

– установлены цель и порядок использования ДОТ в образовательном процессе БГУИР;

– установлены требования к ЭОР по учебной дисциплине, требования к инструментам оценки знаний обучающегося, порядок взаимодействия ППС с обучающимися при организации образовательного процесса с использованием ДОТ; обязанности субъектов, участвующих в образовательном процессе с применением ДОТ; требования к организации текущей аттестации по учебной дисциплине;

2. Положение о дистанционной форме:

– установлен порядок получения образования в дистанционной форме;

– определены обязанности субъектов, участвующих в образовательном процессе в дистанционной форме получения высшего образования;

– установлены требования к организации текущей и итоговой аттестации студентов дистанционной формы.

Реализация требований разработанных в БГУИР положений, регламентирующих образовательный процесс в дистанционной форме, представляет собой попытку систематизировать требования в пределах одного учреждения образования.

Вместе с тем, необходим комплексный подход к решению проблем дистанционного образования в пределах страны – выделение в Кодексе об образовании дистанционной формы как самостоятельной формы получения высшего образования, разработка других подзаконных актов в отношении дистанционной формы, распространяющих свое действие на все учреждения образования в стране.

ПРОБЛЕМЫ ТЕХНИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

**Бондарик В.М., Кривенков А.В., Турлюк И.Д.
(Республика Беларусь, Минск, БГУИР)**

Организация дистанционного образования невозможна без специальных программных продуктов – систем электронного обучения (СЭО). В процессе их эксплуатации возникают различного рода проблемы, связанные с высокой трудоемкостью заполнения информацией данных систем.

В Белорусском государственном университете информатики и радиоэлектроники (БГУИР) на факультете непрерывного и дистанционного обучения внедрена СЭО SharePointLMS, в которой зарегистрированы более 200 преподавателей и более 1000 обучающихся.

Первая проблема – актуализация базы данных студентов в системе. Администратору СЭО приходится хранить и обрабатывать большое количество данных о пользователях, изучаемых дисциплинах и связях между ними. Существующий механизм администрирования основан на постоянной актуализации базы данных пользователей Active Directory (AD) в домене Windows. Для эффективного администрирования базы данных пользователей AD целесообразно использовать запросы LDAP (англ. Lightweight Directory Access Protocol — «облегченный протокол доступа к каталогам»). Обусловлено это тем, что LDAP — относительно простой протокол позволяющий производить операции добавления, изменения или удаления записей пользователей и их групп, а в AD Users and Computers присутствуют встроенные средства автоматизации создания таких запросов. Еще более эффективным решением будет являться репликация базы данных AD с существующей информационной подсистемой для учета студентов.

Второй проблемой является мониторинг активности пользователей СЭО. В используемой СЭО возможна выборка информации по статистике доступа к дисциплине для каждого пользователя, но нет сводной информации о статистике доступа групп

пользователей (преподавателей или студентов). Для решения данной проблемы необходимы доработки соответствующих программных компонент используемой системы.

Третья проблема – построение в рамках учебной дисциплины программы обучения – сценария действий обучаемого для достижения конечной цели – успешного усвоения знаний. Типично разрабатываемые преподавателями материалы содержат в себе лекционный курс, практические задания, тесты и т.п., но не содержат сценария обучения. Также проблему представляет различный формат представляемой преподавателями информации для размещения в СЭО. Решение данного вопроса – создание группы разработки электронных образовательных ресурсов (ЭОР), основной функцией которой является формирование ЭОР по единым стандартам с разработкой сценария обучения.

Четвёртая проблема – это контроль за сроками доступа пользователей в систему. В силу специфики образования по дистанционной форме, в первую очередь – повышенного влияния человеческого фактора на организацию учебного процесса, автоматизация контроля сроков доступа для каждого конкретного пользователя (студента) к учебно-методическим материалам размещённым в СЭО представляется весьма затруднённой.

Существуют также и другие проблемы: высокая сложность технической поддержки в режиме реального времени СЭО, как сложноорганизованного программно-аппаратного комплекса; общие проблемы безопасности характерные для веб-ориентированных систем; значительные разовые затраты материальных средств и трудового времени на организацию СЭО.

В настоящее время в университете продолжают работы по совершенствованию механизма информационной обработки в СЭО.

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ АНГЛОЯЗЫЧНЫХ САЙТОВ АМЕРИКАНСКИХ И БЕЛОРУССКИХ УНИВЕРСИТЕТОВ

Бородаенко Ю.В., Пархименко В.А.

(США, Маунтин-Вью; Республика Беларусь, Минск, БГУИР)

Англоязычная версия сайта университета – важный инструмент привлечения иностранных студентов и, соответственно, решения очень актуальной для белорусской системы образования задачи по компенсации действия пресловутой «демографической ямы» (снижающееся число «отечественных» абитуриентов) и по росту доходов от валютных поступлений. Однако англоязычные версии – это очень часто перевод основной версии сайта на английский язык, и данный перевод не всегда учитывает семантические и культурные отличия двух систем высшего образования: отечественной и западной. А ведь на западную модель высшего образования зачастую ориентируются иностранные студенты, в том числе из Юго-Восточной Азии и африканских стран, стремящиеся получить качественное высшее образование в белорусских вузах.

Исследование авторов ориентировано на выявление главных отличий между англоязычными сайтами белорусских и американских университетов, отражающих, прежде всего, упомянутые семантические и культурные отличия. Основой для анализа выступает метод кейсов (case study), охватывающий сравнение отдельных выбранных авторами сайтов нескольких американских и белорусских университетов, в частности БГУ, БГУИР, Stanford University, University of San Francisco и др.

Используя известные подходы к аудиту англоязычных веб-сайтов, были выделены 9 направлений анализа, основные выводы по которым представлены ниже.

Организация текста. На сайтах американских университетов для уменьшения перегрузки восприятия текст организован в несколько небольших абзацев с гиперссылками или в несколько колонок. Данную систему подачи информации можно назвать многоуровневой, состоящей из пункта меню – гипертекста – текста. Организация