

На наш взгляд, второй этап адаптации может пройти менее болезненно для иностранных студентов, живущих в общежитии, так как есть вероятность общения и обсуждения проблем с другими приезжими студентами, как из других государств, так и белорусскими, но также изменившимися условия проживания.

Следует отметить, что во время этого кризисного этапа у иностранных студентов особенно часто возникает желание общаться преимущественно со своими соотечественниками. Для выхода из этого положения важно осуществить помощь, ведь отсутствие действенной поддержки со стороны преподавательского состава учреждения высшего образования может существенно замедлить, а то и препятствовать инкультурации и переходу иностранных студентов на следующий адаптационный этап имеющий название «восстановление». Это этап овладения языковыми навыками, приспособление к культуре, нормам, обычаям и традициям. Важным и неотъемлемым признаком этой «ступени» адаптации является разумный подход к решению возникающих трудностей, а также появление чувства радости и удовольствия от осознания иностранным студентом того, что он стал частью новой культуры. В противном случае, мы говорим о дезадаптации и формировании негативной идентичности.

В заключении хотелось бы привести пример того, как проводится работа с иностранными студентами в Полоцком государственном университете. Так, в университете обучаются студенты из 12 стран мира: Туркменистана, Латвии, Литвы, Нигерии, России и др. Проблема адаптации иностранных граждан является одной из важнейших для руководства вуза и его подразделений. Для облегчения адаптации иностранных граждан на базе университета был создан факультет по работе с иностранными студентами, который ведет следующую работу: периодически проводится круглый стол «Диалог культур»; организуются дни национальных культур; информационные часы на тему «правила поведения в университете», «межличностная толерантность студентов», «поликультурное образование»; а также проводится регулярное анкетирование по проблемам адаптации иностранных студентов с последующим информированием всех участников учебно-воспитательного процесса.

Список литературы:

1. Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис / Э. Эриксон. М., 1996. 342 с.
2. Oberg, K. Cultural Shock: adjustment to new cultural environments / K. Oberg. Practical Anthropology, 1960. Pp. 177—182
3. Набивачева, Е. Проблемы адаптации иностранных студентов в вузе. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/problemy-adaptatsii-inostrannyh-studentov-v-vuze> - Дата доступа: 07.04.2016
4. Анатольева, Н. Стадии формирования поликультурной идентичности личности. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/13_EISN_2014/Pedagogica/3_168727.doc.htm - Дата доступа: 07.04.2016

УДК 378

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЫ В ДИСТАНЦИОННОМ КУРСЕ

А. Е. ЛАГУТИН¹, Ж. П. ЛАГУТИНА²

¹ Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», ² учреждение образования «Белорусская государственная академия связи»

В настоящее время под дистанционным обучением (ДО) понимают подчас совершенно разные виды деятельности. Когда мы говорим о процессе ДО, то

предполагаем наличие в этом процессе преподавателя и учащихся, их общение. При этом педагогически организуются не информационные и коммуникационные технологии как таковые, а предметное содержание и форма обучения, использующие средства телекоммуникаций.

Ключевые слова: информационно-образовательная среда, дистанционное обучение, телекоммуникационные сети.

Одним из основных компонентов информационно-образовательной среды является коммуникационный, т.е. отвечающий за организацию общения участников дистанционного курса. Нельзя недооценивать роль общения в обучении, что, к сожалению, довольно часто происходит на многих дистанционных курсах, которые скорее можно назвать курсами самообучения [1].

Целями стимулирования общения в дистанционном обучении являются:

- улучшение психологического комфорта студента при обучении на дистанционном курсе;
- улучшение мотивации познавательной деятельности;
- присвоение способов деятельности, принятых в группе;
- развитие критического мышления и инициативности;
- улучшение саморегуляции деятельности за счет применения самоконтроля и взаимоконтроля;
- повышение эффективности обучения.

Выделяют три механизма общения:

- перцептивный (отвечающий за восприятие друг друга);
- интерактивный (отвечающий за организацию взаимодействия);
- коммуникативный (отвечающий за обмен информацией).

Все они взаимосвязаны и разделить их можно лишь условно.

Для коммуникативного механизма общения характерны следующие операции:

- точное ориентирование высказывания на собеседника;
- отношение в сообщаемом вашего личного отношения;
- отбор формы передачи информации;
- выбор речевых средств и ситуации информирования;
- предвидение реакции партнера;
- способность конкретизировать информацию по ходу высказывания, приспособить ее к партнеру;
- учет индивидуальных особенностей собеседника и др.

Рассмотрим специфику видов взаимодействия в дистанционном обучении:

1) преподаватель → группа.

Основной целью этого общения является постановка целей и анализ результатов деятельности студентов.

2) преподаватель → студент.

В данном случае координатор руководит действиями отдельного студента, дает советы, рекомендации, анализирует результаты деятельности.

3) студент → преподаватель.

