

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА» (РОССИЯ)
в партнерстве
с РУСЕНСКИМ УНИВЕРСИТЕТОМ «АНГЕЛ КЪНЧЕВ»
(БОЛГАРИЯ)

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ: УПРАВЛЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

IV МЕЖДУНАРОДНАЯ
ЗАОЧНАЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Сборник статей

январь 2016

IV International Scientific-Practical Conference

*«Information Systems and Technology:
Management and Security»*

JANUARY 2016

ТОЛЬЯТТИ-РУСЕ
2016

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ:
УПРАВЛЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

IV МЕЖДУНАРОДНАЯ ЗАОЧНАЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Сборник статей
январь 2016 г.

ISBN 978-5-9581-0365-2



9 785958 103652

УДК 349

А. А. Охрименко*

**Охрименко Алексей Александрович, к.т.н., доцент
Белорусский государственный университет информатики и радио-
электроники, г. Минск, Республика Беларусь
ohrimenko@bsuir.by*

И. П. Сидорчук*

**Сидорчук Ирина Павловна, к.ю.н., доцент
Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск,
Республика Беларусь
irina_sidorchuk@mail.ru*

А. А. Парфенчик*

**Парфенчик Антон Анатольевич, научный сотрудник
Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск,
Республика Беларусь
anton.parfenchyk@gmail.com*

ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

*Ключевые слова: цифровой разрыв, информационные ресурсы, госу-
дарственные органы, лица с ограниченными возможностями.*

*Рассматриваются пути совершенствования информационного
права в Республике Беларусь, направленные на формирование доступ-
ных информационных ресурсов для уязвимых слоев населения. В нор-
мативных правовых актах, содержащих требования к государственным
информационным ресурсам, предлагается включать положения,
обеспечивающие защиту интересов лиц с ограниченными возможно-
стями.*

Информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ) стремительно становятся основным средством беспрепятственной и повсеместной передачи и приема данных, текста, голоса и изображения. Активное использование ИКТ, в том числе мобильного широкополосного доступа, облачных вычислений, больших данных, Интернета вещей обеспечивает принципиально новый уровень доступа к информации для лиц с ограниченными возможностями, позволяет им в полной мере участвовать в экономической и социальной жизни и не

допустить, чтобы информационное общество оставалось для них закрытым.

В Республике Беларусь имеются значительные достижения в сфере развития информационного общества. Так, согласно индексу развития ИКТ Международного союза электросвязи, наша страна поднялась с 50 места в 2010 году на 36 строчку в 2015 году. Для сравнения, Россия и Казахстан расположились на 45 и 58 местах соответственно, а нашими соседями являются Чехия, Израиль, Латвия и Италия [1, с. 46]. В рейтинге развития электронного правительства Республика Беларусь улучшила свои показатели и поднялась с 64 места в 2010 году до 55 места в 2014 году [2, с. 33; 3, с. 30].

Указанные результаты были достигнуты не без усилий государства. К настоящему времени был принят ряд нормативных и программных документов, среди которых следует обратить особое внимание на Указ Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» [4] и Положение о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 [5]. Указанными документами установлены требования к интернет-сайтам государственных органов и организаций, в том числе к составу и структуре размещаемой информации. Однако среди предъявляемых требований отсутствуют нормы, обязывающие учитывать потребности людей с ограниченными возможностями.

Следует отметить, что цифровой разрыв является одной из основных проблем, которая стоит на пути к развитию информационного общества во всем мире и которая может быть разрешена преимущественно силами государства. Развитие ИКТ теряет всякий смысл, если ряд социальных групп не может воспользоваться пользой передовых технологий.

Эдмистон К. Д. описывает цифровой разрыв как воспринимаемое препятствие доступа к информационно-коммуникационным технологиям и сети Интернет в экономической, демографической и социальной плоскости [6, с. 31]. Здесь необходимо особенно подчеркнуть, что недостаточный уровень образования усиливает цифровой разрыв наряду с проблемами со здоровьем. Влияние образования на интенсивность использования ИКТ также подтверждается и другими результатами исследований [7, с. 296-297; 8, с. 105]. Таким образом, людям с ограниченными возможностями сложнее получить образование и воспользоваться новыми технологиями, что снова влияет на их отставание.

