

РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В БЕЛАРУСИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

А.А. Охрименко¹, И.П. Сидорчук², А.А. Григорьев²

¹Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск;

²Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск

Рассмотрены вопросы реализации и развития системы комплексных мер по внедрению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в различных сферах общественных отношений в Беларуси. Отмечена положительная динамика этих процессов и обоснованы предложения, нацеленные на создание благоприятной среды для оказания электронных услуг (е-услуг), а также обеспечение растущих информационных потребностей граждан, бизнеса и государства.

Введение

Стремительное развитие и распространение в конце XX – начале XXI вв. ИКТ принесло с собой изменения в информационной сфере на глобальном уровне. «Информационно-коммуникационные технологии становятся важным стимулом развития мировой экономики. Они являются одним из наиболее значимых факторов, обеспечивающих функционирование мировых рынков информации и знаний, капитала и труда» [1].

Процессы глобализации, транснациональные вызовы, политические конфликты выдвигают новые требования к государственному строительству и государственному управлению. Одним из приоритетных направлений совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг, которое неразрывно связано с совершенствованием и активным применением средств ИКТ в модернизации системы государственного управления. Это позволяет сэкономить бюджетные средства, повысить эффективность, устойчивость и управляемость системы государственного управления, увеличить скорость принятия решений, а также способствует борьбе с коррупцией.

1. Развитие ИКТ в государственном управлении

В настоящее время в Беларуси активно реализуется ряд программ и проектов, направленных на развитие и широкое применение ИКТ в государственном управлении, в том числе в промышленности, здравоохранении, культуре, науке и образовании, социальной сфере, транспорте и т. д. На первый план выдвигается задача по формированию электронного правительства (е-правительства), обеспечивающего работу государственных органов и организаций в режиме онлайн. Мероприятия, направленные на его создание, предполагают внедрение в работу госаппарата современных ИКТ и интерактивный диалог с населением, доступность власти в режиме реального времени для всех субъектов. Важным является и законодательное закрепление базовых понятий в этой сфере, в частности определение терминов «е-правительство» и «государственная услуга».

Необходимо отметить, что наша страна значительно продвинулась в развитии национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры, е-правительства и е-услуг. Высокие темпы развития ИКТ в области государственного управления в Беларуси отмечают международные эксперты. Данные статистического сборника ООН «Электронное правительство. Обзор 2014» свидетельствуют, что Беларусь улучшила

свои позиции и занимает 55-е место из 193 стран мира [2]. Улучшила она свои позиции и в мировом рейтинге показателей доступа в Интернет Ookla Netindex [3]. В отчете Международного союза электросвязи (МСЭ) «Измерение информационного общества», опубликованном в 2014 г., страна по индексу развития ИКТ из 166 экономик мира находится на итоговом 38-м месте. Впервые с начала реализации в республике Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере ИКТ на 2011–2015 гг. Беларусь заняла лидирующую позицию в регионе СНГ, опередив Россию (42-е место) и Казахстан (53-е место) [4]. Основными результатами реализации данной программы должны стать повышение позиций Беларуси по уровню развития ИКТ в рейтинге государств по системам оценок МСЭ и ООН и вхождение нашей страны в тридцатку ведущих стран мира по индексу развития *e*-правительства до конца 2015 г. [5].

Значительное расширение использования и доступности ИКТ в различных сферах жизни общества (создание *e*-правительства, *e*-торговли, *e*-здравоохранения, *e*-обучения) предусмотрено в рамках Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 гг. Реализация данных мер позволит повысить производительность труда и комфортность жизни людей, решить проблему занятости, расширить перспективные для страны внешние рынки услуг и увеличить объемы их экспорта [6].

Важные шаги по внедрению ИКТ в различные сферы государственной и общественной жизни предпринимаются в соответствии с постановлением Правительства Республики Беларусь от 9.08.2010 № 1174, которым утверждена Стратегия развития информационного общества (ИО) в Беларуси до 2015 г. Приоритетными путями развития ИО в данной стратегии определены: национальная информационно-коммуникационная инфраструктура, *e*-правительство, *e*-здравоохранение, *e*-обучение, *e*-(занятость и социальная защита населения), *e*-экономика, система массовых коммуникаций и *e*-контент. В рамках данного документа предусмотрены разработка и выполнение государственной программы «Информационное общество» на период 2011–2015 гг. [7].

