

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ТРУДОМ И ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИОННОЙ СФЕРЫ РАБОТНИКА

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Шинкевич В.В.

Казак Т.В., профессор кафедры ИП и Э,
д-р психол. наук

Цель исследования: изучить особенности удовлетворенности различными аспектами и условиями труда сотрудников. Объект исследования – удовлетворенность трудом и мотивация. Предмет исследования – социально-психологические детерминанты удовлетворенности трудом.

Удовлетворенность трудом рассматривается как позитивное эмоциональное состояние человека, исходящее из оценки его работы. Более широкий подход к исследованию удовлетворенности трудом и мотивацию включает исследование таких элементов оценки удовлетворенности, как объем выполняемой работы, напряженность труда, организация труда, содержание труда, санитарно-гигиенические условия труда, режим труда и рабочего времени, размер заработка, взаимоотношения с руководством, взаимоотношения с коллегами по работе, условия работы, возможность должностного роста, дополнительные льготы и так далее.

Актуальность работы диктуется тем, насколько человек удовлетворен своим трудом, от чего эта удовлетворенность зависит, какие ее предпосылки заложены в самой природе человека и в какой мере она зависит от социальных условий в целом и от организации труда и стиля руководства в частности.

В качестве гипотез исследования выступили следующие предположения:

1. Удовлетворенность различными аспектами и условиями труда неодинаковая.
2. Существует взаимосвязь между уровнем удовлетворенности отдельными составляющими труда и стилем руководства.
3. Существует взаимосвязь между степенью удовлетворенности отдельными составляющими труда и уровнем стрессоустойчивости сотрудников.
4. Существует взаимосвязь между степенью удовлетворенности отдельными составляющими труда и отдельными компонентами темперамента у сотрудников.

В данной работе решается задача мотивации и удовлетворенности трудом, связанной с рядом таких важных экономических показателей работы трудовых коллективов, как использование рабочего времени, интенсивность и производительность труда, текучесть кадров, условия труда и др. Помимо социально-экономических факторов, на удовлетворенность трудом действуют и другие факторы, в том числе демографические, географические, внешнеполитические.

Для реализации поставленных задач использованы следующие методы сбора эмпирической информации:

1. Опросник структуры темперамента В.М. Русалова. Направлен на исследование свойств темперамента в предметной и социальной сферах жизненной деятельности человека.
2. Тест на самооценку стрессоустойчивости личности. Выявляет степень подверженности различным стрессорам и раздражителям.

Анализ ответов сотрудникам по отдельным составляющим удовлетворенности трудом.



Таким образом, уровень удовлетворенности различными составляющими труда у сотрудников различается. По большинству параметров сотрудники имеют средний уровень удовлетворенности, поэтому можно говорить о том, что есть возможность повысить уровень удовлетворенности сотрудников своим трудом в исследуемой организации.

Список использованных источников:

1. Бессокирная Г.П. Темницкий А.Л. Удовлетворенность работой на предприятии и удовлетворенность жизнью. – СПб.: Питер, 2004.
2. Бурякова Е.С. Об удовлетворенности трудом, как слагаемом эффективной деятельности рекрутера//Московский психологический журнал. №3, 2008.