По нашему мнению, помимо улучшения доступности образования для людей с ограниченными возможностями, их навыки владения новыми технологиями могли бы улучшаться на опыте взаимодействия с государством в электронной сфере. Государственные органы и организации могли бы взять лидирующую роль в преодолении обозначенной проблемы и продемонстрировать пример работы с уязвимыми группами населения.

В настоящее время в нормативных правовых актах отсутствуют требования к доступности информации государственных органов, предоставляемой онлайн, для лиц с ограниченными возможностями. В то же время предоставление государственных услуг гражданам, у которых имеются проблемы со зрением, в том числе реализация ими права на подачу электронных обращений, является социально значимым аспектом в работе государственных органов, обеспечивает создание безбарьерной среды для инвалидов по зрению и их адаптации в обществе.

При очередном совершенствовании законодательства в качестве требования к сайтам государственных органов и организаций могло бы стать указание на разработку сервисов для людей с ограниченными возможностями. Например, возможно создать специальную версию сайта для пользователей с ослабленным зрением (инвалидов по зрению, людей имеющих нарушение зрительной функции, дальтоников) или использовать простейшие технологические решения, например возможность выбора размера шрифта.

Еще одним способом улучшения работы в сети Интернет для людей с ограниченными возможностями является совершенствование использования *captcha*. *Captcha* – компьютерный тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы: человеком или роботом, применяется также для защиты от массовой рассылки спама. В большинстве случаев *captcha* представляет собой искаженное изображение букв и (или) цифр, которые исполнены в различных цветовых сочетаниях с применением искривлений, размытостей, наложения дополнительных линий или произвольных фигур (изображение с зашифрованным кодом).

Однако такое изображение сложно рассмотреть даже здоровому человеку, поэтому представляется целесообразным в работе государственных органов использовать защиту от массовой рассылки, которая дополнительно сопровождается аудиофайлом.

По рекомендациям, например, консорциума W3C (Web Content Accessibility Guidelines – Руководство по обеспечению доступности Web-контента) и общепринятым нормам доступности Интернета для людей с ослабленным зрением, *captcha* должна дополняться вариан-

том, основанным на распознавании речи (*audiocaptcha*) или использоваться «совмещенная *captcha*» (можно прослушать файл и ввести ответ).

Представляется также, что необходимо четкое пояснение, зачем нужно это поле ввода, что и как туда вводить (в случаях так называемой «аскетичной *captcha*»). Это упростит работу с сайтом не только пользователям с ограниченными возможностями, а также и пожилым людям.

Учитывая, что в пункте 2 Положения о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций [5] одной из целей создания и функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций является содействие гражданам Республики Беларусь в реализации их прав и законных интересов, то предложенные нововведения по учету интересов людей с ограниченными возможностями могли бы найти отражения в указанном документе.

Таким образом, предлагается в нормативных правовых актах, устанавливающих требования к информационным ресурсам государственных органов и организаций, предусмотреть нововведения, позволяющие формировать интернет-сайты, доступные для использования уязвимыми слоями населения.

Список литературы

1. Measuring the Information Society Report / International Telecommunication Union. – Geneva : ITU, 2015. – 234 p.
2. United Nations E-Government Survey 2014: E-Government for the Future We Want / United Nations. – New York : UN, 2014. – 264 p.
3. United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People / United Nations. – New York : UN, 2012. – 144 p.
4. О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет : Указ Президента Респ. Беларусь, 1 фев. 2010 г., № 60 : в ред. Указа Президента Респ. Беларусь от 23.01.2014 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Мн., 2015.
5. Положение о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций : утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь, 29 апр. 2010 г., № 645 : в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 23.09.2015 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Мн., 2015.