

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Н.В. Зеленовская, В.А. Столер

Белорусский государственный университет информатики
и радиоэлектроники, Минск

Рассмотрены вопросы применения дистанционной формы обучения в вузе. Отмечены особенности и преимущества данной формы обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, информационно-коммуникационные технологии, электронный учебно-методический комплекс, телекоммуникационные средства обучения.

DISTANT LEARNING AS MODERN TECHNOLOGY OF PROVIDING EDUCATION SERVICES

N.V. Zelenovskaya, V.A. Stoler

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk

The present work is devoted to the use of the forms of distance learning, including at the Department of Engineering Graphics of the Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics. The features and advantages of the forms of distance learning are noted.

Keywords: distance learning, information and communication technologies, electronic learning training complex, telecommunication medium of training.

Внедрение и распространение современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) не только ведет к развитию новых образовательных технологий, но и быстро меняет профессиональную область деятельности человека, которая становится частично или полностью электронной, в зависимости от предметной области и характера практической деятельности специалиста [1, 2].

Следствием этого процесса является развитие таких форм образовательных услуг, как дистанционное обучение с использованием информационных технологий. Для современного сетцентрического мира оно является адекватной формой приобретения знаний и умений, о чем свидетельствует рост популярности данного вида образования. Во многих странах мира, прежде всего в США и странах ЕС, программы развития дистанционного образования получают государственную поддержку.

Бурное развитие технологий дистанционного образования в корне меняет ситуацию на рынке образовательных услуг. Основной специфической особенностью дистанционного обучения является практически безграничная аудитория, когда обучаемые географически не связаны с учебным заведением и им не надо переезжать, чтобы получить требуемое образование. Особую ценность оно приобретает для тех, кто планирует обучение без отрыва от работы. В целом внедрение технологий дистанционного обучения способствует интеграции в мировое образовательное сообщество. Очевидно, что для успешной конкуренции в сфере предоставления образовательных услуг необходимым условием становится использование современных технологий дистанционного образования, поэтому вузам необходимо прилагать максимум усилий для внедрения и развития этих технологий. В Республике Беларусь дистанционная форма обучения получила развитие сравнительно недавно. Основные системы дистанционного обучения: «Прометей», Module, SharePointLMS.

Система дистанционного обучения (СДО) БГУИР строится на базе SharePointLMS с использованием адаптированного пакета e-learning. В состав инструментария системы входят извещения (передача текстовой информации), календарь, почтовый ящик, тесты, документы (раздел для хранения файлов на сайте), форум (обсуждение популярных тем), чат (проведение онлайн-консультаций), ссылки, мои файлы (обмен работами и материалами). На рис. 1–3 показаны отдельные окна СДО.

Дистанционное обучение означает такую организацию учебного процесса, при которой преподаватель разрабатывает учебную программу, главным образом базирующуюся на самостоятельном обучении студента. Такая среда обучения характеризуется тем, что обучающиеся и преподаватели имеют возможность осуществлять диалог между собой с помощью средств телекоммуникации [2].

Наиболее эффективной и широко применяемой технологией, которая может быть использована в процессе обучения, является электронная почта. Она может быть использована как для публикации содержательной части учебных курсов, так и обеспечения обратной связи студента с преподавателем. Недостаток, ограничивающий педагогический эффект такого рода технологий, обусловлен отсутствием живого диалога между преподавателем и студентами, чем характеризуется традиционная форма обучения. В случае, если у студента имеется постоянный доступ к персональному компьютеру с модемом и телефонным каналом, электронная

