

умения планировать свое время; в среднем лишь небольшая часть студентов доводит свое обучение до логического завершения; 2) сертификаты иностранных вузов не считаются дипломами о высшем образовании или аттестатами о среднем образовании: данные документы не имеют аккредитации на территории Республики Беларусь либо Украины, обучение MOOK приравнивается к факультативному образованию и не влияет на количество лекционных часов школьника или студента; однако, существует определенный перечень курсов, которые засчитываются колледжами и университетами США, как пройденные академические часы; 3) участие в массовых образовательных онлайн-курсах предполагает знание английского языка на достаточном уровне, так как организаторами учебных программ являются европейские и американские учебные заведения; 4) коллективные форумы и чаты на образовательных платформах предполагают исключительно общение студентов друг с другом, также можно получить консультацию модератора форума, ассистента профессора, но общение с преподавателем ограничивается прослушиванием лекций.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Prometheus – масові безкоштовні онлайн-курси Старт проекту «Prometheus» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://prometheus.org.ua/prometheus-start/>. – Дата доступа: 28.01.2016.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ ЦИФРОВОГО РАЗРЫВА

*Охрименко А.А., Косак А.А.*

Институт информационных технологий  
Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники

На основании данных, представленных в докладе «Тенденции народонаселения и ответные меры в области политики в регионе: результаты, политические меры и возможности» Фонда ООН в области народонаселения (UNFPA), человечество стареет быстрыми темпами. К 2022 г. число людей старше 60 лет превысит миллиард, а к 2050 г. пожилых людей будет больше, чем детей младше 15 лет [1].

Возрастную структуру современной Беларуси также характеризует увеличение доли пожилых людей и снижение доли детей. При этом пожилые люди являются наиболее быстрорастущей категорией населения Беларуси, а старение белорусов будет продолжаться. По итогам 2015 года доля людей в возрасте 60 лет и старше в общей численности населения Республики Беларусь

составляет 2,311 тыс. чел. или 24,4%. Для сравнения, в 2005 году данный показатель был равен 21,5%. На данный момент средний возраст населения Беларуси составляет 39,8 лет [2]. В соответствии с прогнозом ООН к 2050 году этот показатель может составить 49,4 года.

В соответствии со шкалой демографического старения ООН, население считается стареющим, если доля лиц в возрасте старше 65 лет составляет 7% и более. В Беларуси по состоянию на 2015 год указанная категория населения составляет 14,2%. С каждым годом население республики становится старше, а складывающаяся демографическая ситуация является в настоящее время наиболее актуальной для Беларуси.

В данном контексте необходимо переходить от признания важности количества населения к пониманию роли его качества. Важно создать такие условия, чтобы люди входили в пожилой возраст, сохраняя самостоятельность и трудовую активность. Именно тогда процесс старения не будет являться вызовом для развития государства, а пожилые люди – обузой для общества и нагрузкой на работающую часть населения.

Проблема старения населения усугубляется комплексными изменениями в обществе, характеризующимися разрывом социальных связей между пожилыми и молодыми людьми, неравенством доступа к информации и различным социальным информационным сервисам, предполагающим наличие навыков пользования цифровыми ресурсами. Сегодня большинство белорусских пенсионеров попадают в так называемый «цифровой разрыв», испытывают трудности использования современных ИКТ или вообще не имеют представления о них. Если пожилых людей не включить в процесс информатизации, со временем они будут «выдавлены» из общественной жизни, ускорится их социальная изоляция.

Существует также проблема, связанная с отсутствием единой системы обучения пожилых граждан использованию средств ИКТ и сервисов сети Интернет. Пожилые люди понимают, что развитие информационного общества не остановить, но они не имеют достаточных навыков для использования предлагаемых ресурсов, а имеющиеся программы дополнительного образования не учитывают особенности обучения данной категории. Все это порождает дисбаланс спроса и предложения в информационном обществе – тратятся огромные средства на разработку сервисов электронного государства, информатизацию органов государственной власти, но процент пожилых пользователей этих сервисов продолжает оставаться низким.

