

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ WORKFLOW В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Якимчик С.В.

Киринович И.Ф. – доцент, к.ф-м.н

Целью работы является анализ технологии Workflow, обеспечивающей механизм моделирования и реализации бизнес-процесса как последовательности операций, управляющих взаимодействием персонала, а также выполнения бизнес-функции предприятия. Технология Workflow, как одна из парадигм программирования, наряду с процедурным и объектно-ориентированным подходами, позволяет визуализировать процессы, используя набор предопределенных функциональных блоков (Activity), не прибегая к конкретной программной реализации.

Важнейшей особенностью технологии Workflow является поддержка управления процессами: как выполнение автоматизированных операций (выполняемые средствами информационных систем), так и выполняемых вручную.

Кроме этого, особенности применения технологии Workflow для управления бизнес-процессами заключаются в следующем:

1. Внутренняя реализация бизнес-процесса часто изменяется. Например, для большого количества клиентов, использующих различные программные продукты, выполняются десятки различных процессов. Технология Workflow позволяет объединить все программные продукты в одно ядро системы.

2. Бизнес-процесс может иметь долгосрочный срок выполнения. Для предотвращения сбоев-либо перегрузки сервера, технология Workflow обеспечивает корректное возобновление процессов и продолжение их выполнения.

3. При необходимости изменения работающего процесса. Технология Workflow позволяет пользователю изменить бизнес-процесс без вмешательства программиста. Для этого используется визуальная среда Designer, которая максимально упрощает и облегчает редактирование процессов пользователю (бизнес-аналитику или технологу предприятия), что упрощает работу программистов и экономит время сотрудников предприятия.

В рамках функционирования предприятия технология Workflow обеспечивает контроль над производительностью выполнения процессов, связанных с обработкой информации. Каждый сотрудник предприятия, применяющий технологию Workflow, имеет возможность наглядно представить контекст каждой функции, видеть перечень функций, необходимых для выполнения, и организовать свою работу. Технология Workflow обеспечивает быстроту, гибкость и комфортность в работе. Автоматизация рабочих процессов предоставляет в распоряжение аналитиков предприятия статистику для анализа рабочих нагрузок, затрат, периодов пиковой нагрузки и многих других аспектов деятельности. Специальные инструментальные средства позволяют моделировать процедуры и возможные сценарии их выполнения с высокой степенью детализации и точности, при этом доступ к данным о выполнении процессов требует минимальных затрат.

Технология Workflow важна для управленцев всех уровней, обеспечивая эффективный контроль работы не только отдельно взятого подразделения, но и всего предприятия в целом. Менеджер получает возможность планировать взаимодействие исполнителей и возможность возложить на систему функции распределения заданий, контроля их исполнения, рассылки уведомлений о выполнении и выдачи статистических данных об эффективности функционирующей процедуры.

Следует отметить, что время, затраченное на автоматизацию бизнес-процессов с применением технологии Workflow, в семь раз меньше суммарного времени, затраченного на их ручное создание.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что применение технологии Workflow позволяет связать воедино предприятие, людей и процессы, делая управление рабочими процессами гибкими, эффективными и конкурентоспособными.

Список использованных источников:

1. Громов А. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow/ А. Громов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.osp.ru>.
2. Joosten S., Aussems G., Duitshof M., Huffmeijer R., Mulder E. WA-12 an Empirical Study about the Practice of Workflow Management/University of Twente Centre for Teleinformatics and Information Technology — 2004. С.384.