

При обучении русскому языку иностранных студентов следует уделять внимание не только межличностному, но и межкультурному общению. Главным условием эффективности такого общения являются взаимные терпимость и уважение к культуре участников коммуникации, взаимопонимание, которые невозможны без знаний особенностей культур и речевого этикета. Каждый язык обладает своей системой этикетных норм и формул. Нарушение же норм, принятых в конкретной культуре и конкретной среде, ведет к разрушению коммуникации, к проявлению невежливости и неуважения. Речевой этикет помогает выбрать подходящую форму для общения с определенным человеком, не обидеть его, не задеть его чувства, установить позитивный контакт, прийти к взаимопониманию. Вот почему знание культуры и этикета так важны для успешной коммуникации на иностранном языке.

Обращение - центральная единица речевого этикета, потому что с обращения начинается любой речевой контакт. Кроме того, обращение обладает ярко выраженной национально-культурной спецификой. Обращение служит для привлечения внимания собеседника, установления контакта для дальнейшей беседы. От первых слов, т.е. от обращения, зависит успех или, наоборот, неудача дальнейшей коммуникации. Обращение выражается в речи в виде устойчивых формул, которые не возникают заново всякий раз, а воспроизводятся из набора типовых слов и фраз, которые есть в сознании.

Необходимо расширить диапазон этих формул, научить студентов выбирать наиболее уместную в каждой конкретной ситуации и добиться того, чтобы слушатели, изучающие русский язык как иностранный, использовали их автоматически, почти не задумываясь. Овладев этими навыками, они смогут чувствовать себя свободнее в общении и будут иметь возможность внести и некоторый творческий элемент в стандартные речевые ситуации. В докладе предлагаются приемы и упражнения, направленные на развитие и совершенствование этих навыков. Из многообразия речевых ситуаций мы рассмотрим приветствие, знакомство и прощание. Особое внимание в докладе уделяется таким важным элементам этикета, как выбор обращения и правильное использование местоимений *ты и вы*, в силу того что на эти элементы приходится наибольшее количество коммуникативных ошибок. В докладе рассматриваются также проблемы выбора невербальных средств коммуникации: жестов, мимики, интонации и комфортной дистанции при общении с учетом национальных особенностей участников коммуникации.

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ — ЗАЛОГ УСПЕХА ЛИЧНОСТИ

Рышкель О.С., Рышкель И.В. (Республика Беларусь, Минск, БГУИР)

В современном обществе успехи личности во многом определяются профессиональным выбором, который в свою очередь зависит от направления образования.

Выбор сферы деятельности равносителен выбору образа жизни в целом. Молодые люди, не понимая эту взаимосвязь, концентрируют внимание на профессии (например, менеджер, милиционер, юрист, учитель) и приходят к тому что, образ жизни вступает в противоречие с избранным видом профессиональной деятельности.

В Беларуси выпускники школ до сих пор выбирают экономические, юридические, управленческие специальности, полагая, что в этом направлении их ожидает успех в обществе. Такими специалистами рынок труда нашей республики перенасыщен и востребованность их низкая. Сложившаяся ситуация оборачивается для молодых людей разочарованием и обесценивает роль высшего образования в обществе.

Последнее время наряду с выше перечисленными профессиями набирают популярность специальности технического направления. Мы попытались проанализировать, какими качествами должны обладать молодые люди, выбирающие данное направление образования.

В каждой профессии востребованными являются профессионально-личностные качества: это компетентность, коммуникабельность, организаторские и творческие способности, честность, порядочность, интуиция и др.

Профессии технического характера можно отнести к деятельности повышенной сложности. Здесь важна психологическая подготовка, так как люди в этой области часто оказываются в критических стрессовых ситуациях при решении технических задач, стоят перед лицом катастроф и глобальных вызовов. Неправильные решения, вызванные растерянностью, волнением, излишней напряжённостью, ставят под вопрос профпригодность специалиста, которому доверено управление техникой или коллективом людей [1].

Выбирая профессию технического характера, человек должен обладать определенным складом ума. Проведение социологических опросов по этой проблеме не раз доказывало, что профессионально-важными характеристиками современного инженера являются специальные навыки, такие как математические способности (82,6% опрошенных) и техническое мышление (79,3%), а личностные качества человека занимали последние места в ранжированном ряду [2]. Вряд ли получится стать хорошим специалистом в этом направлении студенту, которому присуща тяга к другой области знаний, несмотря на престижность, моду или уровень оплаты специалистов технических профессий.

Каждый будущий студент должен понимать, что выбор направления образования – это работа на будущее, как для человека, так и для общества, составной частью которого он является.

Литература

1. Грязнова, Ю. Б. «Портфель карьер» — технология самоопределения и самоорганизации в обществе знаний // Вестник Российского философского общества. - 2010. - № 1. - С. 61-67.

2. Искандарова, Г.К. Теория и методика профессионального образования / Г.К. Искандарова [Электронный ресурс], - режим доступа: <http://sconference.org/publ/>.

ПУТИ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сидорчук И.П., Дударёнок А.С. (Республика Беларусь, НИИ ТПГУ Академии управления при Президенте Республики Беларусь)

С учетом требований времени назрела необходимость определить перспективные направления совершенствования форм и методов обучения государственных служащих, руководящих кадров в системе государственных органов и иных государственных организаций. Подбор квалифицированных кадров в сферу государственного управления предлагается осуществлять на основе компетентностного подхода, который предполагает, что лица, поступающие на государственную службу, должны обладать, в том числе, высоким уровнем знаний по осуществлению управленческой деятельности. Поэтому важно в соответствии с определенными качественными критериями проводить экспертную оценку управленческих компетентностей кандидатов на государственную службу, а также предпринимать меры по их формированию.

Следует отметить, что в Республике Беларусь пока отсутствуют единый нормативно закреплённый перечень управленческих компетенций, система их оценки, а также методики, позволяющие определить влияние компетенций на качество предоставляемых государственных услуг. В республике нет специального органа по вопросам управления государственной службой. В свою очередь, опыт стран постсоветского пространства, соседних по отношению к Беларуси, показывает, что там уделяется повышенное внимание вопросам управления государственной службой, внедрения эффективных технологий и современных методов кадровой работы, создания инновационных механизмов конкурсного отбора кандидатов на замещение должностей государственной службы, в том числе с учетом их управленческих способностей. Особую актуальность изучению и положительной трансформации мирового опыта государственного управления придают современные геополитические процессы, в особенности участие Беларуси в процессах региональной интеграции на постсоветском пространстве, что обуславливает необходимость не только непрерывного приобретения новых знаний, но и совершенствования как правового