Согласно данным выборочного обследования домашних хозяйств, проведенного Национальным статистическим комитетом Республики Беларусь в 2014 году, большинство пожилых людей в Беларуси не могут пользоваться мобильным телефоном и мобильным интернетом и не знают, как это сделать. Из группы 55–64 лет сетью пользуются лишь 33,3% белорусов [3]. В возрастной группе старше 65 лет только 10,6% респондентов выходят в Интернет через персональный компьютер и лишь треть из них делают это ежедневно. Выходят в сеть с мобильного телефона только 1,2% пожилых пользователей и лишь 0,4% - через другие устройства мобильного доступа.

В настоящее время решению вопросов улучшения качества жизни лиц пожилого возраста, совершенствования системы социального обслуживания пожилых людей, социальной защиты лиц пожилого возраста, пенсионного обеспечения, поддержания здоровья пожилых людей в Республике Беларусь со стороны государства, местных исполнительных и распорядительных органов уделяется достаточное внимание. Вместе с тем, в Беларуси пока нет целостной концепции в сфере непрерывного образования пожилых людей. Апробация различных форм и подходов в образовании пожилых и пенсионеров сегодня реализуется только в рамках отдельных социально-значимых проектов.

Современные ИКТ предлагают симметричные ответы на возникающие динамичные социальные вызовы, а решение обозначенных проблем требует активного взаимодействия людей пенсионного возраста и органов власти, образовательных учреждений, неправительственных организаций и бизнеса в разработке совместных инициатив и реализации образовательных проектов, направленных на обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности и повышение качества жизни пенсионеров.

Активное использование ИКТ, в том числе мобильного широкополосного доступа, облачных вычислений, больших данных, интернета вещей обеспечивает принципиально новый уровень доступа к информации для пенсионеров и пожилых людей, позволит им в полной мере участвовать в экономической и социальной жизни и не допустить, чтобы информационное общество оставалось для них закрытым.

Опросы показывают, что пожилые люди остро нуждаются в навыках пользования компьютером и Интернетом, не хотят отставать от темпов развития общества [4]. Интерес к современным ИКТ со стороны пожилых людей огромный и они готовы их изучать или осваивать самостоятельно с помощью системы дополнительного образования взрослых.

Как показывают результаты опроса, предпочтения Интернет-пользователей пожилого возраста при использовании сети Интернет в личных целях, распределяются следующим образом [3]. Используют Интернет для поиска информации 84,8% пожилых людей, 54,2% – для отправки и получения электронной почты, 48,8% – для просмотра и скачивания фильмов и музыки, 47,8% – для общения в социальных сетях, 15,5% – для компьютерных игр, 11,8% – для осуществления финансовых операций, 10,8% – для покупки, заказа товаров, услуг. Для образования и обновления знаний Интернет не использует никто.

Использование Интернета также может помочь в решении проблемы одиночества пожилых людей, которая в последние годы приобрела массовый характер. Именно на одиночество пожилые люди жалуются даже чаще, чем на болезнь или недостаточный уровень пенсионного обеспечения. Новые возможности современных ИКТ, приложений и сервисов позволяют общаться с родственниками и друзьями, живущими далеко за пределами республики, заводить новые знакомства, быть в курсе событий, происходящих в мире, стране, городе, пользоваться электронными библиотеками, ходить на виртуальные экскурсии и т. д.

Одним из проектов, направленных на продвижение идей социальной и образовательной активности старшего поколения, доступности для них образовательных услуг в сфере ИКТ, усиление возможности государственных и негосударственных структур в предоставлении образовательных услуг пожилым людям с учетом их потребностей и интересов, является Университет третьего возраста. Этот проект неформального образования для пожилых людей и пенсионеров стартовал в 2013 году. Реализует проект общественное объединение «Белорусская ассоциация социальных работников» при поддержке Комитета по труду, занятости и социальной защите Минского городского исполнительного комитета.

За время успешной реализации проекта более двух тысяч минчан третьего возраста приобрели новые знания. Компьютерные курсы, журналистика, психология, иностранные языки – всего более 10 учебных направлений.