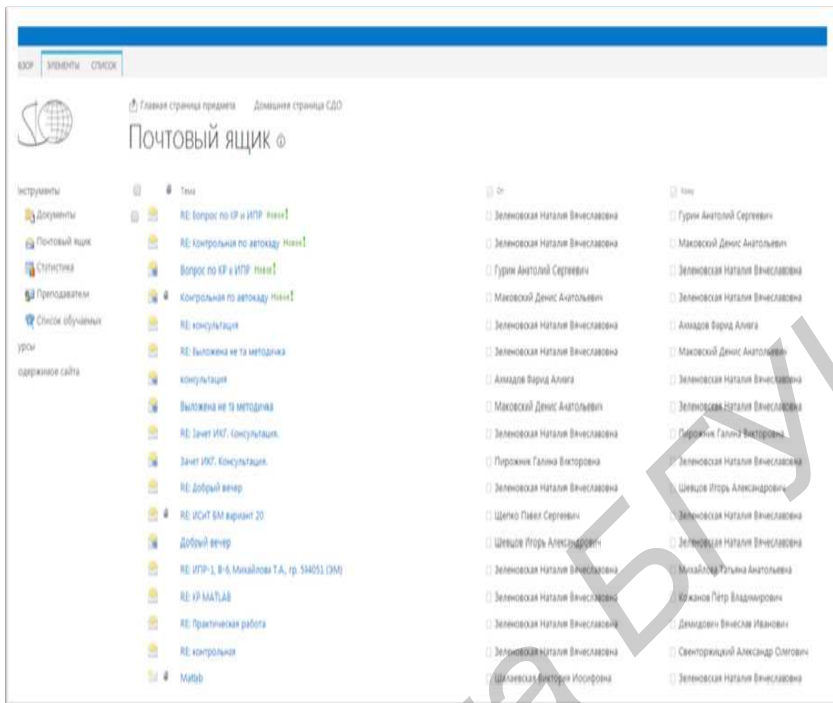


Рис. 1. Окно почтового ящика СДО



Рис. 2. Окно статистики посещения студентом предмета

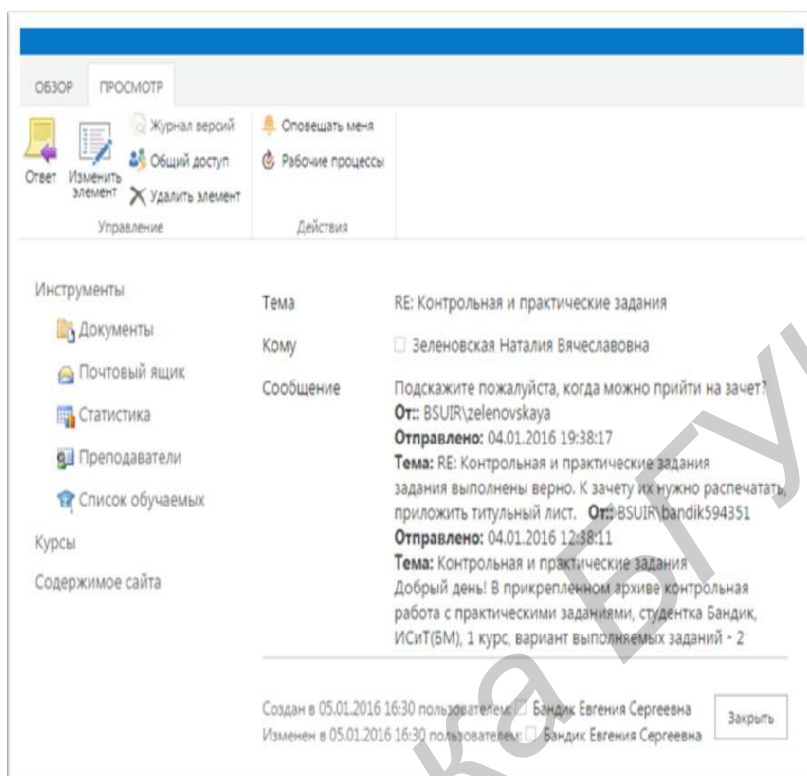


Рис. 3. Окно просмотра сообщений почтового ящика

почта позволяет реализовать достаточно гибкий и интенсивный процесс консультаций и обмена мнениями.

Возможность организации видеоконференции с использованием компьютерных сетей предоставляет такая программа, как Skype. Видеоконференция позволяет проводить как индивидуальные, так и общие консультации, совместно обсуждать сложные вопросы изучаемой дисциплины. Помимо передачи звука и видеоизображения, такие видеоконференции обеспечивают возможность совместного управления экраном компьютера: позволяют создавать чертежи и рисунки на расстоянии, пересылать фотографический и рукописный материалы.

К достоинствам таких технологий обучения следует отнести мультимедиа подход, когда доступны разнообразные виды образовательных ресурсов: печатные, аудио-, видеоматериалы. Однако прежде всего это систематизированные интерактивные базы данных, которые могут быть доступны посредством телекоммуникаций, электронные журналы, компьютерные обучающие программы (электронные учебники). Следует

отметить, что дистанционные методы обучения реализуются при минимальном участии преподавателя и других обучаемых (самообучение), как правило, посредством прямого взаимодействия обучаемого с образовательными ресурсами.

