

клиническое обследование, субъективная оценка выраженности болевого синдрома – по визуальной 150 миллиметровой шкале (ВАШ).

Результаты: во второй группе у пациентов отмечалось:

- значительное снижение болей во время процедуры;
- изменение качественной характеристики боли- боль теряла жгучий, простреливающий оттенок, становилась терпимой и носила характер ноющих ощущений;
- уменьшение посттравматического отека мягких тканей в области воздействия по сравнению с первой группой;
- снижение “синдрома тревожного ожидания процедуры”.

Заключение. Комплексное применение ЭУВТ и криотерапии в лечении дегенеративно-дистрофических заболеваний локтевого сустава имеет четкое преимущество перед монотерапией ЭУВТ. Анальгезирующее и противоотечное действие обеспечивает более легкую переносимость процедуры, снижает “тревожное ожидание процедуры” у пациента, значительно снижает посттравматический отек, что не может не сказаться на качестве лечения и отдаленных результатах.

### *Литература*

1. Васильев А.Ю., Егорова Е.А. Экстракорпоральная ударно-волновая терапия в лечении травм и дегенеративно- дистрофических заболеваний опорно-двигательного аппарата. 2006.
2. Научно-практическая конференция «Ударно-волновая терапия в травматологии, реабилитации, спортивной медицине». 2011.
3. Trigger shock wave therapy(TST)/ A new application of shockwave therapy for the causal treatment of musculoskeletal pain and problems in sport medicine.
4. Григорьева В.Д., Сидоров В.Д., Суздальницкий Д.В. Новые методы и методики физиотерапии для больных с заболеваниями суставов: Метод.рекомендации / М, 1996.
5. Улащик В.С., Морозова И.Л, Золотухина Е.И. Противоболевая физиотерапия в свете современных представлений о боли / Здоровоохранение 1/2010.С. 26-35.
6. Вологовская А.В., Колтович Г.К., Козловская Л.Е., Мумин А.Н. Криотерапия: Учебно-методическое пособие для врачей. БелМАПО 2010.

## **ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

*В.В.Дворниченко*

Индустрии гостеприимства – межотраслевая многофункциональная составляющая национальной экономики, «производит» разнообразнейшие услуги, в числе которых ведущие – комплексное гостиничное обслуживание.

В тоже время, в различных средствах размещения имеется значительный деловой резерв. Это, так называемый оздоровительный сервис, который не только приобретает возрастающую роль на рынке туристско-гостиничных услуг, но и становится весомой финансовой подпиткой деятельности гостиниц и аналогичных предприятий.

Обратимся, к примеру, к «ассортименту» услуг оздоровительного характера, представляемых гостиничными комплексами, клубными отелями, а также такими специализированными средствами размещения, как профилактории, санатории и другими:

1. Услуги системы SPA (два значения: а. гидротехническое оборудование; б. аббревиатура от «Sanitas Per Aguas» - «вода- источник здоровья»), включающей и водные лечебные процедуры: душ Шарко, подводный массаж, «водяные беседки», кислородные, хвойные и жемчужные ванны и другое, сочетая это с бассейнами с морской или минеральной водой, использованием термальных источников, бань, саун, джакузи и пр.

2. Услуги физкультурно-спортивного характера: занятия в тренажерных залах, игра в боулинг, а также аэробика, шейпинг, бильярд, пинпонг, сквош и др.

3. Услуги системы «Велнес»: солярий, лечебные и питательные маски, различные методики ухода за телом, «скраб» (сапропелевые и другие водоросли) и т.п.

Эти и другие виды обслуживания нуждаются в специалистах, а именно – менеджерах, аниматорах и других, нехватка которых в средствах размещения обусловлена отсутствием учебных заведений соответствующего профиля.

Уточнения ради отметим, что в 70-80е гг. прошлого столетия подобная тематика присутствовала в учебных планах ВШПД ВЦСПС им. Н.М.Шверника (г.Москва), которая, однако, в последствие была упразднена деяниями пресловутой «перестройки». Таким образом «... с водой был выплеснут ребенок». В 2006-2007 гг. лишь единственный вуз на постсоветском пространстве – РГТЭУ (г.Москва) обратился к данной тематике, в котором автором этих строк был разработан курс «Оздоровительный сервис индустрии гостеприимства». Других аналогов не имелось.

В этой связи заслуживает несомненного внимания введение в Институте туризма УО БГУФК дисциплин: «Туристско-оздоровительная деятельность», «Физическая рекреация» и «Теория и методика организации оздоровления и лечения туристов», что положительно скажется на подготовке специалистов высшей квалификации столь необходимого профиля.

Тем не менее отметим, что в отрасли еще ждут развития и совершенствования такие направления, как:

- основные направления, цели и задачи оздоровительного сервиса в индустрии гостеприимства;

- организация физкультурно-спортивной работы в туристско-гостиничном комплексе, на турбазах, в учреждении организованного отдыха (дом отдыха, дом рыбака, профилакторий, студенческий спортивный лагерь);

- спортивный и самодетельный туризм и его социальное значение как альтернативы вредным привычкам и пагубным наклонностям молодежи;

- бальнеологический туризм: туры с целью отдыха и лечения в стране и за рубежом (на примере конкретного региона);

- фитнес-центры, досуговые клубы и т.п. в формировании рынка платных услуг оздоровительного и профилактического характера;

- подготовка и совершенствование квалификации персонала оздоровительных служб средств размещения (фитнес-центры, тренажерные залы, солярии и т.п.);

- принципы организации работы оздоровительных служб крупных отелей по продаже услуг населению города (не постояльцам отеля);

- маркетинг в сфере оздоровительного сервиса и его компоненты;

- особенности рекламной деятельности по продвижению на рынок продукта оздоровительного сервиса; правовые аспекты оздоровительного сервиса в индустрии гостеприимства.

Решение подобных вопросов, на наш взгляд, положительно окажется на развитие отрасли в целом и формировании учебно-методического процесса в соответствующих учебных заведениях.

#### *Литература*

1. Дворниченко, В.В. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма/ В.В.Дворниченко, - М.: Вестник, 1998.-364с.

2. Дворниченко, В.В. Организация обслуживания туристов в средствах размещения: учеб.-Метод. пособие/ В.В.Дворниченко; Бел.гос.унив.физ.культуры. – Минск: БГУФК, 2015 – 90с.

3. Санатории Беларуси, оздоровительные центры, пансионаты с лечением [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www/vp.by/vp-sanatorium\\_belarus/htm](http://www/vp.by/vp-sanatorium_belarus/htm). - Дата доступа: 18.02.2013.