

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
г. Минск, Республика Беларусь

Ющенко Н.В.

Розум Г.А. – магистр техники и технологии,  
ассист. кафедры ИПиЭ

Цель работы: разработка программного модуля информационной системы электронной очереди для настройки и отображения пользовательского интерфейса на табло пульта регистрации.

Модуль состоит из двух частей. Каждая часть – это программный продукт со своим определённым набором требований. Данный модуль будет встроен в другую систему, которая называется система управления очередями или сокращённо СУО. Разработанный модуль и СУО связаны между собой. Так в программный модуль первая часть отводится для отображения пользовательского интерфейса, которая выводит информацию об услугах компании на табло пульта регистрации. Посетитель может выбрать нужную услугу и “встать” в очередь. Вторая часть модуля предназначена для редактирования первой части; здесь можно задать необходимые параметры, настройки, список услуг и т.д.

Для создания программного модуля информационной системы электронной очереди использован язык разработки Java, так как он независим от операционной системы и оборудования, что позволяет добиться совместимости модуля с любой системой управления очередями.

В данный момент на белорусском рынке программного обеспечения можно выделить три СУО: «Damask», «Q-Matic», «Quick-Q». Соотношение занимаемых позиций можно посмотреть на диаграмме, представленной на рисунке 1 [3].

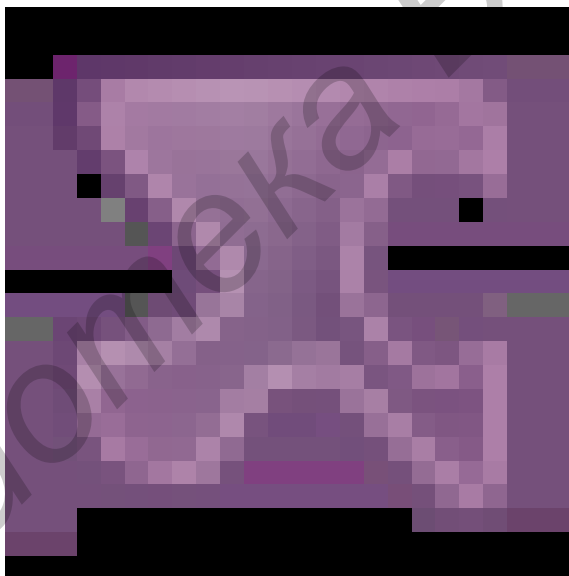


Рисунок 1 – Занимаемый процент рынка СУО российскими компаниями

Как видно из диаграммы, существенную часть рынка занимает СУО «Q-Matic», но в то же время большая часть компаний пользуются услугами менее известными разработчиками, которые разрабатывают СУО в частном порядке. Из всего этого можно сделать вывод, что в данный момент в Беларуси нет лидирующей компании в данной области, т.к. разным компаниям необходимы разные СУО со своими особенностями и своим функционалом.

Разработанный модуль позволяет сделать СУО более универсальным.

Список использованных источников:

1. Электронная очередь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://metatg.com.ua/product/qms-akis/103-zachem-nuzhna-elektronnaya-ochered>
2. Электронная очередь – Википедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронная\\_очередь](https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронная_очередь)
3. Системы управления очередью – Сравнение систем управления очередью [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://elektroochered.3dn.ru/index/sravnenie\\_sistem\\_ehlektronnoj\\_ocheredi/0-2](http://elektroochered.3dn.ru/index/sravnenie_sistem_ehlektronnoj_ocheredi/0-2)