

риалы VI Международной научно-практической конференции студентов (Минск, 17-18 апреля 2013 г.). – Минск : РИВШ, 2013.

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.12.2011 №1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования».

3. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь 27 декабря 2011 г. № 140/206 «Об утверждении Инструкции о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования».

СОВРЕМЕННЫЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УЧЕТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ КЛИЕНТОВ БАНКА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Игнатенко Г.С., Ламчановский А.Г.

Кардаш С.Н. – к.т.н., доцент

В настоящее время потребности банков к функциональности систем учета клиентской задолженности постоянно увеличиваются. Банки выводят на рынок новые кредитные услуги, увеличивается количество клиентов. Для учета и взыскания задолженности банки используют специальные информационные автоматизированные системы.

Просроченная задолженность – это непогашенная в срок задолженность по основному долгу или плановым процентам за пользование кредитом, а также иным платежам по кредитному договору. С момента возникновения просрочки по выплате по кредиту банк начисляет штрафы и пени, размер и принцип расчета которых указываются в кредитном договоре.

До сих пор не выработан оптимальный механизм решения проблемы просроченной задолженности перед банками, нет ответа на многие вопросы, связанные с управлением проблемными активами. Каждый банк выбирает для себя пути работы с проблемными долгами самостоятельно в соответствии с его структурой, практикой взаимодействия служб банка, объемом и спецификой кредитного портфеля.

С клиентами, имеющими просроченную задолженность, работают специальные подразделения банков. В целом, алгоритм взыскания задолженности можно представить в следующем виде.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ



Рис. 1 – Общий алгоритм взыскания

Автоматизированные информационные банковские системы прежде всего предназначены для поддержки стадии переговоров с клиентом, так как эта стадия является самой эффективной на практике. С другой стороны, те же системы могут использоваться для учета работы с клиентами и на более поздних стадиях в целях упрощения формирования общей стратегии взыскания. Методы работы сотрудников банка, связанной с взысканием просроченной задолженности, и внешних подрядчиков разделяются в зависимости от стадии работы.

Выделяются следующие стадии:

Light – закрепленный сотрудник коллцентра начинает работу с клиентом-должником, при наличии просрочки по кредиту сроком от 3 до 60 дней и суммой более 5 белорусских рублей;

Soft – стратегия данной стадии отличается от стадии Light более широким перечнем применяемых мер: увеличивается количество звонков, SMS-сообщений, осуществляется рассылка корреспонденции на электронные адреса;

Field – действия на данной стадии подразумевают выезды по месту проживания, регистрации, а

также месту работы клиента, начинается при наличии просроченной задолженности по основному долгу более 120 дней;

Hard – предусматривает обращение банка в государственный орган с целью защиты своих законных интересов;

Legal – судебный пристав посещает клиента и описывает имущество.

Стоит отметить, что на стадии Legal участие работников банка в процессе минимально, основная работа переносится на судебных исполнителей.

На данный момент наблюдается закономерный рост интереса банков в готовых программных продуктах, способных автоматизировать внутренние процессы, включая и взыскание задолженности. Из следующей диаграммы прогноза затрат банка на ИТ-сектор видно, прежде всего, материальное обоснование такого роста.

ЗАТРАТЫ БАНКА В ИТ



Рис. 2 – Прогноз затрат среднего банка в ИТ

Вместе с потребностями банков растет и рынок программных продуктов для учета задолженности. На сегодняшний день основные продукты, представленные на нашем рынке:

EPAM.Debt Collection – это гибко настраиваемая система, предназначенная и для розничных банков, и для коллекторских агентств, представляет собой web-приложение с трехуровневой архитектурой, в котором достаточно просто и наглядно настраивается вся иерархическая структура бизнес-подразделений, участвующих в процессе сбора просроченной задолженности;

Системные технологии Collection – система для построения, реализации и управления процессами взыскания и предупреждения возникновения задолженности клиентов банка. Collection обеспечивает для банка функционал обработки задолженности различного периода просрочки. Взыскание задолженности автоматизируется, начиная с процесса обнаружения просрочки и до ведения судебного иска. В модуле осуществляется мониторинг образованной задолженности различной степени просрочки физических и юридических лиц, а также поддержка процесса организации контактов с клиентами для урегулирования последствий неисполнения ими обязательств в отношении банка. Предусмотрены инструменты реструктуризации задолженности для индивидуального подхода в работе с ценным клиентом;

«Oracle Siebel CRM» – это крупномасштабная, функциональная и гибкая CRM-система. Использование этой системы имеет смысл в крупных банках с разветвленной филиальной сетью и сложными бизнес-процессами. В состав системы входят приложения по управлению бизнес-аналитикой, контакт-центрами, взаимодействию с партнерами и сотрудниками, а также другие решения;

IRP DebtCollection – интегрируется с банковской CRM-системой и предоставляет инструментарий по работе с задолженностями. Этот модуль позволяет автоматизировать группировку задолженностей по различным параметрам; распределение заданий по сотрудникам и мониторинг их выполнения; мониторинг платежей по кредитам; подготовку отчетов и другие операции, выполняемые коллекторским подразделением;

Debt Collection – ориентирована на банковскую сферу и предусматривает возможность интеграции с другими АБС с возможностью импорта/экспорта информации, как по кредиту, так и по заемщику. В «Debt Collection» автоматизированы все этапы взыскания задолженности, вплоть до Legal collection, однако особое внимание разработчики уделяют тактике качественного анализа заемщиков, стадии pre-collection и этапам досудебной ликвидации задолженности.

