

Литература

1. Литвинская, И. Г. К вопросу о формах организации обучения / И. Г. Литвинская // Коллективный способ обучения : науч.-метод. журнал. – 2007. – № 9. – С. 36–47.
2. Акимова, М. К. Индивидуальность учащихся и индивидуальный подход / М. К. Акимова, В. П. Козлова. – М., 2002. – 286 с.

МЕТОД КЕЙС-СТАДИ КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ

М. А. ПОНОМАРЕВА

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

В статье автор рассматривает цель и сущность метода кейс-стади, обосновывает значимость применения современных образовательных технологий обучения. В работе проанализированы особенности различных видов кейсов по структуре, определены требования к их использованию в образовательном процессе. Автор предлагает конкретный план анализа ситуаций в рамках метода кейс-стади.

В настоящее время становится все более очевидным ограниченность и недостаточная эффективность традиционных способов обучения для решения задач, поставленных современной жизнью. Экономические изменения требуют от современных выпускников учебных заведений роста профессионализма, психологической компетентности, адаптивности и креативности. Актуальным является поиск оптимальных в конкретных условиях методов обучения, решение практических задач по их освоению. Одним из таких методов является метод кейс-стади.

Метод кейс-стади (case-study) – это разбор конкретных практических ситуаций в организации, направленный на выявление умений анализировать информацию, структурировать ее, выявлять ключевые проблемы, генерировать оригинальные идеи, оценивать их, выбирать оптимальное решение и вырабатывать программу действий. При изучении ситуации приходится тщательно отбирать факты, поскольку информация обычно дается не в логической последовательности, часть информации может быть излишней и не имеющей отношения к конкретной проблеме.

Основная цель метода кейс-стади – определить, в чем заключается проблема, проанализировать ее в контексте описанной ситуации, разработать возможные варианты решения проблемы и выбрать оптимальное из них. При этом обучение направлено не на овладение готовым знанием, а на его выработку в процессе сотрудничества студента и преподавателя.

Кейсы должны удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели обучения;
- базироваться на реальном фактическом материале;
- формировать интерес и позитивную мотивацию по отношению к обучению;
- быть актуальными;
- иметь определенный уровень трудности;

- содержать достаточный объём первичных и статистических данных для принятия рационального решения;
- развивать самостоятельное мышление;
- иметь несколько вариантов решений.

По структуре кейсы подразделяются на:

- структурированные (краткое описание ситуации с конкретными цифрами, предназначенное для оценки знаний и умений в конкретной области; как правило, имеют несколько правильных ответов);
- неструктурированные (материал с большим количеством данных, предназначенный для оценки стиля мышления и навыков работы в определенной области; существует несколько правильных ответов, однако возможно найти и нестандартный подход к решению проблемы).
- первооткрывательские (могут быть разные по объему; направлены на оценку креативности личности, способности принимать нестандартные решения и реализовывать их на практике).

Анализ ситуаций в рамках метода кейс-стади можно осуществлять по плану:

1. Определение проблемы.

В какой отрасли и когда возникла проблема? В чем сущность проблемы?

2. Участники событий.

Кто участвовал в ситуации? Краткое описание (возраст, должность, профессия, сильные и слабые стороны).

3. Характеристика организации.

Организационно-правовая форма. Реальное положение на рынке. Внешний контур. Отношения с другими организациями.

4. Хронология событий.

Факты и события без оценки в трех временных аспектах: прошлое, настоящее, будущее.

5. Статистика.

Анализ информации (таблиц, схем и данных).

6. Концептуальные вопросы.

Система управления организации. Мотивация (демотивация) сотрудников. Финансовое состояние (прибыль, убытки). Управление персоналом. Качество продукции и услуг. Специфика оплаты труда.

7. Альтернативные решения.

Возможные направления решений. Оценка альтернативных вариантов. Методы и средства решения проблемы. Выбор оптимального решения.

8. План действий.

Кадровые решения. Финансовые решения. Структурная перестройка. Изменения в мотивации. Повышение эффективности деятельности.

Таким образом, применение метода кейс-стади позволяет сформировать не только знания, но и навыки профессиональной деятельности. Преимущества этого метода заключается в том, что он развивает профессиональные и личностные компетенции, систему ценностных установок; формирует умения принимать решения в ситуации неопределенности; повышает активность и мотивацию обучающихся.