Проблемным моментом процесса использования и внедрения телекоммуникационных средств обучения (ТСО) в вузе является уровень преподавания. Педагог сталкивается, с одной стороны, с необходимостью использовать инновации в своей деятельности, а с другой – с отсутствием или недостаточной проработанностью педагогически обоснованных основ применения пакета (e-learning) в вузе. Как правило, преподаватель с нуля разрабатывает частную дидактику по дисциплине, дидактически обосновывает и апробирует методы и способы использования необходимого перечня ТСО. При этом у различных преподавателей одной и той же дисциплины возникает различное понимание возможностей существенного повышения качества обучения при использовании ТСО. Разработка преподавателем инновационной методики на основе использования ТСО не решается в рамках одного учебного года.

В этой связи на первый план выходят вопросы обучения ППС, которое должно быть направлено не только на приобретение преподавателем ИТ-компетенций, но и на развитие у него крепкого педагогического фундамента, прежде всего использование активных и интерактивных методик обучения. Не следует забывать, что излишняя унификация в этом вопросе недопустима. Следует учитывать творческую составляющую деятельности педагога, когда происходит поиск своего пути для наиболее эффективного использования ТСО в своей дисциплине. Роль преподавателя в условиях стремительного развития ИКТ и постоянно трансформирующейся учебно-педагогической деятельности остается ключевой.

Без сомнения, процесс внедрения и использования ТСО в учебной деятельности вуза является сложным и многогранным процессом. В таких условиях руководству вуза (факультета, кафедры) важно создавать условия для внедрения и развития электронной педагогики в преподавательской деятельности. Необходимо не только осуществлять академическую поддержку преподавателей с целью организации НИР, разработки электронного контента, но и внедрять элементы мотивации, обеспечивать бесперебойную работу ИТ-сервисов и др.

Вуз не сможет успешно справиться со стратегической задачей внедрения e-learning без решения вопроса разработки электронной дидакти-

ки на уровне работы преподавателя, кафедры и использования лучших мировых практик электронного обучения. Как отмечает В.В. Наумов [3], «непрестанное усложнение самого процесса и средств компьютерного обучения ведет к тому, что автором, тьютором и педагогическим дизайнером средств электронного обучения все реже может выступать одно и то же лицо, на смену одиночкам идут коллективы разработчиков, среди которых не последнее место занимают также компьютерные дизайнеры и программисты», будущее за такими коллективными творческими объединениями. Вышеуказанный автор определяет педагогический дизайн как «систематический, целостный процесс создания средства обучения, включающий в себя анализ потребностей в обучении и его целей, прогноз результатов обучения, постановку задачи на создание средства ЭО, разработку этого средства, методов и форм обучения, их апробацию и оценку эффективности» [3].

Работать в системе e-learning интересно. Виртуальный контакт с обучаемыми дает возможность организовать индивидуальный подход к обучению. Среди обучаемых в прошлом году было несколько человек с ограниченными функциями передвижения (инвалиды-колясочники), для которых такой вид получения образования единственно возможный. Они очень тщательно выполняли все задания контрольной работы, изучив теоретический и практический материал ЭУМК, консультировались по Skype, писали на личный почтовый ящик, т.е. приложили все усилия для того, чтобы освоить данный материал. Результаты очень порадовали. Это было совместное творчество.

В заключение можно отметить, что внедрение технологий дистанционного электронного обучения при правильной организации и соответствующем учебно-методическом обеспечении, а также при правильном мотивированном подходе к формированию состава обучающихся позволяет осуществлять эффективную подготовку специалистов, обеспечивать высокое качество образовательных услуг, оптимизировать организацию учебного процесса, разгрузить преподавателей и повысить привлекательность обучения.

Список литературы

1. Зеленовская Н.В., Ярошевич О.В Компьютерно-опосредованная среда взаимодействия «преподаватель – студент» // Инновационные технологии в инженерной графике. Проблемы и перспективы: материа-

лы Междунар. науч.-практ. конф., Брест, 21–22 марта 2013 г. – Брест, 2013. – С. 49–53.

2. Ярошевич О.В., Зеленковская Н.В. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент совершенствования методической компетентности преподавателя // Информатизация образования – 2014: педагогические основы разработки и использования электронных образовательных ресурсов: материалы Междунар. науч. конф., Минск, 24–27 октября 2014. – Минск, 2014. – С. 196–201.

3. Образцов С.И. Организационно-методические и технологические модели дистанционного обучения // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы VII Междунар. науч.-метод. конф. – Минск, 2011. – С. 471.

4. Наумов В.В. Дидактическая подсистема e-learning [Электронный ресурс]. – URL: <http://training.bl.by/articles/120571.php> (дата обращения: 10.01.2016).

5. Пупцев А.Е. Информационная культура педагога в условиях перехода к информационному обществу // Академии последипломного образования: сб. науч. работ. – Минск, 2008. – Вып. 4. – С. 217–228.