

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ МОНИТОРИНГА,  
ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

М. К. КУТЬИН, А. А. ДУБОВИК

*Учреждение образования «Военная академия Республики Беларусь»*

В статье рассматриваются концептуальные подходы к созданию электронной автоматизированной информационно-аналитической системы мониторинга, измерения и оценки системы менеджмента качества образования, которая должна обеспечивать формирование динамических оценок деятельности субъектов образовательного процесса и рекомендаций по корректировке процессов СМК.

*Ключевые слова:* мониторинг, система менеджмента качества, образование, автоматизация.

В настоящее время управлению качеством образования в Республике Беларусь уделяется все возрастающее внимание. Во всех высших учебных заведениях разработаны системы менеджмента качества (СМК). В основу разработки СМК положены международные стандарты серии ИСО 9000, разработанные на их основе стандарты Республики Беларусь в области менеджмента качества СТБ ИСО 9000-2006, СТБ ИСО 9001-2001, СТБ ИСО 9004-2001 [1-3], а также «Методические рекомендации по развитию и совершенствованию вузовских систем управления качеством образования (систем менеджмента качества) и приведению их в соответствие с требованиями международных стандартов», введенные приказом Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2008 № 1000 (далее Рекомендации) [4]. В соответствии с данными документами для СМК определяется Перечень процессов и видов деятельности вуза:

- руководящие процессы;
- основные процессы;
- обеспечивающие процессы;
- процессы мониторинга, измерения, оценки.

Важная роль в перечне отводится процессам мониторинга, измерения и оценки. Это обусловлено тем, что на основе результатов данных процессов реализуется один из ключевых принципов СМК «Принятие решений, основанное на фактах» [4]. В Рекомендациях дополнительно подчеркивается, что «эффективные решения основываются на анализе данных и информации».

Рекомендациями предусматриваются следующие виды мониторинга, измерения и оценки:

- мониторинг, измерения, контроль качества процессов;
- мониторинг, измерения, оценка студентов;
- внутренние аудиты и самооценка;
- управление устройствами для мониторинга и измерений;
- оценка удовлетворенности потребителей.

В учреждении образования «Военная академия Республики Беларусь» также разработана СМК, которая предусматривает процессы мониторинга, измерения и оценки. При реализации данных процессов в академии производится оценка рейтинговых показателей:

- курсантов;
- учебных групп, курсов и факультетов;
- профессорско-преподавательского состава и кафедр.

С этой целью разработаны и постоянно совершенствуются соответствующие методики рейтинговой оценки.

На взгляд авторов, для данных методик характерен один общий недостаток – все они в качестве показателей эффективности используют статическую оценку по результатам деятельности за учебные семестр и год. Как следствие этого, отсутствует, как таковой, мониторинг во времени, промежуточные оценки и рекомендации по корректировке процессов СМК. Наиболее критичными в рассматриваемом контексте являются показатели курсантов и учебных групп.

В качестве способа устранения отмеченного недостатка можно рассматривать внедрение электронной автоматизированной информационно-аналитической системы, на которую могут быть возложены задачи:

- учета текущей успеваемости (электронный классный журнал);
- учета работы обучающихся в военно-научных обществах;
- учета воинской дисциплины;
- оценки промежуточной и итоговой аттестации курсантов;
- оценки текущих и итоговых рейтинговых показателей курсантов, учебных групп и т. д.;
- проведение анализа текущих показателей и выдача управляющих рекомендаций по корректировке процессов СМК для профилактической работы с обучаемыми;
- другие задачи.

Данная система может быть определена как электронная автоматизированная информационно-аналитическая система мониторинга (ИАСМ) процессов СМК.