2. Оказание электронных услуг

В Беларуси введены в промышленную эксплуатацию и действуют общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), единый государственный портал *e*-услуг. Функционируют электронная почта государственных органов, ведомственная электронная почта, система межведомственного документооборота государственных органов, единая информационная система контроля за выполнением поручений Президента Республики Беларусь, внедрена система электронных аукционов государственных закупок, электронных торгов, электронного документооборота, электронной цифровой подписи и т. д. Кроме того, разработаны информационные системы и государственные информационные ресурсы по учету природопользователей, государственный картографический интернет-сервис, электронная система оплаты дорожных сборов *BelToll*. Модернизирована автоматизированная информационная система электронного учета руководящих кадров, их резерва (АИС «Резерв»). Ведутся работы по созданию национальной системы электронных образовательных ресурсов, совершенствованию инфраструктуры и сервисов доступа к национальным и мировым образовательным ресурсам, а также системы подготовки кадров в области ИКТ.

Совет Министров Республики Беларусь конкретизировал планы по развитию *e*-правительства в Беларуси в постановлении от 10.02.2012 № 138 «О базовых электронных услугах» и определил 24 государственные услуги, которые будут доступны в электронном виде всем жителям республики к 2015 г. Данный документ вводит новое понятие «базовой электронной услуги», критериями для определенных государственных

ных услуг являются массовая востребованность, социальная значимость и направленность на устранение административных барьеров [8].

Постановлением правительства от 31.05.2012 № 509 государственным органам и организациям поручено до 1 января 2016 г. перейти на оказание e-услуг через Единый портал электронных услуг (<http://portal.gov.by>) в соответствии с ежегодными планами, утверждаемыми Советом Министров Республики Беларусь [9].

Министерство юстиции, Министерство связи и информатизации вместе с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь должны были до 1 января 2015 г. обеспечить работу программного комплекса «одно окно» в интеграции с ОАИС при осуществлении административных процедур. Электронные услуги будет оказывать РУП «Национальный центр электронных услуг». Перечень услуг, оказываемых государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, включает, например, получение сведений из автоматизированной системы «Паспорт», Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, Государственного реестра плательщиков, а также Единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним.

3. Электронная государственная регистрация

С 30 ноября 2014 г. в Беларуси введена полноценная электронная государственная регистрация субъектов хозяйствования с помощью созданного для этих целей веб-портала Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (<http://egr.gov.by>) [10]. Данная процедура позволит заинтересованным в любом уголке нашей страны зарегистрировать как унитарное предприятие, так и юридическое лицо иной организационно-правовой формы, включая хозяйственное общество, зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя либо зарегистрировать изменения и дополнения, вносимые в учредительный документ организации, и изменения, вносимые в свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

Интерес представляет и Программа развития системы государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним на 2014–2018 гг., утвержденная постановлением Совета Министров от 11.09.2014 № 874 [11]. Основной целью данной программы является расширение функциональных возможностей системы государственной регистрации для повышения прозрачности деловых процессов на рынке недвижимости и инвестиционной привлекательности республики, а ее реализация будет содействовать снижению существующих административных барьеров. Реализация мероприятий в рамках названной программы позволит осуществлять административные процедуры государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним по принципу «одно окно» с удаленным предоставлением документов в электронной форме, а также предоставит субъектам гражданского права возможность государственной регистрации в срок до одного часа по некоторым объектам и основаниям для государственной регистрации.

4. Белорусская интегрированная сервисно-расчетная система

В качестве еще одного яркого примера предоставления услуг в электронном виде можно привести проект концепции создания Белорусской интегрированной сервисно-расчетной системы, которая направлена на объединение различных ведомственных информационных систем и предоставление потребителю возможности получения элек-

тронных административных, информационных и платежных услуг на всей территории Беларуси на основе единых правил и стандартов. Основными инструментами данной системы, обеспечивающими взаимодействие физических и юридических лиц с государственными информационными системами и ресурсами, будут белорусская электронная карточка (БЭК) и единая система идентификации физических и юридических лиц.