Основной формой подобного обращения является запрос учащегося, сообщающего преподавателю, в какого рода знаний он сейчас нуждается. В данном случае происходит осознанием учащегося своего незнания, вычленение его как отдельной категории. Формулируя, в чем он испытывает трудность, студент учится предвидеть возможные трудности других в усвоении данного материала. Студент учится самостоятельно ставить проблему. Кроме того, при общении по данной схеме студент должен представлять результаты своего труда.

1) студент 1 → студент 2.

Подобные взаимодействия вначале возникают стихийно. Как правило, первыми вступают в контакт наиболее активные участники дистанционного курса.

2) группа → студент и студент → группа.

Сотрудничество с референтными партнерами является необходимым условием инициативности учащегося в действиях, имеющих рефлексивную природу. В учебной деятельности сотрудничество с сокурсниками является существенным моментом присвоения понятий, ибо поляризация и координация точек зрения в группе являются способом определения границ каждого понятия, границ знания и незнания учащихся. Поэтому у учащихся, занимающихся групповой работой, рефлексивные способности формируются значительно более эффективно, чем у учащихся, осваивавших понятия самостоятельно или только в ходе общего обсуждения. Студенты отстаивают свою собственную точку зрения и изучают возможные варианты интерпретации информации. Студент учится ставить проблему, планировать пути ее возможного решения и непосредственно осуществлять решение.

На начальных стадиях дистанционного курса используются три первых варианта, когда координатор общается с группой и каждым студентом в отдельности. Однако для наибольшей эффективности курса необходимо, чтобы студенты начали общаться между собой, чтобы началось развитие группы, которое называют динамикой группы.

Под групповой динамикой психологи понимают «совокупность тех динамических процессов, которые одновременно происходят с малой группой в какую-то единицу времени и которые знаменуют собой движение группы от стадии к стадии, т.е. ее развитие». Важнейшими из таких процессов являются:

- процесс образования малой группы;
- развитие группы, т.е. прохождение определенных стадий;
- процессы групповой сплоченности;
- распределение ролевых позиций и выделение лидеров;
- нормообразование, т.е. выработка групповых мнений, правил и ценностей;
- групповое принятие решений;
- разрешение групповых противоречий.

Рассмотрим возможности, которые предоставляют телекоммуникационные сети для общения. В распоряжение ведущих и учащихся дистанционного курса находятся:

- электронная почта;
- списки рассылки;
- форум;
- чат;
- доска объявлений;
- видеоконференция.

Сопоставим варианты общения в дистанционном обучении, возможности телекоммуникационных сетей и этапы обучения на дистанционном курсе. Обучение на дистанционном курсе можно разбить на три этапа:

- 1) вводный – установление контактов, установка на активную работу в группе;
- 2) основной – непосредственно работа по курсу, промежуточный контроль;
- 3) итоговый – подведение итогов, итоговый контроль.

Данные сопоставления приведены в таблице 1.

Таблица 1. Целесообразность использования возможностей телекоммуникационных сетей на разных этапах дистанционного курса

Варианты общения	Возможности телекоммуникационных сетей	Целесообразность использования
преподаватель → группа	список рассылки, доска объявлений, чат	1, 2, 3
	видеоконференция	1, 3
преподаватель → студент	электронная почта, в т.ч. встроенная в оболочку, чат (в режиме консультации)	1, 2, 3
студент → преподаватель	электронная почта	1, 2, 3
студент 1 → студент 2	электронная почта, чат	2, 3
группа → студент и студент → группа	список рассылки, доска объявлений, чат, форум, видеоконференция	2, 3

Приведем еще одно сопоставление – механизмов общения и возможностей телекоммуникационных сетей (таблица 2).

Таблица 2. Реализация механизмов общения с помощью телекоммуникационных сетей

Механизмы общения	Возможности телекоммуникационных сетей
интерактивный	электронная почта, доска объявлений, чат, форум, видеоконференция
перцептивный	визитные карточки, чаты, видеоконференции
коммуникативный	электронная почта, форум, обмен файлами, доска объявлений

Итак, для формирования коммуникационной среды в дистанционном курсе следует использовать те возможности телекоммуникационных сетей, которые могут реализовывать все три механизма общения: перцептивный, интерактивный и коммуникативный.

Литература:

1. Полат, Е.С. Теория и практика дистанционного обучения / Е.С. Полат, М.Ю. Буханкина, М.В. Моисеева // М.: Академия, 2004. – 416 с.

УДК 378.147:028.5

К ВОПРОСУ ОБУЧЕНИЯ ЧТЕНИЮ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

А. М. ЛАЗАРЕНКО

Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

Рассматривается вопрос модульного подхода к обучению чтению на примере пособия по обучению чтению и пониманию научно-технической литературы.

Ключевые слова: модульный подход, инвариантные дифференциальные признаки, дифференцировочные упражнения, дифференциальный признак, структурировать.

В настоящее время растет интерес к проблеме эффективного обучения иностранному языку в относительно короткий период в неязыковом вузе и наметилась тенденция систематизировать обучение на модульной основе. Поэтому своевременной явилась разработка представляемого пособия [1].