СИСТЕМА ОНЛАЙН ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Федюнькин В.В.

Криштопова Е.А. – доцент, к-т техн. наук

Целью работы является разработка системы проката автомобилей, которая внедряется в соответствующий сайт и помогает при работе с пользователями. Данная система использует базу данных, а в дальнейшем будет использовать облачные технологии для хранения и сбора информации, необходимой для функционирования сервиса. Целью разработки данной системы является упрощение взаимодействия клиента с лицом, предоставляющим услуги проката автомобилей, путем создания соответствующего приложения для их взаимодействия.

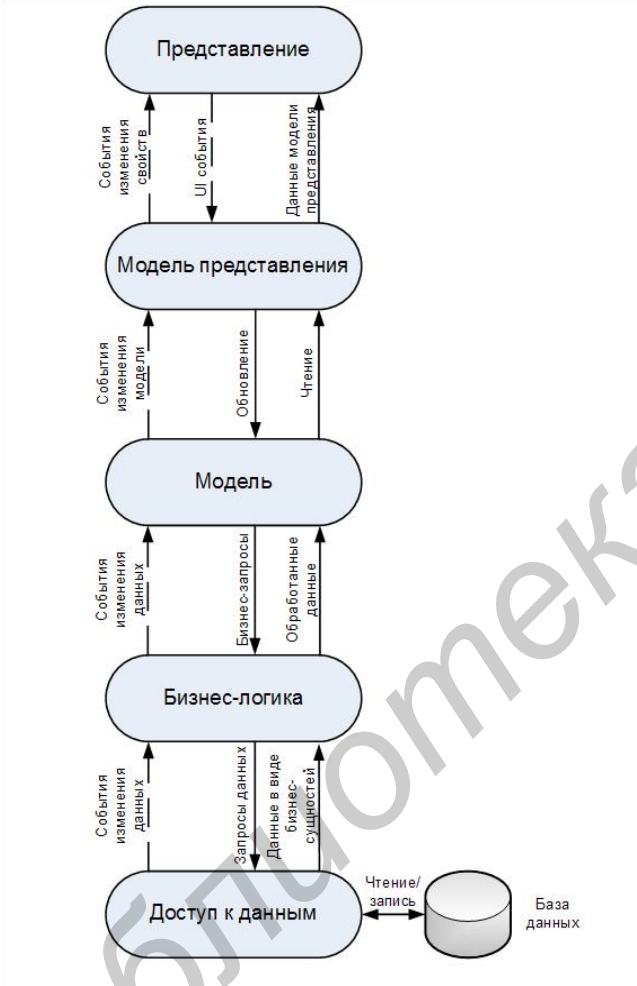

Рис. 1 – Функциональная схема работы системы

Для хранения необходимых данных используется база данных MySQL. Основная часть системы написана на языке Java с использованием Spring Framework. Spring Framework рассматривается как коллекция меньших фреймворков или фреймворков во фреймворке. Большинство этих фреймворков может работать независимо друг от друга, однако, они обеспечивают большую функциональность при совместном их использовании. Среди наиболее значимых можно выделить: Фреймворк MVC, Фреймворк аутентификации и идентификации, Фреймворк доступа к данным (для работы с БД).

Система содержит несколько подсистем, среди которых: личный кабинет пользователя и личный кабинет администратора. Их основное отличие заключается в возможностях работы с данными. Личный кабинет пользователя носит более информативный характер, предоставляя пользователю данные об услугах, тарифах, скидках и т.п. Личный кабинет администратора имеет доступ к редактированию данных, как самой системы, так и личных данных пользователей.

Дальнейший переход к так называемым «облачным технологиям» позволит увеличить производительность и стабильность используемой системы, что является одним из главных требований к ее разработке. Из наиболее вероятных облачных хранилищ будут использоваться Dropbox или Mega. Используемая среда для разработки – IntelliJ IDEA или Eclipse.

В ходе работы создана система проката автомобилей, которая осуществляет передачу данных в/из организованной базы данных и дальнейшее использование этих данных в нужных целях.

Список использованных источников:
1. Брюс Эккель. Философия Java 4 издание – СПБ 2014 – 637с.
2. Эрик Фримен. Паттерны проектирования — СПБ 2014 — 656 с.
3. Максим Кузнецов, Игорь Симдянов - MySQL 5 – БХВ- Петербург 2010 – 480с.

Библиотека БГУИР