БЭК представляет собой многофункциональную микропроцессорную именную электронную карточку, которая выдается гражданину. Она поддерживает электронные приложения, связанные с предоставлением государственных и иных услуг и сервисов, обеспечивая за счет встроенного механизма идентификации процесс дистанционного взаимодействия гражданина с организацией, предоставляющей услугу. Идентификатор БЭК может использоваться, к примеру, вместо электронных билетов на спортивные и культурно-массовые мероприятия, авиа- и железнодорожных билетов и пр.

Основными областями применения многофункциональных электронных карточек должны стать банковские услуги, налогообложение граждан, страхование, электронная торговля, оплата проезда в общественном транспорте, оплата коммунальных услуг и др. Основными пользователями интегрированной сервисно-расчетной системы будут граждане, юридические лица, республиканские органы государственного управления, исполнительно-распорядительные органы и другие организации, предоставляющие государственные услуги, а также банки, сервис-провайдеры, поставщики коммунальных услуг, объекты торговли и сервиса, реализующие социальные товары или услуги. Создание такой системы – это переход на современные и отвечающие всем мировым тенденциям виды документов, который будет способствовать развитию национальной информационной инфраструктуры, повышению качества и скорости административных процедур.

5. Институт информационного аудита

В целях обеспечения гражданского контроля, повышения доверия общества к государственным системам ИКТ и усиления контроля со стороны уполномоченных органов за соблюдением прав и свобод граждан, эффективностью расходов государственных средств важным является вопрос создания института информационного аудита государственных систем ИКТ и административных процессов их использования. Национальный статистический комитет Беларуси с 2012 г. внедряет ежегодное государственное статистическое наблюдение за использованием организациями ИКТ. Оно необходимо для расчета индикаторов, характеризующих уровень готовности страны к ИО.

Результаты его позволяют сделать выводы о том, насколько благоприятные условия созданы в нашей республике для формирования ИО: развивается ли инфраструктура, растет ли использование ИКТ в экономической жизни страны. Полученные данные помогают определить дальнейшие направления развития и формирования *e*-правительства.

6. Единая республиканская сеть передачи данных

В Беларуси создается единая республиканская сеть передачи данных (ЕРСПД), которая является мультисервисной сетью электросвязи и объединяет сети передачи данных государственных органов и организаций, а также других юридических лиц негосударственной формы собственности и индивидуальных предпринимателей в добровольном порядке. Введена в эксплуатацию опорная сеть для ЕРСПД. В настоящее время ведется проектирование республиканского центра обработки данных, который вместе с опорной сетью для ЕРСПД выступает базой республиканской платформы, действующей на основе технологии облачных вычислений.

Возможность мобильной передачи данных в больших объемах, их ускоренная обработка, возможность упрощенного хранения и быстрота доступа к ним сделали привлекательным использование ИКТ и их интеграцию в систему государственного управления, в том числе при работе с обращениями граждан и юридических лиц. В законе «Об обращениях граждан и юридических лиц» содержится норма, обязывающая чиновников отвечать не только на традиционные письменные обращения граждан, но и на электронную почту [12]. Это обусловлено тем, что все республиканские органы государственного управления, облисполкомы и райисполкомы, государственные организации представлены в Интернете, имеют собственные официальные интернет-сайты, электронные адреса, а электронная форма обращений получает все большее применение на практике. Кроме того, любой гражданин должен знать, что он может напрямую обратиться в госорганы или организации и в оперативном порядке получить соответствующий ответ.

7. Доступность системы государственного управления

Кроме того, Указом Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 № 135 внесены изменения и дополнения в Директиву Президента от 27.12.2006 № 2 «О мерах по дальнейшей деbüroкратизации государственного аппарата». В соответствии с данным Указом устанавливается ряд приоритетов для деятельности государственных органов республики в данной сфере [13]. Документом предусматривается широкое внедрение в практику государственных структур управления предварительной записи на личный прием с помощью электронных средств связи и внедрение средств электронного управления очередью. Требуется повысить уровень информатизации в сфере работы с гражданами и организациями, предписывается обеспечить полномасштабный переход государственных органов к электронному документообороту при реализации государственных функций, осуществлении взаимодействия или совершении административных процедур. Совету Министров совместно с облисполкомами и Минским горисполкомом поручено на постоянной основе обеспечивать актуализацию сведений, содержащихся на интернет-сайтах государственных организаций и подчиненных им организаций, в целях исключения противоречивой, неактуальной информации, восполнения пробелов в информировании населения.

