

КОМПЛЕКС ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ ПО IP-ТЕЛЕФОНИИ НА БАЗЕ ОБОРУДОВАНИЯ CISCO

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Таран А.В.

Цветков В.Ю. – д.т.н., профессор

В современной жизни IP телефония получила довольно широкое распространение. IP телефония сегодня вытесняет традиционный способ связи, потому что обладает неоспоримыми преимуществами, такими как:

- низкая стоимости звонков;
- возможность звонить в удаленные офисы совершенно бесплатно (оплачивается только интернет трафик);
- гибкое управление звонками.
- создание различных группы пользователей и управление ими, например, установка запрета на звонки по междугородней связи;
- удаленный доступ к телефонной сети (сотрудник может подключиться к корпоративной сети даже из дома);
- мобильность и простота обслуживания (не требуются дополнительные настройки телефона сотрудника в случае смены им рабочего места);
- единая инфраструктура для сети и телефонии.

Вследствие этих преимуществ востребованность специалистов, владеющих основами конфигурирования IP-телефонии, непрерывно растет.

Лабораторные работы на базе оборудования Cisco отлично подойдут для понимания основ конфигурирования.

Компания Cisco на сегодняшний день работает в различных сферах сетевых технологий:

- IP-коммуникации
- Сетевая безопасность
- Беспроводные сети LAN
- Сети хранения (SAN)
- Домашние сети
- Видеосистемы
- Прикладные сетевые услуги

Компания Cisco известна не только своей надежностью и широким функционалом, предоставляемым конечному пользователю, но и обширным выбором оборудования.

Основным оборудованием необходимым для выполнения лабораторных работ являются:

1. серверы;
2. IP-телефоны;
3. VoIP-шлюзы;
4. коммутаторы.

В течение курса обучаемый получает опыт работы с IP-телефонией на базе оборудования от компании Cisco:

- ✓ развертывание корпоративной телефонной связи на базе IP-телефонии оборудования;
- ✓ проектирование и создание на базе IP-телефонии call-центров и контакт-центров с функциями голосовой почты, автосекретаря, персональной маршрутизации звонков, проведения аудиоконференций и др.;
- ✓ проектирование и настройка отказоустойчивой системы IP-телефонии;
- ✓ интеграцию телефонных сетей удаленных офисов в единую телефонную сеть с использованием каналов Интернет.

Прохождение курса лабораторных работ на базе оборудования Cisco предоставляет навыки для развертывания IP-телефонии как в сетях типа SOHO, так и в крупных организациях.

Список использованных источников:

http://www.cisco.com/c/ru_ru/products/index.html

Jonathan Davidson-Voice over IP Fundamentals