

ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Подлужный А.И., Смирнов Ю.В.

Смирнов Ю.В. – ассистент

В связи с бурным развитием сетевых и коммуникационных технологий, возросшей производительностью компьютеров, и, соответственно, с необходимостью обрабатывать все возрастающее количество информации возросла роль оборудования и программного обеспечения. Виртуальные средства обучения, удаленный доступ, дистанционное обучение и управление, а также средства проведения видеоконференций переживают период расцвета и предназначены для облегчения и увеличения эффективности взаимодействия как человека с компьютером, так и групп людей с компьютерами, объединенными в сеть.

Видеоконференция (англ. videoconference) – область информационной технологии, обеспечивающая одновременно двустороннюю передачу, обработку, преобразование и представление интерактивной информации на расстояние в режиме реального времени с помощью аппаратно – программных средств вычислительной техники. Взаимодействие в режиме видеоконференций называют сеансом видеоконференцсвязи.



Рисунок 1 – Видеоконференция

Видеоконференции характеризуются как комбинация звука и видео, а также технологиями работы с сетями связи для взаимодействия в реальном времени. Видеоконференция в этом плане очень схожа с телефонией, в которой происходят все те же действия по обеспечению связи, что и в видеоконференции. За исключением того, что в видеоконференции есть возможность передавать видео, файлы множества форматов, транслировать рабочий стол, записывать беседы, и все это делается параллельно. Поэтому для работы с видеоконференцией необходима большая ширина полосы пропускания, чем для телефона.

Видеоконференции можно разделить не только по техническим, но и на настольные (индивидуальные), групповые и студийные. Каждый из этих вариантов видеоконференций четко ориентирован на решение своих задач. Наиболее распространены благодаря относительно невысокой стоимости и скорости окупаемости затрат сегодня настольные средства проведения видеоконференций.

Они применяются как средство оперативного принятия решения в той или иной ситуации; при чрезвычайных ситуациях; для сокращения командировочных расходов в территориально распределенных организациях; повышения эффективности; проведения судебных процессов с дистанционным участием осужденных, а также как один из элементов технологий телемедицины и дистанционного обучения. Во многих государственных и коммерческих организациях видеоконференция приносит большие результаты и максимальную эффективность, а именно: снижает время на поездки и связанные с ними расходы; ускоряет процессы принятия решений в чрезвычайных ситуациях; сокращает время рассмотрения дел в судах общей юрисдикции; увеличивает производительность труда; решает кадровые вопросы и социально – экономические ситуации; дает возможность принимать более обоснованные решения за счёт привлечения при необходимости дополнительных экспертов; быстро и эффективно распределять ресурсы, и так далее.

Однако до недавнего времени видеоконференцсвязь являлась недостаточно качественной и технически полноценной, чтобы начинать внедрять ее в рабочий процесс, в частности из-за ее дороговизны. Сейчас ситуация изменилась в лучшую сторону, причем стоимость даже наиболее сложных изделий мала, что позволяет устанавливать видеоконференцию практически любому человеку. Исторически видеоконференции часто использовались рабочими группами, которые собирались в специализированном месте, чтобы связаться с другими группами людей. Обычно это был зал заседаний, оснащенный специализированным оборудованием. Стоимость средств видеоконференций, используемых для этого, была велика из-за необходимости использования специализированного высококачественного оборудования и дорогих арендованных каналов связи.

Список использованных источников:

- 1 Интернет-портал <http://www.newreferat.com/ref-1366-16.html>
- 2 Интернет-портал <http://uchebnik-online.com/132/1472.html>