В дополнение к данным мерам руководителям государственных организаций предписано расширить практику общественного обсуждения на интернет-сайтах этих организаций наиболее значимых проектов нормативных правовых актов, обеспечивая путем использования результатов такого обсуждения вовлечение граждан в управление государством и создавая тем самым надежный барьер коррупции.

Облисполкомам, Минскому горисполкому также поручено обеспечить размещение на интернет-сайтах районных и городских исполкомов информации о телефонах наиболее востребованных у населения служб по Минску, областным центрам, иным городам, а также информации о всех совершаемых на соответствующей территории административных процедурах, включая адреса и режим работы осуществляющих эти процедуры организаций, об административных процедурах в электронном виде, о порядке подачи заявлений о реализации таких процедур.

Данный подход способствует повышению доступности системы государственного управления и приближению ее непосредственно к населению, что является наиболее важным при демократизации общества и установлению взаимной обратной связи государственных структур и общества, позволяет не только нормально общаться представителям власти с гражданами, но и принимать, формулировать запросы общества и реагировать на них.

Заключение

Наличие или отсутствие законодательных актов в сфере ИКТ само по себе не решает одновременно вопросов формирования ИО и качества оказываемых e-услуг. Наиболее важно проведение целого комплекса мер экономического, организационного, информационно-разъяснительного, пропагандистского характера, а также положительное отношение к ним населения. Речь может идти о создании образовательных программ, проведении на плановой основе серий обучающих семинаров, широком освещении прогнозируемых мероприятий в СМИ. Это позволит гражданам уяснить необходимость, полезность, выгодность проводимых преобразований и приобрести конкретные знания, умения и навыки для работы и жизнедеятельности в условиях ИО и его базовой составляющей – e-правительства.

Список литературы

1. Окинавская Хартия Глобального информационного общества [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : http://www.kremlin.ru/ref_notes/3170. – Дата доступа : 14.07.2015.
2. United nations e-government survey 2014 [Electronic resource]. – 2014. – Mode of access : http://unpan3.un.org/egovkb/global_reports/12report.htm. – Data of access : 14.07.2015.
3. Беларусь улучшила свои позиции в мировом рейтинге показателей доступа в интернет [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : http://www.belta.by/ru/all_news/tech/Belarus-uluchshila-pozitsii-v-mirovom-rejtinge-pokazatelej-dostupa-v-internet_i_683656.html. – Дата доступа : 14.07.2015.
4. Measuring the Information Society Report 2014. Executive Summary [Electronic resource]. – 2014. – Mode of access : http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICTOI-2014-SUM-PDF-E.pdf. – Data of access : 14.07.2015.
5. Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг. : постановление Совета Министров Республики Беларусь, 28.03.2011 № 384 // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.
6. Об утверждении мероприятий по выполнению программы социально-экономического развития республики Беларусь на 2011–2015 годы : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 11.07.2011 № 942 (в ред. постановления от 11.04.2014 № 343) // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.
7. О стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.08.2010 № 1174 // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.
8. О базовых электронных услугах : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2012 № 138 (в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2014 № 633) // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.
9. Об электронных услугах, оказываемых Республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг : постановление Совета Министров Республики Бе-

ларусь от 31.05.2012 № 509 (в ред. постановления от 30.09.2013 № 855) // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.

10. О некоторых вопросах государственной регистрации субъектов хозяйствования и внесении дополнений и изменений в постановления Министерства юстиции Республики Беларусь от 27.01.2009 № 8 и от 10.03.2009 № 25 : постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 19.09.2014 № 197 // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.

11. Об утверждении Программы развития системы государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним на 2014–2018 гг. : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 11.09.2014 № 874 (в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 24.12.2014 № 1248) // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.

12. Об обращениях граждан и юридических лиц : Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З // Эталон-Беларусь. – Минск : НЦПИ, 2015.

13. О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь : Указ Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 № 135 [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа : <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=189353>. – Дата доступа : 14.07.2015.

Библиотека БНУ