеса в электронном формате. Для примера можно привести постановление Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 19.02.2015 № 6/8 «Об утверждении Положения о порядке ограничения доступа к информационным ресурсам (их составным частям), размещенным в глобальной компьютерной сети Интернет».

Необходимо отметить, что Республика Беларусь значительно продвинулась в развитии национальной информационной и коммуникационной инфраструктуры, электронного правительства и электронных услуг. Высокие темпы развития информационных технологий в области государственного управления в Беларуси отмечают международные эксперты. Данные статистического сборника ООН «Электронное правительство. Обзор 2014» свидетельствуют, что Беларусь улучшила свои позиции по сравнению с 2012 годом и занимает 55 место из 193 стран мира [1].

Для улучшения взаимодействия органов государственного управления с гражданами и юридическими лицами, оперативного использования документированной информации и предоставления услуг в электронном виде создан целый ряд государственных информационных ресурсов (базовых,

республиканских, региональных (территориальных), баз и банков данных. Основными из них являются:

государственная централизованная автоматизированная информационная база персональных данных граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (регистр населения);

единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

единый государственный регистр недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним;

единый реестр административно-территориальных и территориальных единиц Республики Беларусь;

регистр стоимости земельных участков государственного земельного кадастра;

единый реестр государственного имущества, прав на него и сделок с ним; государственный реестр плательщиков (иных обязанных лиц);

централизованный банк данных о документах об образовании, выданных учреждениями образования Республики Беларусь;

банки данных одаренной и талантливой молодежи;

автоматизированная система «Паспорт»;

база данных автоматизированной информационной системы «ГАИ-Центр»;

торговый реестр Республики Беларусь;

реестр подтверждения фактического вывоза товаров за пределы таможенной территории Таможенного союза;

банк данных по учету и движению безработных;

банк данных социальных выплат;

реестр цен на земельные участки государственного земельного кадастра;

реестр владельцев ценных бумаг и др.

Последовательно наращивается и расширяется перечень административных процедур, осуществляемых в электронном виде. Так, например, в настоящее время жители Минска имеют возможность через единый портал государственных электронных услуг подать заявление в службу «Одно окно» для получения услуги по 10-ти административным процедурам. По результатам проведенного мониторинга и выявления наиболее востребованных у населения услуг, предложено перевести 19 административных процедур, осуществляемых в отношении граждан, и 6 - в отношении юридических лиц в электронный вид.

В Республике Беларусь в настоящее время придается большое значение формированию, становлению и развитию института «государственно-частного партнерства», что подтверждается конкретными законодательными шагами, сделанными в этом направлении.

Комплексные меры по развитию бизнеса реализованы в рамках Директивы Президента Республики Беларусь от 31.12.2010 № 4 «О развитии предпринимательской инициативы и стимулировании деловой активности в

Республике Беларусь». В числе наиболее значимых принятых мер, направленных на создание организационных, правовых и экономических условий, способствующих динамичному и устойчивому развитию предпринимательского сектора экономики, следует отметить следующие. В частности, усовершенствован порядок государственной регистрации и ликвидации (прекращения деятельности) субъектов хозяйствования за счет повсеместного введения электронной системы регистрации. С 30.11.2014 электронная регистрация стала доступной на всей территории Беларуси (ранее – на территории г. Минска). Посредством веб-портала также осуществляются:

электронная регистрация изменений (дополнений), вносимых в уставы юридических лиц и свидетельства о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей;

представление документов в электронном виде для согласования: (наименования организации; уведомлений об изменении местонахождения организации; назначении (замене) руководителя;

предусмотрена возможность формирования уставного фонда коммерческими организациями в течение года со дня их регистрации;

установлен максимальный срок нахождения субъекта хозяйствования в процессе ликвидации – 9 месяцев со дня принятия решения о ликвидации с правом его продления до 12 месяцев и др.

Расширяется сфера применения электронного документооборота. Продолжен процесс внедрения товарно-транспортных и товарных накладных в виде электронного документа. Помимо ранее закрепленного права использовать первичные учетные документы не только на бумажном носителе, но и в электронном виде определены условия, при которых электронные накладные признаются созданными, установлен подробный порядок создания, передачи, получения и хранения электронных накладных при взаимодействии с одним EDI-провайдером (оператор электронного документооборота), а также двумя EDI-провайдерами.

Утвержден Единый перечень административных процедур. В ходе работы, проводимой под эгидой Министерства экономики над данным перечнем, достигнуто не только общее сокращение количества административных процедур (с более чем 1200 до 612), но также обеспечено упрощение порядка их совершения, доступность и прозрачность. На официальном сайте Минэкономики (www.economy.gov.by) создан Единый интернет-ресурс по административным процедурам, осуществляемым органами государственного управления в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [2].

Регламентирован порядок расчета размера платы за услуги (работы), оказываемые при осуществлении административных процедур. Определено, что размер платы за услуги (работы), оказываемые при осуществлении административных процедур, не может превышать экономически обоснованных затрат, связанных с осуществлением административных процедур. При этом включение прибыли при определении размера платы за

услуги (работы), оказываемые при осуществлении административных процедур, не предусматривается.

В настоящее время более 60% плательщиков в республике используют систему электронного декларирования. Физические и юридические лица, изъявившие желание стать участниками электронного декларирования, имеют возможность представлять в налоговые органы декларации и другие документы в электронном виде, не выходя из офиса или квартиры.

Кроме того, на портале электронного декларирования Министерства по налогам и сборам (<http://portal.nalog.gov.by>) с помощью услуги «Личный кабинет», предусмотрена возможность получить основные формы: «Выписка из лицевых счетов», «Справка о расчетах с бюджетом», «Сведения о задолженности и переплатах», «Сведения о произведенных зачетах», «Реестр платежей», «Постановления о приостановлении операций по счетам и их отмене» без посещения налогового органа. Реализована возможность граждан записаться к руководству налоговых инспекций области на личный прием, а также осуществления уплаты налогов плательщиками, использующими услуги интернет-банкинга. С использованием раздела «Заполнение деклараций» в «Личном кабинете» представители малого бизнеса могут подать декларации по налогу на добавленную стоимость, по налогу при упрощенной системе налогообложения, по единому и подоходному налогу с индивидуальных предпринимателей.

В 2015 году в «Личном кабинете» также добавилась опция, позволяющая заполнить и отправить электронное заявление для осуществления административных процедур, а также получить ответ. Кроме того, функционал «Личного кабинета» позволяет просматривать инициативные сообщения, уведомления, предусмотренные законодательством, от инспекций Министерства по налогам и сборам. Следует отметить, что для участников системы электронного декларирования и потенциальных пользователей в налоговых инспекциях организованы автоматизированные рабочие места, предоставляющие возможность пройти обучение по работе с электронными декларациями и заявлениями, а также отправлять электронные документы на портал.

Реализация указанных мероприятий, направленных на совершенствование технологий взаимодействия государственных органов с гражданами и бизнесом с использованием ИКТ, позволяют совершенствовать деловой климат и повысить инвестиционную привлекательность Республики Беларусь.

Список использованных источников

1. United nations e-government survey 2014 // [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: http://unpan3.un.org/egovkb/global_reports/12report.htm. – Дата доступа : 21.11.2015.

2. Административные процедуры, осуществляемые органами государственного управления в отношении юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей // [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.by/ru/admin-procedure>. – Дата доступа : 21.11.2015.

Библиотека БГУИР