В 2015 году в развитие проекта внес свою лепту и Институт информационных технологий БГУИР. В августе было подписано соглашение с Университетом третьего возраста о совместном обучении пожилых людей компьютерной грамотности. В сентябре на базе Института на безвозмездной основе прошла обучение группа из 14 слушателей. Занятия проводили специально подготовленные преподаватели-волонтеры. В период октябрь 2015-январь 2016 вопросам компьютерной грамотности обучалось около 60 пожилых людей. В организации образовательного процесса вместе с работниками ИИТ БГУИР активное участие принимали работники крупнейшего банка Беларуси – ОАО «АСБ Беларусбанк».

На курсах слушатели учились регистрироваться и вести свои странички в социальных сетях, искать информацию с помощью поисковых систем, пользоваться Skype, оплачивать через Интернет услуги ЖКХ, совершать банковские операции через банкинг-услуги, заказывать талон на прием к врачу, искать лекарства в аптеках, бронировать билеты на проезд, пользоваться электронными государственными сервисами, оплачивать покупки. Пожилые люди начали активно интересоваться возможностями общения в социальных сетях, поиском музыки, просмотром фото и видеофайлов, компьютерными играми. Несколько выпускников предложили дополнить учебную программу материалами об AdobePhotoshop и других фоторедакторах.

Таким образом, реализация данного проекта для пожилых людей позволила объединить специалистов, работающих на компьютерных курсах для пенсионеров в профессиональное сообщество. Это позволяет обобщать и распространять положительный опыт организации образовательного процесса для пожилых людей.

Считаем возможным предложить создать специальный Интернет-ресурс, занимающийся обучением основам компьютерной грамотности в заочной или дистанционной форме, разработкой, апробацией и передачей для использования новых обучающих программ в сфере ИКТ для пожилых людей, оказанием им консультационно-информационных услуг.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Доклад Фонда ООН в области народонаселения «Тенденции народонаселения и ответные меры в области политики в регионе: результаты, политические меры и возможности» // [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: [http://unfpa.by/files/Population\\_Trends\\_and\\_Policies\\_in\\_the\\_UNECE\\_Region\\_RUSSIAN%20WEB.PDF](http://unfpa.by/files/Population_Trends_and_Policies_in_the_UNECE_Region_RUSSIAN%20WEB.PDF) – Дата доступа: 01.02.2016.
2. Демографический ежегодник Республики Беларусь, 2015// [Электронный ресурс]. – 2015. Режим доступа: [http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/naselenie/demografiya\\_2/metodologiya-otvetstvennye-zainformatsionnoe-s\\_2/index\\_704/](http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/naselenie/demografiya_2/metodologiya-otvetstvennye-zainformatsionnoe-s_2/index_704/) - Дата доступа: 01.02.2016.
3. Информационное общество в Республике Беларусь. Статистический сборник, 2015// [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: [http://www.belstat.gov.by/bgd/public\\_compilation/index\\_721/](http://www.belstat.gov.by/bgd/public_compilation/index_721/) – Дата доступа: 01.02.2016.
4. 300 минских пенсионеров освоили компьютер и интернет // [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.interfax.by/article/1148048> – Дата доступа: 01.02.2016.

### **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВО ВЗРОСЛОЙ АУДИТОРИИ**

*Свидинский О.Э.*

Средняя школа № 122, г. Минск

Современное развитие и широкое распространение информационных технологий (далее – ИТ) с каждым годом находит все большее применение в образовательном пространстве, в том числе и в дополнительном образовании взрослых, связанным как с повышением квалификации, так и с переподготовкой по новым специальностям. При этом основой процесса обучения остаются ставшие уже классическими формы организации учебного процесса в виде лекций и семинаров.

Однако сам образовательный процесс представляет собой мобильную систему, в рамках которой постоянно идет процесс поиска как новых, так и повышения эффективности уже использующихся форм обучения. Одним из направлений такой работы является применение различных составляющих ИТ в образовании взрослых, в том числе, и через создание и использование различных тематических онлайн тестовых заданий, применение которых имеет ряд особенностей.

Так использование тестов при проведении семинарских занятий дает преподавателю возможность сделать их более наглядным и информативным и, соответственно, более результативным. Значительно экономится и само