

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В ПУБЛИЧНЫХ ТОЧКАХ ДОСТУПА К МЕСТНЫМ ОРГАНАМ ВЛАСТИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Гончар С.Е., Дедюля П.А., Ивановский А.В., Николаенко В.Л.

DOI: 10.12737/15239

Аннотация. Для определённых категорий граждан предлагается организовать публичные точки доступа к местным органам власти (районным и городским) через интернет. При этом под публичной точкой доступа понимается выделенное помещение, расположенное недалеко от мест работы или учёбы граждан (например, для возможности посещения данного помещения в перерывах между учёбой и работой), оборудованное объединёнными в сеть компьютерами, через которые граждане могут получить услугу «одно окно» и имеющее консультантов для посетителей, не обладающих достаточным уровнем компьютерной грамотности.

Ключевые слова: электронное правительство, услуга «одно окно», органы местной власти, граждане, защита информации.

В последние годы во многих странах начали интенсивно использоваться современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) с целью реформирования процессов государственного управления, повышения доступности и качества оказания электронных услуг (Е-услуг) для населения, развития информационного общества [1]. В основном такие задачи решаются в рамках государственных программ, получивших общее название «Электронное правительство» (E_Government, ЭП). Такая Национальная Программа существует и в Беларуси [1]. Согласно ей до 2015 года должна быть создана автоматизированная информационная система «Межведомственное взаимодействие» на базе информационных систем защищенной электронной почты, межведомственного электронного документооборота и единой информационной системы контроля за выполнением поручений Президента Республики Беларусь с использованием единой программно-технической платформы и интерфейсных решений [2, 3].

В Программе имеется Подпрограмма «Электронное правительство», на

которую отпущено более 60 млрд белорусских рублей. Создание ЭП предполагает постепенную информатизацию органов государственной и местной власти и управления, реализацию правовых, организационных, технологических условий виртуального взаимодействия этих органов между собой, юридическими, физическими лицами и социальными группами. К сожалению, мероприятия, направленные на совершенствование реализации виртуального взаимодействия органов местной власти (районной и городской) с физическими лицами (гражданами района или города) в Программе [1] отсутствуют – основной уклон принят на информатизацию органов государственной (республиканской) власти. При этом под совершенствованием взаимодействия имеется в виду расширение услуги «одно окно» для граждан:

- не имеющих собственного компьютера;
- не обладающих достаточным уровнем компьютерной грамотности;
- работающих граждан и студентов, которые могут обратиться к компьютеру только в конце рабочего или учебного дня, когда работники органов местной власти отдыхают.

В этих условиях для перечисленных категорий граждан предлагается организовать публичные точки доступа к местным органам власти через интернет. При этом под публичной точкой доступа к местным органам власти через интернет понимается выделенное помещение, расположенное недалеко от мест работы или учёбы граждан (например, для возможности посещения данного помещения в перерывах между учёбой и работой), оборудованное объединёнными в сеть компьютерами, через которые граждане могут получить услугу «одно окно» и имеющее консультантов для посетителей, не обладающих достаточным уровнем компьютерной грамотности [4].

На рис. 1 показана примерная планировка такого выделенного помещения на 20 публичных точек доступа.

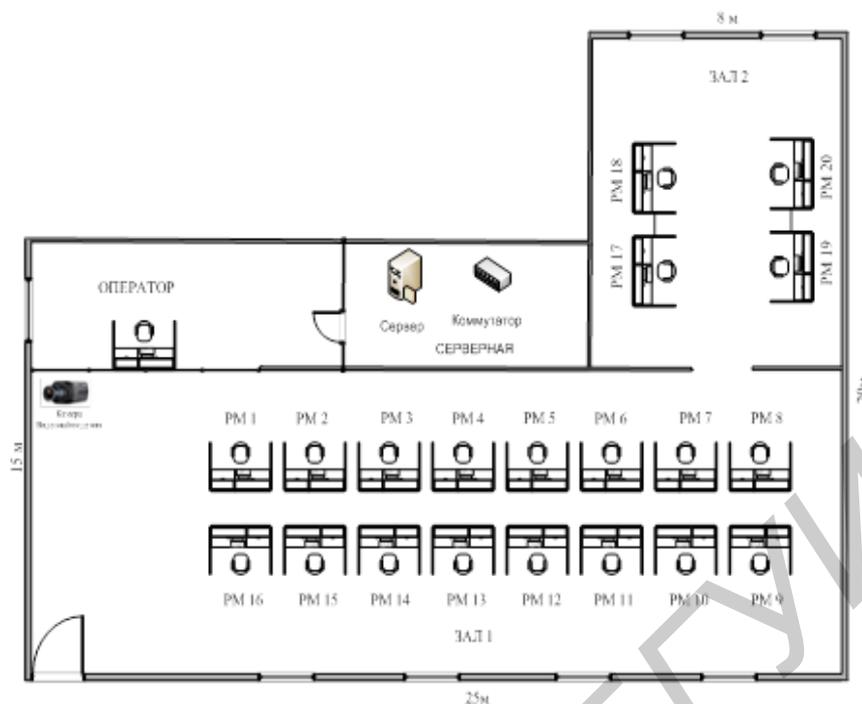


Рисунок 1 – Примерная планировка выделенного помещения на 20 публичных точек доступа

Проведенный анализ позволил выделить наиболее значимые угрозы, которые в случае своей реализации могут привести к нарушению целостности сообщений в услуге «одно окно» и нарушению их конфиденциальности. Это, во-первых, стандартные угрозы для локальной вычислительной сети публичной точки, во вторых, проблемы с идентификацией и аутентификацией граждан, обращающихся к местным органам власти и ожидающих ответ от этих органов. Для парирования выделенных угроз предлагаются стандартные мероприятия (защита информации в сети, электронная цифровая подпись). Следует отметить также трудности реализации перечисленных мероприятий (отсутствие опыта эксплуатации реально действующих публичных точек доступа к местным органам власти через интернет, отсутствие на сегодня действенной системы мониторинга информационной безопасности в местных органах власти для услуги «одно окно»).

Список литературы

1. Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь 28 марта 2011 г. № 384.

2. Указ Президента Республики Беларусь от 8 ноября 2011 г. № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 125, 1/13064).

3. Гончар С.Е. Краткий обзор работ по созданию «Электронного правительства» в Беларуси и за рубежом // 51-я науч. конф. аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР по направлению 8: Информационные системы и технологии: тез. докл. (Минск, 18 апреля 2015 года). – Мн.: БГУИР, 2015. – 75 с. с ил. – С. 34

4. Гончар С.Е. Проектирование ЛВС для публичных точек доступа к интернету, предоставляющих услуги «Одно окно» // 51-я науч. конф. аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР по направлению 8: Информационные системы и технологии: тез. докл. (Минск, 18 апреля 2015 года). – Мн.: БГУИР, 2015. – 75 с. с ил. – С. 35.

Гончар Степан Евгеньевич, магистрант 1 курса специальности «Электронное правительство» Академии управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь

Дедюля Павел Александрович, магистрант 1 курса факультета телекоммуникаций Белорусского государственного университета по учебной работе, г. Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель - Ивановский Александр Владимирович, д.т.н., профессор, первый проректор Академии управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь

Научный консультант по информатике и локальным сетям - Николаенко Владимир Лаврентьевич, к.т.н., доцент, заместитель директора Института информационных технологий Белорусского государственного университета по учебной работе, г. Минск, Республика Беларусь