

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

Ракицкий А.А., Соломахо В.Л. (Республика Беларусь, Минск, РИИТ БНТУ)

Обеспечение качества образования всегда было и будет стоять во главе угла деятельности учреждений образования. Вначале эта задача решалась и рассматривалась на уровне каждого учебного заведения, далее она переходила в сферу интересов всего общества, государства, то есть фактически охватывала все группы потребителей услуг. Создавались объединения университетов, общественные и государственные органы, которые, во-первых, разрабатывали нормы и требования к обучению, а во-вторых, давали тем или иным способом оценку качества образования.

Сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта обеспечения качества образования показывает, что в настоящее время:

- во всех университетах мира достаточно четко налажена система внутренней оценки качества образовательных программ;
- практически повсюду в странах Европы, Азии, Америки созданы государственные и общественные органы так называемой институциональной аккредитации учреждений образования и их обучающих программ;
- в странах СНГ, прежде всего в Российской Федерации, Республике Беларусь, Республике Казахстан, в Украине последние 5-10 лет получило широкое распространение подтверждение соответствия качества образовательных услуг требованиям международных стандартов ISO серии 9000 и внутренних документированных процедур систем менеджмента качества (СМК), которое проводится органами по сертификации, уполномоченными государством или другими организациями; при этом сертификация проводится практически параллельно с аккредитацией учреждений со стороны государства, что приводит к неоправданному росту материальных и нематериальных затрат.

Поскольку в Республике Беларусь системы менеджмента качества практически всех учреждений высшего и дополнительного образования взрослых сертифицированы на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008, дальнейшее их развитие целесообразно осуществлять по следующим направлениям:

- в действующей структуре процессов деятельности учреждений образования постоянно совершенствовать и улучшать основные процессы, нацеленные на главный конечный результат – знания и компетенции выпускников;
- управляющие, обеспечивающие и вспомогательные процессы описывать табличными картами или графическими блок-схемами, удобными для компьютерного моделирования;
- разрабатывать рабочие инструкции для всех работников учреждений образования с учетом требований ISO 9001;
- обеспечивать гармонизацию документов СМК и нормативных документов Министерства образования, других органов государственного управления, а также, оправдавших себя многолетней практикой, внутренних документов учреждений образования;
- разрабатывать стратегию сближения действующих систем аккредитации и сертификации учреждений образования;
- проводить совместные аудиты учреждений Департаментом контроля качества образования Министерства образования (ДККО МО) и аккредитованными Госстандартом органами по сертификации;
- подготовить экспертов-аудиторов в штате ДККО МО и сертифицировать их в системе Госстандарта;
- аккредитовать ДККО МО в качестве органа по сертификации;
- сертификат на соответствие требованиям ISO 9001 выдавать сроком на 5 лет, совместив тем самым со сроком действия аттестата аккредитации.