Список использованных источников:

1. Налогообложение, учет и отчетность в коммерческом банке // Методический журнал «Бухгалтерский учет просроченной задолженности физических лиц». – 2011. - №4 – С. 5-10.
2. Мирошниченко, Ю.В. Работа с просроченной задолженностью // InfoBank.by [Электронный ресурс] – 2017. - Режим доступа: <http://infobank.by/rabota-s-prosrochennoj-zadolzhennostjyu.html>
3. Лопатин, Ю.В. Аналитический отчет «Исследование информационных технологий в банковском секторе республики Беларусь» // Научно-технологическая ассоциация "Инфопарк" by [Электронный ресурс] - 2010. - Режим доступа: <http://infopark.by/sites/default/files/old/docs/7660.pdf>
4. Фомичев, А. Презентация «В поисках точек роста для бизнеса банков: ИТ-аутсорсинг, комплексный подход и

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ НА ПРИМЕРЕ ФИЛИАЛА ЛУКОМЛЬСКОЙ ГРЭС РУП «ВИТЕБСКЭНЕРГО»

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь*

Варламова Т.А.

Космыкова Т. С. – ассистент, заместитель декана инженерно-экономического факультета по научно-исследовательской работе студентов, магистр экономических наук, магистр технических наук

Одним из важнейших условий бесперебойной работы организаций всех отраслей народного хозяйства является правильная организация складского хозяйства. От того, как налажено складское хозяйство, во многом зависит рациональное использование материально-производственных ресурсов, повышение производительности труда, рентабельности производства и качество готовой продукции.

Складское хозяйство – совокупность зданий и сооружений, предназначенных для приема, размещения, хранения и отпуска продукции, предметов и средств труда.

Структура складского хозяйства определяется его принадлежностью той или иной отрасли народного хозяйства – промышленности, строительству, сельскому хозяйству, торговле и так далее, размещением по территории, местом в процессе воспроизводства.

Складская система Лукомльской ГРЭС включает в себя центральный склад и цеховые склады. Основной функцией центрального склада является приемка товарно-материальных ценностей и отпуск подразделением. Основное предназначение цехового склада – получение товарно-материальных ценностей с центрального склада и выдача работникам цеха.

Склад – это здания, сооружения и разнообразные устройства, оснащенные специальным технологическим оборудованием, для осуществления всего комплекса операций по приемке, хранению, размещению и распределению поступивших на них товаров.

Товарно-материальные ценности – это сырье и материалы, запасы и товары, иными словами – это все активы, которые предприятие использует в процессе своей деятельности.

Лицом, руководящим работой склада в цеху является заведующий складом. Согласно должностной инструкции он относится к категории специалиста, назначается на должность, перемещается или освобождается от работы приказом директора филиала «Лукомльской ГРЭС» по представлению начальника цеха отдела кадров в соответствии с Трудовым кодексом Республики Беларусь.

После получения товарно-материальных ценностей (ТМЦ) на центральном складе, заведующий складом осуществляет запись в «Журнал прихода ТМЦ с центрального склада». Затем происходит выдача материалов на обслуживание и ремонт блоков станции мастерам подразделения по заявкам с подписью начальника цеха. В течение месяца заведующий складом подает заявки на недостающие материалы заместителю начальника цеха по ремонту. Он в свою очередь подает заявки в Отдел материально-технического снабжения (ОМТС) с указанием сроков поставки. ОМТС в течение этого времени исполняет заявку. Сотрудник ОМТС на планерке сообщает начальникам цехов о закупке материалов, а начальники цехов оповещают заведующих складами о том, что необходимо выписать материалы с центрального склада. В конце месяца заведующий складом списывает использованные на текущие и капитальные ремонты материалы на основании актов израсходованных ТМЦ мастеров.

Чтобы удерживать свой бизнес конкурентным в нынешних условиях, минимизировать издержки и увеличить прибыль компании все чаще задумываются о внедрении WMS системы на производство.

Warehouse Management System (WMS) – информационная система управления складом, обеспечивающая автоматизацию управления бизнес-процессами складской работы.

Архитектура автоматизированной информационной системы управления складом построена по трехуровневому принципу.

1) Первый компонент представляет собой видимую для пользователя часть – интерфейс типа «клиентское приложение», с помощью которого пользователь осуществляет ввод, изменение и удаление данных, дает запросы на выполнение операций и запросы на выборку данных (получение отчетов);

2) Второй компонент (скрытая от пользователей часть системы) – сервер базы данных, осуществляет хранение данных. Пользователь через клиентское приложение инициирует процедуру запроса на выборку, ввод, изменение или удаление данных в базе данных;

3) Третий компонент – бизнес-логика осуществляет инициированную пользователем обработку данных, и возвращает обработанные данные в базу данных, сообщая пользователю через экран клиентского приложения о завершении запрошенной обработки.

Проанализировав предлагаемые рынком программы и сервисы для работы со складом, можно сделать вывод о том, что они созданы преимущественно для предприятий или организаций, связанных с тор-