

В будущем данное приложение можно улучшить путем добавления новых ролей (таких как, ресурсный менеджер, проектный менеджер, scum-мастер), добавления новых бизнес – функций, изменение интерфейса приложения, а также улучшения отображения пользовательской статистики.

Список использованных источников

1. TrainingBL [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.training.bl.by/articles/81613.php>
2. Петкович, Д. Microsoft SQL Server™ 2012. Руководство для начинающих / Д. Петкович. – СПб. : БХВ-Петербург, 2013. – 816 с.
3. Мацяшек, Л. А. Анализ требований и проектирование систем. Разработка информационных систем с использованием UML / Л. А. Мацяшек. – М. : Издательский Дом «Вильямс», 2002. – 432 с.
4. Коэн, И. Л. Полный справочник по HTML, CSS и JavaScript / Л. И. Коэн, Д. И. Коэн. – М. : «ЭКОМПаблишерз», 2007. – 844 с.
5. Шилдт, Г. Полный справочник по C# / Г. Шилдт – М. : Издательский Дом «Вильямс», 2004. – 752 с.
6. Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 453 с.
7. Портер М. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 715 с.

СИСТЕМА АНАЛИЗА И МОНИТОРИНГА ДЕФЕКТОВ ИТ-ПРОЕКТА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Беун Т.А.

Поттосина С.А. – к. физ.-мат. наук, доцент

XXI век – это век информационных технологий. Трудно представить сегодняшний мир без Интернета, веб- и мобильных приложений. А чтобы пользователь был доволен продуктом, которым он пользуется, этот продукт должен соответствовать требованиям и ожиданиям, который клиент желает увидеть в используемом ПО [1]. Именно для того, чтобы разрабатываемый продукт соответствовал установленным критериям качества, оправдывал все пользовательские ожидания существуют специальные системы учета и анализа дефектов ПО. На сегодняшний день существует большое количество различных баг-трекинг-систем. Одной из ведущих систем управления ИТ-проектами является Jira, которая обладает достаточно широкой функциональностью. Одним из основных недостатков Jira является ее стоимость, именно из-за нее большинство компаний не могут использовать данную систему [2].

BUGSall – бесплатная баг-трекинг-система. Она обеспечивает выполнение автоматизированной обработки и перемещения дефектов по жизненному циклу, позволяет сотрудникам не беспокоиться о том, что какой-то баг останется незамеченным, а проектным менеджерам проводить специализированную статистику по своим подчиненным. Как и любая система учета и анализа она освобождает сотрудников от ряда рутинных работ по подготовке статистических данных, так как в данных системах предусматривается автоматическая генерация подобных статистик. Благодаря автоматизации можно выполнять поиск дефектов по определенным характеристикам, ключевым словам в описании, вести статистику по дефектам на проекте, по дефектам, которые заводят определенные сотрудники, определять коэффициент их продуктивности, а также определять стабильность проекта от билда к билду, оценивать его качество и качество

работы команды тестировщиков в целом. А главное – обеспечение ИТ-компании, обладающей такой системой, увеличение количества клиентов благодаря позитивным отзывам.

Преимущества данной системы являются:

- удобный и понятный интерфейс, которым может пользоваться даже новичок в области тестирования;
- приложение доступно из любого уголка мира, где есть Интернет;
- возможность создания, удаления, просмотра и редактирования дефектов, проектов, задач и сотрудников;
- возможность поиска и фильтрации данных по различным параметрам;
- возможность анализа заведенных дефектов, дефектов на проекте, а также дефектов определенного сотрудника и дефектов, заведенных за определенный период времени.

Рассмотрим наиболее значимые преимущества разработанной системы BUGSall более подробно. На рисунке 1 представлены графики, которые отражают аналитические данные по дефектам на определенном проекте. Так, на первой диаграмме представлена Статистика по назначенным на группу дефектам. Именно она позволяет проследить за тем, где в данный момент находится заведенный дефект: у тестировщиков или над ним все еще работают разработчики, дефект перенесен в Бэклог или отложен на будущее.

Вторая диаграмма показывает Статистику по типу вопроса. На ней можно увидеть, чего на проекте больше: дефектов, задач, стори или улучшений. Чем проект более стабилен тем дефектов должно быть меньше.

Третья диаграмма показывает статистику непосредственно дефектов. Так как дефекты бывают различных типов: GUI, функциональные, дефекты требований, производительности, доступности, совместимости и другие, то команде необходимо следить за тем, где в продукте имеются более слабые стороны. Это может быть интерфейс, функциональность или производительность. Именно эта диаграмма позволяет это понять и проанализировать.

