

*Анкуда С.Н.* Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,  
*Кусакин Н.А.* Институт «Кадры индустрии»  
Министерства промышленности Республики Беларусь,  
*Майстер А.И.* Минский государственный музыкальный колледж им. М.И. Глинки,  
*Хейфец М.Л.* ГНПО «Центр» НАН Беларуси,  
Минск, Беларусь

## **КОНТРОЛЬ И ИСПЫТАНИЯ, АНАЛИЗ И УЛУЧШЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МНОГОПРОФИЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

Анализ объекта управления осуществляется с целью определения состава и количества информации, необходимой для принятия решения, на каждом уровне управления процессами, а также для правильной оценки имеющейся информации.

Статистический приемочный контроль качества продукции, работ и услуг проводится на основании стандартов, путем выборочного контроля качества, основанного на применении методов математической статистики для проверки соответствия качества установленным требованиям и принятия решения. Статистические методы управления качеством основываются на теории вероятности и прикладной статистики и позволяют по ограниченному числу наблюдений принимать обоснованные решения.

Статистический анализ состоит из следующих этапов: выявление предполагаемых причин возникновения дефектов и несоответствий; выбор доминирующих видов дефектов; установление статистических закономерностей и истинных причин; возникновения дефектов.

Статистический приемочный контроль качества осуществляется в соответствии с планами и порядком проведения на каждый вид продукции, работ и услуг.

Выбор статистических методов и объем применения осуществляет разработчик нормативной, технической и методической документации.

Статистические методы управления качеством применяются на предприятии при контроле качества продукции, работ и услуг; при анализе, выполняемом службой управления качеством, на основа-

нии представленных подразделениями предприятия отчетов по системе качества.

Применение статистических методов позволяет решить такие задачи, как оценка качества, его обеспечение и совершенствование продукции, работ и услуг по результатам анализа.

Подтверждение статуса контроля и испытаний производится для того, чтобы продукция, работы и услуги подтверждали прохождение установленных видов контроля и испытаний. Идентификация статуса контроля и испытаний проводится в течение всего процесса производства. Посредством подтверждения статуса контроля и испытаний обеспечивается дальнейшее поступление потребителю продукции, работ и услуг только в том случае, если они после проведения установленных видов контроля и испытаний признаны соответствующими.

Необходимый объем контроля и испытаний, контролируемые параметры указываются в документации на продукцию, работы и услуги.

Порядок проведения контроля и испытаний, процедуры, ответственность и способы подтверждения статуса контроля и испытаний определяют документы системы качества.

Действие стандартов по управлению несоответствующими продукцией, работами и услугами направлено на предупреждение передачи их, в случае несоответствия установленным требованиям, а также предотвращение избыточных затрат, связанных с доработкой несоответствий.

Основной задачей по управлению несоответствующими продукцией, работами и услугами является исключение, несоответствующих требованиям документации из дальнейшего использования.

Стандарты описывают процедуры управления несоответствующими продукцией, работами и услугами выявленными: на входном контроле; в процессе производства; при окончательном контроле и испытаниях; при внутренних проверках качества; при эксплуатации.

Корректирующие и предупреждающие мероприятия разрабатываются с целью поддержания системы качества в соответствии с установленными требованиями и направлены на выявление и устранение причин фактических и потенциальных несоответствий.

Корректирующие мероприятия направлены на устранение причин имеющихся несоответствий с целью предупреждения их по-

вторного появления. Предупреждающие мероприятия направлены на устранение причин потенциальных несоответствий с целью предупреждения их появления. В зависимости от ситуации предупреждающие мероприятия могут являться корректирующими.

В стандартах рассматриваются два направления деятельности: разработка плана корректирующих и предупреждающих мероприятий; реализация, контроль за исполнением и оценка эффективности корректирующих и предупреждающих мероприятий.

План корректирующих и предупреждающих мероприятий разрабатывают по результатам анализа несоответствующих продукции, работ и услуг, причин несоответствия процессов или системы качества.

Анализ несоответствий на всех этапах жизненного цикла продукции, работ и услуг осуществляют комиссии, созданные на предприятии, или подразделения, принимающие участие в изготовлении продукции, выполнении работ и обеспечении услуг или осуществляющие подготовку их производства.

Контроль за исполнением мероприятий по устранению несоответствий и причин их возникновения, разрабатываемых производством, возлагается на руководителя производства и службу контроля. Оценка эффективности выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий осуществляется на совещаниях предприятия и подразделений.

*Анкуда С.Н., Хейфец И.М.* Белорусский  
государственный университет информатики  
и радиоэлектроники, Минск, Беларусь

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ И СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ**

Всеобщий контроль является не просто контролем качества продукции и работ, а представляет собой научные методы, используемые на всех этапах жизненного цикла изделия или услуги в различных областях деятельности. Для внедрения контроля качества на совре-