Для эффективного функционирования ИАСМ необходима реализация следующих требований:

система должна включать базы данных по всем направлениям мониторинга (по видам деятельности обучаемых и профессорско-преподавательского состава, состоянию методической и научной работы, развитию учебно-материальной базы и т. п.);

программное обеспечение должно включать алгоритмы оценки рейтинговых и других, предусмотренных замыслом, показателей с различными формами представления, а также алгоритмы формирования управляющих рекомендаций по корректировке процессов СМК;

ввод в базы данных системы (например, в электронные классные журналы) текущей входной информации (отметок, данных о выполненных работах, дисциплинарных взысканиях и поощрениях и т. п.) должен быть своевременным и достоверным;

доступ в систему для различных категорий пользователей (командиров, преподавателей, обучаемых) должен быть реализован с различным уровнем прав.

В качестве прототипа ИАСМ можно рассматривать широко используемую в настоящее время в Российской Федерации информационно-аналитическую систему «АВЕРС: электронный классный журнал» и применяемую в Республике Беларусь интернет-платформу «school.by».

Информационно-аналитическая система «АВЕРС: электронный классный журнал» позиционируется как «программный продукт, предназначенный для автоматизации процессов административной и управленческой деятельности сотрудников образовательных учреждений, в частности ведения электронного школьного документооборота, мониторинга успеваемости учащихся, контроля полноты и качества выполнения учебных планов и программ обучения. Программная система направлена на практическую реализацию концепции перехода образовательного учреждения на технологию безбумажного ведения журналов учета успеваемости и дневников учащихся».

Интернет-платформа «school.by» имеет более узкое целевое назначение. Главными задачами сайта определяются ведение электронных классных журналов и дневников с целью отображения успеваемости обучаемых. Предусмотрен простейший мониторинг успеваемости каждого обучаемого во времени. Реализовано разграничение

доступа администрации, обучаемых и родителей к электронным журналам и дневникам по сети Internet.

Краткий анализ вышеприведенных программных продуктов позволяет сделать вывод о том, что их функциональное назначение частично совпадает с задачами, которые должны решаться ИАСМ, а, следовательно, при ее разработке можно учитывать опыт создания и эксплуатации подобных информационно-аналитических систем мониторинга образовательной деятельности. Кроме того, факт существования и широкого применения информационно-аналитической системы «АВЕРС: электронный классный журнал» и интернет-платформы «school.by», ориентированных на учреждения среднего образования, позволяют с большей уверенностью утверждать о необходимости ИАСМ в рамках СМК высшего учебного заведения. При разработке системы возможен поэтапный охват субъектов образовательного процесса – сначала курсантов, затем профессорско-преподавательского состава и других категорий участников процесса.

Список литературы:

1. Методические рекомендации по развитию и совершенствованию вузовских систем управления качеством образования (систем менеджмента качества) и приведению их в соответствие с требованиями международных стандартов». - Введены приказом Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2008 № 1000.
2. СТБ ИСО 9000-2006 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. СТБ ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования.
4. СТБ ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества.

УДК 378.14.015.62

## **ЭТАПЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ**

О. С. КУЧИНА

*Учреждение образования «Полоцкий государственный университет»*

В данной статье рассматриваются вопросы поликультурного образования; дается определение понятию «поликультурная идентичность», выделяются ее критерии. Рассматривается модель социально-психологической адаптации иностранных студентов, предложенная Калерво Обергом. Приводится пример работы с иностранными студентами в Полоцком государственном университете.

*Ключевые слова:* поликультурность, идентичность, психология, адаптация, критерии, модель.

Стремительные изменения в мире в начале XXI века, связанные с процессом глобализации вызвали новую волну интереса социологов, психологов, философов и педагогов к понятию «идентичность».

Возникновение этого термина связывают с именем Э. Эриксона, немецкого психолога и психоаналитика, который понимал идентичность человека как «чувство целостности и тождественности самому себе, непрерывности своего существования во времени и пространстве, возможности контроля над самим собой и осознание того факта, что твои тождество и непрерывность признаются окружающими» [1, с. 11].

В современной науке выделяют различные виды идентичности. Назовем лишь некоторые из них в качестве примера. Так, существует личная, групповая, социальная, этническая, объективная, негативная, профессиональная, гендерная и поликультурная.