На четвертой диаграмме отображено процентное соотношение дефектов по их статусу, а именно, где дефект находится согласно его жизненному циклу. Если разработка и поддержка ПО заканчивается, то на этой диаграмме можно увидеть, что все заведенные дефекты являются закрытыми.

На рисунке 2 изображена статистика дефектов определенного проекта по месяцам. Она отражает, сколько дефектов команда тестировщиков заводит в течение месяца. Позволяет просмотреть активность и эффективность работы команды из месяца в месяц на протяжении года.

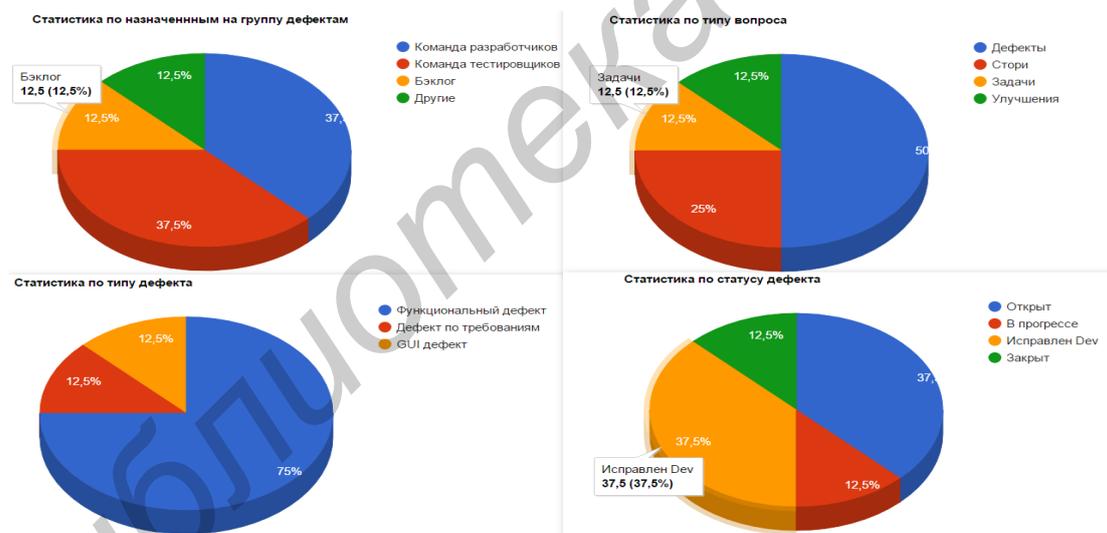


Рисунок 1 – Статистика дефектов, заведенных на определенном проекте

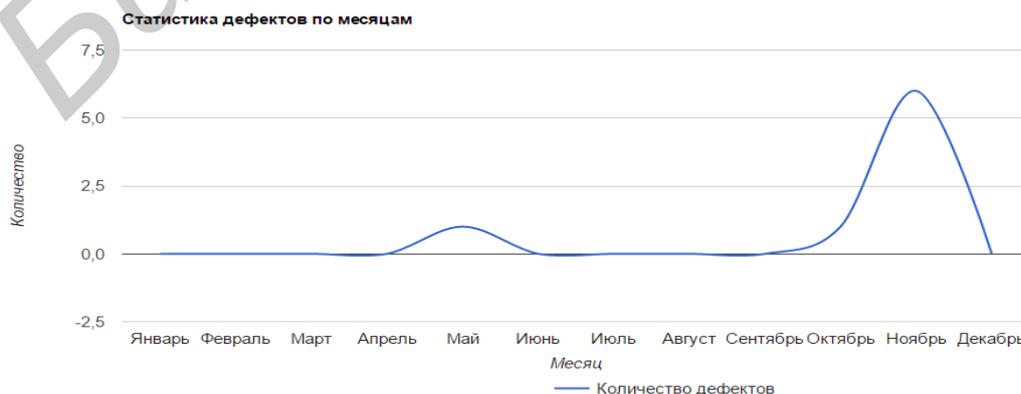


Рисунок 2 – Статистика дефектов, заведенных на определенном проекте, по месяцам

В системе BUGSall также имеется статистика по сотрудникам (рисонок 3). Она позволяет менеджеру следить за активностью каждого сотрудника. Самая главная задача тестировщика, это находить баги, а наиболее важным условием является поиск критических, а не минорных дефектов. Именно на этом и основывается статистика, изображенная ниже.

