ем. Так как в наши дни значительную роль в жизни каждого общества играет информационное развитие, то необходимо расширение диапазонов роста уровня образованности населения. Исследования зарубежных специалистов показывают, что для постиндустриального общества необходимо, чтобы более 30% взрослого населения имело высшее образование

Планирование работы педагога предопределяет результаты и эффективность образовательной системы. Целенаправленное и четкое планирование помогает избежать многих ошибок и отрицательных явлений, наметить общие перспективы и конкретные пути решения возникающих проблем. План учебновоспитательной работы — это документ, указывающий содержательные ориентиры преподавательской деятельности, определяющий ее порядок, объем, временные границы.

Актуальность совершенствования математических методов для рынка образовательных услуг связана с необходимостью проводить качественно планирование и прогнозирование образовательных услуг с целью оптимизации нагрузки профессорско-преподавательского состава, проведение занятий, а также количество бюджетных и платных мест.

Целью диссертационной работы является разработка метода анализа и обработки статистических данных подачи заявок на зачисление в учреждение образования на базе учреждения образования «Белорусская медицинская Академия последипломного образования» и реализация инструментария, использующий данный метод.

- 1. Сравнительный анализ существующих методов планирования и прогнозирования образовательных услуг.
- 2. Методы прогнозирования образовательных модулей и рекомендации по применимости моделей прогнозирования для рынка образовательных услуг.
- 3. Системный анализ образовательных услуг Белорусской медицинской академии последипломного образования, проведённый на основе различных видов информации, статистических данных о заявках на зачисление по специальностям за последние 5 лет.

Руководитель образовательного учреждения:

- -определяет вместе с коллективом цель своего учреждения конкретный образ желаемого результата, который образовательное учреждение реально может достичь к конкретно определенному времени;
- -осуществляет стратегическое планирование тщательную, систематическую подготовку к будущему;
- -совместно с коллективом осуществляет разработку и внедрение программ развития и планов работы организации.

При планировании работы образовательного учреждения учитываются:

- тип образовательной организации;
- возможности его материально-технической базы;
- кадровый состав, его профессиональные возможности;
- перспективы развития педагогического коллектива.

Принципы планирования:

- комплексный подход к планированию;
- конкретность плана;
- реалистичность, выполнимость плана (не перегружать);
- сочетание оптимальных форм, средств, методов работы;
- нацеленность на конечный результат;
- опора на участие каждого сотрудника.

## Список использованных источников:

- 1)Апарин Н.И. Методы стратегического планирования деятельности предприятия // Экономические науки -2007г. - №9-с. 180-184
  - 2)Басовский Л.Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка. М., 2005г.
- 3)Бушуева Л.И. Методы прогнозирования объема продаж // Маркетинг в России и за рубежом-2002г. №1-с. 15-30
  - 4)Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческого решения. М., 2007г.
  - 5)Зайцев Н.Л. Экономика, организация и управление предприятием "Инфра-М" Москва, 2008г.
  - 6)Ильин А.И., Планирование на предприятии. Уч. пособие, Мн.: Новое издание, 2006г.

## ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СУДЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗРАБОТКА ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ПЛАНИРОВАНИЯ И ВЕДЕНИЯ СУДО- И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники г. Минск, Республика Беларусь

Андриянчик С.А.

Сторожев Д. А. – ст. преподаватель

В настоящее время наиболее быстрыми темпами развивается процесс информатизации судебной системы, который является одним из главных направлений развития современного общества. Информатизация судебной системы имеет цель повышения эффективности информационного обеспечения судебных работников с помощью использования и расширения возможностей внедрения информационных технологий, а также при помощи создания современных и надежных систем сбора, обработки, хранения и анализа правовой информации.

Применение новейших информационных технологий позволяет решить острейшую проблему получения достоверной, полной и актуальной информации по законодательству страны, накапливать информацию по судебной практике, автоматизировать процессы судо- и делопроизводства, сократить сроки рассмотрения дел в судах, ускорить и усовершенствовать обработку как статистической, так и иной информации, и соответственно предоставить больше возможностей для непосредственного осуществления правосудия.

Целью исследования является совершенствование процесса ведения судебной деятельности путём разработки инструментальных средств для планирования и контроля.

Создание автоматизированной системы планирования и ведения судебной деятельности обеспечит гибкость планирования и контроля в данной сфере, что существенно сократит сроки для проведения судебных процессов и снизит их себестоимость.

C-Track - пользовательская web-система управления судебными делами, разработанная для того, чтобы помочь в руководстве рабочим процессом, а также в быстрой и эффективной обработке судебных данных.

C-Track Case Management System обеспечивает эффективность и оптимизацию для повседневных операций, таких как:

- Calendaring / Планирование.
- Заполнение информации о делах.
- Управление объектами и их зависимостями.
- Управление безопасностью и уровнем доступа информации.

Система C-Track позволяет пользователю добавлять по мере необходимости дополнительные модули функциональности.

1. e-Filing

C-Track e-Filing создает простой в использовании, оптимизированный, электронный процесс подачи судебного дела как для истца, так и для суда. Как часть C-Track или как автономный компонент, эта система может интегрироваться с любой системой управления делами / документами и сторонними системами электронных платежей.

Преимущества:

- Модернизация и упорядочение судебных процессов.
- Сокращение судебных издержек.
- Сокращение избыточных задач (например, ввод данных, сканирование и обработка бумажных документов).
  - Увеличение доступности и скорости извлечения судебных документов / записей.
  - Сокращение объема хранения файлов, затрат на бумагу и воздействия на окружающую среду.
  - Работа с файлами из любого места.
  - 2. C-Track Public Access
- C-Track Public Access предоставляет соответствующий доступ к судебной информации в Интернете. Пользователи могут осуществлять поиск по общедоступной информации по номеру делу, участникам или юридическим представителям.

Преимущества:

- Настраиваемые параметры для конкретного суда.
- Настраиваемая доступность документа. [1]

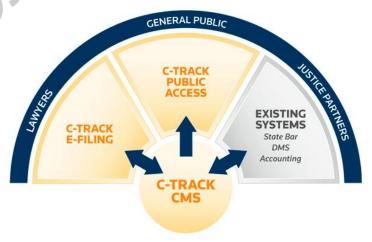


Рис. 1 – Схема взаимодействия основных модулей системы C-Track

Система может быть использована множеством ролей, задействованных в судебном процессе. Это и клерки, и адвокаты, и фигуранты дела.

Разработанная система представляет собой совокупность отдельных модулей, коммуницирующих между собой посредствам REST и SOAP протоколов. Клиентские страницы реализованы с помощью јѕр технологии. Доступ к интерфейсу осуществляется при помощи обычного веб-браузера.

Для удобства пользователя система поддерживает взаимодействие с двумя базами данных: MS SQL и Oracle. Каждая из них подходит для хранения важных данных, т.е. гарантирует их сохранность и неделимость. Доступ к данным осуществляется с помощью ORM (Object Relational Mapping) Hibernate. Нівеглаtе значительно экономит ресурсы серверов за счет использования кэша, а также увеличивает скорость взаимодействия с базами данных.

Благодаря гибкости созданного решения, C-Track легко кастомизируется для работы с любым типом суда. Система имеет неограниченные возможности для расширения своей функциональности, таким образом круг потенциальных пользователей неограничен. Данное приложение обладает большим потенциалом и способностью к сохранению и также увеличению бюджета использующей его организации.

Список использованных источников:

1.http://legalsolutions.thomsonreuters.com/law-products/solutions/c-track-court-management/software.

## МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РУП "БЕЛПОЧТА" И ПРОГРАММНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОДВИЖЕНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники г. Минск, Республика Беларусь

Балухо Е.А.

Сторожев Д. А. – ст. преподаватель

Для того, чтобы заинтересовать потенциальных потребителей товаров и услуг компании необходимо как минимум иметь удобный, информативный и многофункциональный интернет-портал, мобильное веб-приложение, также активно вести маркетинговые исследования для выявления потребностей клиентов, анализировать их удовлетворённость оказываемыми услугами и качеством товаров.

Объект исследования: процесс оказания услуг почтовой связи и маркетинговая деятельность компании.

Предмет исследования – инструментальные средства оказания услуг почтовой связи, средства сбора и анализа маркетинговой информации.

Тема исследования является актуальной, поскольку внедрение на предприятии автоматизированной системы маркетинговой деятельности, программного средства продвижения услуг почтовой связи поможет существенно повысить спрос потребителей в услугах компании, позволит расширить информационное влияние компании на клиентов. Помимо этого необходимость использования маркетинга и программного продвижения услуг обусловлена современными тенденциями развития экономики.

По всему миру почтовые компании столкнулись с новыми вызовами и угрозами из-за изменений в технологиях и рынке. Под давлением этих изменений они запускают масштабные реформы. Для сохранения востребованности и имиджа почтовая компания должна использовать при организации услуг современные логистические технологии, поддерживать интернет-коммерцию, оказывать финансовые услуги, создавать ресурсы гибридной почты, организовать отдельный блок экспресс услуг. Выгодной стратегией развития почтовой компании является выстраивание постоянных отношений с интернет-магазинами [1].

Постоянные и систематические маркетинговые исследования, анализ их результатов могут повлиять на создание инновационных идей в сфере почтовых услуг.

При выполнении задач появилась необходимость ознакомиться с технологиями, которые были успешно применены при реализации:

- клиентская часть с использованием технологии построения JavaScript, с применением библиотеки jQuery, CSS таблицы стилей, языка разметки HTML, Bootstrap и его компоненты.
- серверная часть реализована на языке JavaScript с использованием сервера NodeJS. Для создания архитектуры серверной части был применен фреймворк Express, шаблонизатор EjsLocals. Отправка мгновенных сообщений в режиме онлайн обеспечивалась использованием SocketIO. Связь с БД обеспечивалась при помощи MongooseJS.
- для размещения базы данных была выбрана не реляционная документно-ориентированная база данных MongoDB, в которой все данные хранятся в коллекциях.

Разработанное веб-приложение дает клиентам компании возможность зарегистрироваться в системе и пользоваться ее технологическими возможностями, управлять своим аккаунтом в «Личном кабинете» (рисунок 1), формировать заказы (рисунок 2) и добавлять их в «Корзину».