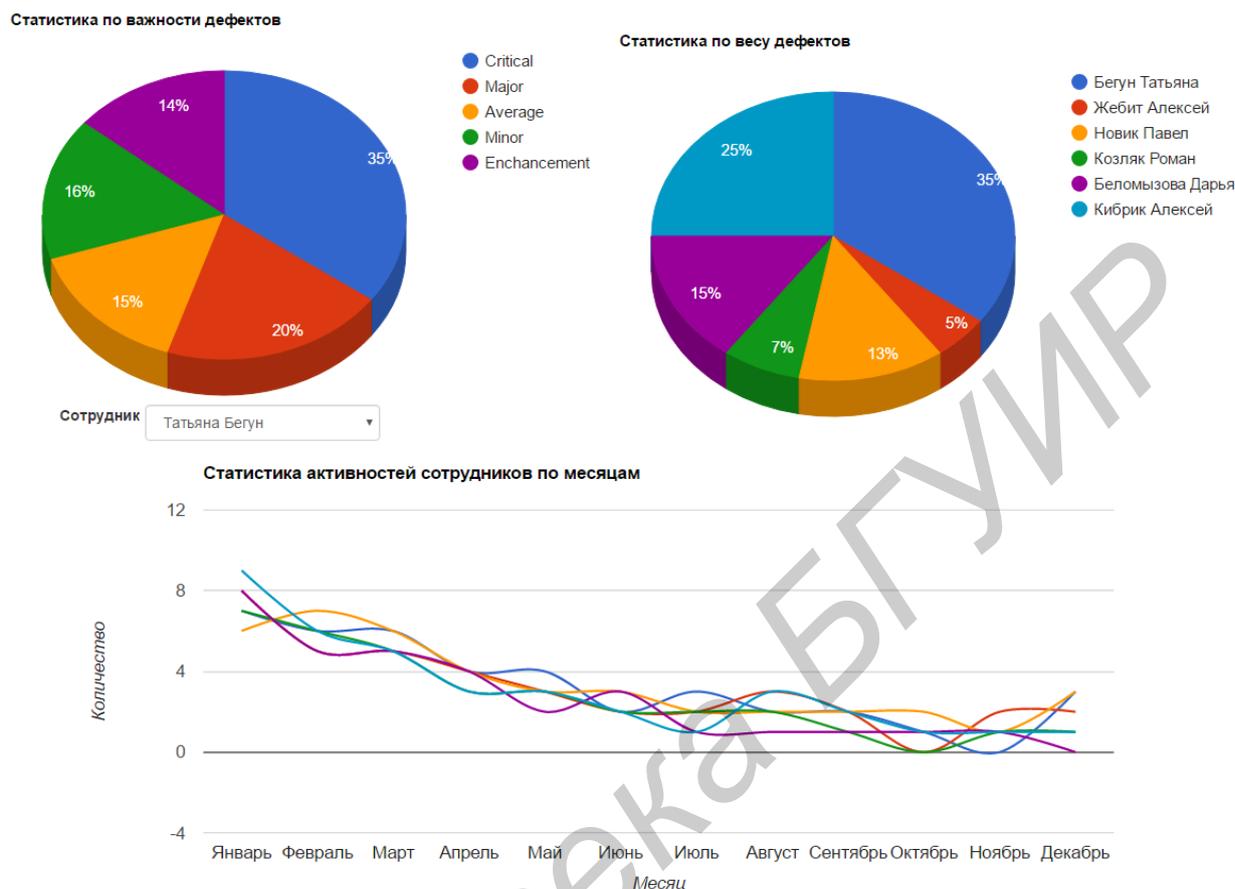


Рисунок 3 – Статистика по активностям сотрудников

На первой диаграмме изображена Статистика по важности дефектов конкретного сотрудника, которого можно выбрать в выпадающем списке. Таким образом на данной диаграмме изображается процентной соотношении дефектов по их важности

На второй диаграмме отображается Статистика по весу дефектов. Она рассчитывается согласно коэффициенту каждого дефекта. Чем дефект более значим, тем больше его коэффициент, таким образом получается, что Критического дефекта наибольший коэффициент, у минорного – наименьший.

На третьей диаграмме отображена общая статистика всех сотрудников, работающих на проекте, и количество дефектов, которое они заводят в течение месяца. Позволяет Менеджеру следить за активностью каждого сотрудника, принимать меры, если сотрудник не заводит дефекты или поощрять наиболее успешных тестировщиков.

Список использованных источников:

- [1] Глудкин О.П. и др. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. - М.: Радио и связь, 1999
- [2] Википедия [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_отслеживания_ошибок
- [3] Липаев В.В. Сертификация систем качества предприятий, разрабатывающих программные средства для информационных систем, на соответствие стандартам серии ИСО 9000 // Информационные технологии
- [4] Гличев А.В. Основы управления качеством продукции. - М.: МАИ

РОЛЬ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА В УСПЕХЕ ТОРГОВОЙ ONLINE-ПЛОЩАДКИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Петрович Н.О.